

### **Información adicional sobre protección de datos:**

El acceso, desde nuestras tiendas físicas o establecimientos, canales telefónicos y desde la presente web [www.leroymerlin.es](http://www.leroymerlin.es) o tienda online (en adelante, el “Portal”) o APP Leroy Merlin, a determinadas áreas, servicios y productos, contenidos y/o recursos de Leroy Merlin España, S.L.U. (en adelante, “LEROY MERLIN”) únicamente será factible mediante la previa puesta a disposición, por parte de los clientes y usuarios interesados de LEROY MERLIN (en adelante, se denominará individualmente como “Usuario” y, conjunta e indistintamente, como “Usuarios”), de datos de carácter personal o el registro previo del Usuario en el Portal. En estos casos, el Usuario deberá facilitar ciertos datos de carácter personal que serán objeto de tratamiento automatizado o no por parte de LEROY MERLIN como Responsable de Tratamiento debidamente identificado en la “Información básica sobre protección de datos” correspondiente a cada recogida de datos, y de acuerdo con las finalidades y condiciones que en esa respectiva Información básica se establecen e, igualmente, de conformidad con lo estipulado en la presente Política de Privacidad (en lo sucesivo e indistintamente se denominará todo ello, la “Política de Privacidad” o la “Información adicional sobre protección de datos”).

LEROY MERLIN almacena los datos del dispositivo de conexión que el Usuario utiliza para acceder a los servicios ofrecidos en el Portal y/o en la APP. En este sentido, cuando acceda al Portal y/o a la APP, el sistema donde el mismo está alojado reconoce automáticamente la dirección IP de su dispositivo, información sobre su dispositivo, como su conexión a Internet, su tipo de navegador, la versión y el sistema operativo y el tipo de dispositivo, el día y la hora a la que ha entrado, a la que se ha desconectado, y por qué partes de nuestro Portal y/o APP se ha movido (*clickstream*). Es necesario que nuestro sistema conozca estos datos de su dispositivo porque tiene que poder comunicarse con él para enviarle lo que le pida a través de su navegador y pueda verlo en su pantalla. Ni nuestro sistema ni nosotros mismos podemos conocer sus datos, como por ejemplo nombre, dirección, teléfono, etc., si no ha sido usted mismo quien nos los ha proporcionado.

En cuanto a la geolocalización, LEROY MERLIN informa al Usuario que es un sistema por el que la APP utiliza los sensores del dispositivo para localizar al Usuario en un punto en el mapa. El Usuario acepta que la APP de LEROY MERLIN tenga acceso a estos datos al instalar la misma. Si el Usuario utiliza el sistema IOS (Apple) para descargar la APP, el Usuario deberá dar consentimiento expreso a la utilización de la geolocalización por parte de la APP. Si el Usuario utiliza el sistema de Android (Google), el propio sistema de Google (ajeno a LEROY MERLIN) informa al Usuario de todo lo que se necesita aceptar de inicio para instalar la APP, siendo una de ellas la geolocalización. En todo caso, el Usuario puede, en cualquier momento, desinstalar en su dispositivo esta opción de geolocalización, siguiendo las correspondientes instrucciones o pasos que se informen en su dispositivo al respecto –si se desinstala, la APP no podrá utilizar la geolocalización-. Estos datos se utilizan para detectar la cercanía del Usuario a una tienda LEROY MERLIN y darle la bienvenida. Otros usos de la geolocalización en la APP de LEROY MERLIN son el de ofrecer al Usuario la tienda más cercana cuando se está buscando una en la APP. Los datos de geolocalización son anónimos y no se guardan de ninguna manera en ningún fichero de LEROY MERLIN.

El sistema donde se encuentra alojado nuestro Portal y nuestra APP utilizan cookies para facilitar la navegación de los Usuarios y con fines estadísticos.

LEROY MERLIN manifiesta su compromiso de cumplir con la legislación vigente en cada momento en materia de protección de datos y respetar los valores y principios de transparencia y lealtad.

El Usuario acepta expresamente la inclusión de los datos facilitados a través de las diferentes vías habilitadas para tal fin y en las formas que se indican en la presente Política de Privacidad, así como en la “Información básica sobre protección de datos”, en uno o varios tratamientos, automatizados o no, de datos de carácter personal de los que LEROY MERLIN es responsable de tratamiento. Durante el proceso de recogida de los datos, el Usuario será informado de qué datos tiene que facilitar de forma obligatoria para acceder a las áreas, servicios y productos, contenidos y/o recursos que requieran su registro previo.

LEROY MERLIN se reserva el derecho a modificar, adaptar o actualizar la presente Política de Privacidad, así como la “Información básica sobre protección de datos”, en todo momento y con una antelación razonable, al objeto de adaptarla a los cambios legislativos, judiciales o jurisprudenciales que puedan afectarla, así como a las prácticas de la industria. Sin perjuicio de lo antedicho, cuando dichas modificaciones, alteraciones y/o actualizaciones conlleven o supongan un cambio sustancial en el tratamiento de sus datos de carácter personal se les informará debidamente y, en su caso, se les recabará el consentimiento para el nuevo tratamiento.

El Usuario declara bajo su responsabilidad y garantiza que los datos que facilita a LEROY MERLIN son ciertos, excelsos, correctos y que pertenecen a su persona. En este sentido, será de obligación de los Usuarios el mantener actualizados las informaciones y datos de tal forma que correspondan con la realidad en cada momento. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados así como los perjuicios que tal información pudiera causar, será responsabilidad directa de los usuarios.

- **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS**

Identidad: Leroy Merlin España, S.L.U.

C.I.F.: B-84.81.84.42

Dirección: Avenida de la Vega, núm. 2, Alcobendas (Madrid)

Teléfono: 917 49 60 00

Correo electrónico: [tecomunicamos@leroymerlin.es](mailto:tecomunicamos@leroymerlin.es)

Contacto DPD: [privacidad@leroymerlin.es](mailto:privacidad@leroymerlin.es)

- **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS**

La finalidad del tratamiento de los datos de los Usuarios recabados mediante las diferentes vías habilitadas en el Portal y/o en la APP, a saber, el formulario “Registro”, formulario “Mi Compra”, el formulario “Portal de Empleo” y Configurator de cocinas (en adelante, “HAC”); como consecuencia de la navegación por el Portal y/o la APP; mediante los diferentes formularios y documentos habilitados en las tiendas físicas de LEROY MERLIN, como por ejemplo, los presupuestos, los boletines de venta, los pedidos cliente y otros actos de ventas, instalaciones, mediciones, extensiones de garantías, condiciones generales de servicio, devoluciones, hojas de manifestaciones para la gestión de siniestros e incidencias, hojas de seguimiento de devoluciones, finiquitos, te escuchamos, gestión de aires acondicionados (raee), cartas de porte, etc. (todo ello, **Canal “Tienda Física”**); mediante los canales habilitados de Atención al Cliente (**“Canales de Atención al Cliente”**), así como a través de los sistemas de videovigilancia instalados en las tiendas físicas de Leroy Merlin (Canal **“Videovigilancia”**) será la descrita, en cada caso, en la “Información básica sobre protección de datos” correspondiente, a saber:

- **Formulario “Registro”**: La finalidad del tratamiento de los datos será ser miembro de la web/comunidad Leroy Merlin y disfrutar, recibir y participar de la información,

contenidos, productos, servicios, encuestas, eventos y talleres propios de esta web/comunidad, con la gestión y perfilado (valorar mis preferencias, gustos y hábitos de consumo) correspondiente para todo ello, incluyendo el mantener relaciones comerciales/transaccionales con los Usuarios interesados, como la compra de productos y servicios de Leroy Merlin, solicitados por dichos Usuarios interesados, bien en nuestras tiendas físicas, bien en nuestra tienda virtual.

En cualquier caso, los datos proporcionados por el Usuario podrán ser empleados por LEROY MERLIN para la adecuación de los servicios en los que el Usuario se haya registrado o que, con independencia de que se haya registrado, quiera usar o solicitar o esté en ese momento usando, a las características y preferencias del Usuario, que permitan ofrecerle un servicio o servicios de su interés de forma personalizada, adecuando nuestras ofertas y recomendaciones a dichas preferencias, incluso a través de la realización de estudios sobre dichas preferencias, gustos y hábitos de consumo del mismo, empleando eventualmente técnicas de fragmentación y/o segmentación que permitan la elaboración de perfiles. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil comercial que afecten a los derechos fundamentales de los Usuarios.

A estos efectos, el Usuario registrado puede facilitar ciertos datos, por ejemplo, el nombre, la IP, correo electrónico, nombre de usuario, así como otro tipo de información que pueda publicarse en el Portal y/o en la APP, como contenido de la biografía, fotos, videos, actualizaciones, etc. (en adelante, el “**Contenido**”), que será todo ello, entre otros, objeto de tratamiento automatizado, perfilado, recopilación, revelación y almacenamiento por parte de LEROY MERLIN. En algunos casos, es posible que solicitemos al Usuario registrado proporcionar su número de teléfono, lo que será tratado a los efectos anteriores, así como al objeto de intentar evitar la recepción de información no deseada, fraude o abuso.

Si el Usuario registrado decide hacer público su Contenido publicándolo en este Portal y en la APP, esto significará que dicho Contenido se pueden asociar a los datos de su perfil, como nombre, fotos de perfil, nombre de usuario, biografía, etc. El Usuario registrado debe saber que tanto el nombre, las fotos de perfil como el nombre de usuario son información tratada como pública. Al cargar los Contenidos en el Portal y en la APP por parte del Usuario registrado se acepta expresamente que estos Contenidos puedan ser compartidos y publicados en los medios o plataformas, titularidad de terceros o de LEROY MERLIN, que a continuación se detallan, sin perjuicio de que los eventuales datos que puedan ser cedidos, según seguidamente se indica, se regirán por las respectivas políticas de privacidad establecidas en dichos medios o plataformas.

El único dato que se compartirá es el nombre de usuario que se elige libremente al registrarse. Sólo se compartirá el nombre y apellidos si estos son los elegidos para identificarse dentro del Portal y/o APP por parte del Usuario registrado. Ningún otro dato será cedido a estos medios y/o plataformas contraviniendo lo recogido en esta Política de Privacidad de Datos.

Medios y plataformas:

Redes Sociales: Facebook, Twitter, Instagram, Google, Pinterest, LinkedIn, Hogar Útil, Flickr, Tumblr.

Web: [www.leroymerlin.es](http://www.leroymerlin.es).

Publicidad: a través de folletos, de artículos de prensa y de display publicitario, en medios de comunicación audiovisual como TV y Radio.

Tiendas de LEROY MERLIN.

Asimismo, la recogida de dichos datos nos servirá para poder gestionar el propio Contenido de los Usuarios registrados, así como las operaciones internas a llevar a cabo en el Portal y en la APP, incluidos la solución de problemas, el análisis de datos, el desarrollo, la mejora y la investigación del Portal y de la APP y de sus servicios.

- **Formulario “Mi Compra”**: La finalidad del tratamiento de los datos será gestionar, prestar y ejecutar la compra de productos y servicios solicitados, así como gestionar y prestar los servicios en los que el Usuario se haya registrado, en particular mantener relaciones comerciales con los Usuarios interesados, así como la mejora y ampliación de dichos servicios.
- **Formulario “Portal de Empleo”**: A los efectos particulares de que el Usuario sea o vaya a ser un potencial candidato a un puesto de trabajo en LEROY MERLIN, la finalidad del tratamiento de los datos personales proporcionados o enviados por dichos candidatos será la de valorar curricula vitae y perfiles profesionales de los candidatos para participar en procesos y en eventos y talleres de selección y formación de Leroy Merlin, enviando y recibiendo información a estos efectos, y poder cubrir las necesidad del personal de la empresa.
- **Formulario “HAC”**: La finalidad del tratamiento de los datos será para registrarse en el configurador de cocinas 3D HAC a fin de facilitar y ayudar en la compra de cocinas.
- **Canal “Tienda Física”**: Gestionar, prestar y ejecutar los servicios y productos asociados a su “Ficha Cliente” encomendados o solicitados, a través de diferentes formularios y documentos de nuestras tiendas físicas, como son, a título enunciativo y no limitativo, los presupuestos, los boletines de venta, los pedidos cliente, y otros actos de ventas, instalaciones, mediciones, extensiones de garantías, condiciones generales de servicio, devoluciones, te escuchamos, hojas de seguimiento de devoluciones (productos olvidados), finiquitos, gestión de aires acondicionados (raee), cartas de porte, dísticos, formularios de instalación directa, hoja de reparaciones, formulario doble de la diferencia, hoja de manifestación de incidencias, etc., con la pertinente gestión del grado de satisfacción de nuestros clientes por los productos vendidos y los servicios prestados y asociados a su correspondiente compra o Ficha Cliente -como por ejemplo la financiación concedida para la adquisición de nuestros productos y servicios-, así como, gestionar, tramitar y ejecutar las incidencias y siniestros acaecidos en nuestras tiendas físicas, incluyendo en este supuesto la categoría especialmente protegida de “datos de salud” de nuestros clientes.
- **Canales de “Atención al Cliente”**: Gestionar cualquier solicitud de información, comentario, sugerencia, duda, queja o reclamación relacionada con los servicios y productos de LEROY MERLIN trasladada al Servicio de Atención al Cliente (RCO) por cualquier medio, incluido el telefónico.
- **Canal “Videovigilancia”**: El sistema de videovigilancia instalado en las instalaciones de Leroy Merlin se utiliza para salvaguardar la seguridad de los clientes y trabajadores de la tienda/centro de trabajo, así como para acometer una supervisión sobre las obligaciones laborales de los trabajadores de Leroy Merlin, derivadas de su relación laboral con la empresa.

LEROY MERLIN se compromete a respetar la confidencialidad de los datos facilitados por los Usuarios y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del tratamiento, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y a adoptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la normativa de protección de datos. Esto no obstante, se informa al Usuario de que las referidas medidas de seguridad no son inquebrantables y/o invulnerables.

- **TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS**

Los datos proporcionados por los Usuarios se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. En el caso de inactividad por su parte, LEROY MERLIN conservará los datos de carácter personal facilitados por el Usuario por un período máximo de cinco años, sin perjuicio de la posibilidad de ejercer sus derechos en los términos que se indican más adelante.

No obstante lo anterior, los datos recabados mediante el formulario “Portal de Empleo” serán conservados para actuales o futuros procesos de selección de LEROY MERLIN durante un periodo mínimo de doce (12) meses desde la última actualización proporcionada o enviada por los referidos candidatos.

En todo caso, el plazo de conservación de los datos vendrá determinado por el plazo obligatorio marcado por la normativa mercantil, contable y fiscal u otra normativa vigente que establezca de manera obligatoria un plazo de conservación mayor a los anteriores.

- **LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

La base legal o legitimación para el tratamiento de los datos facilitados a través del Portal y/o de la APP, a través de nuestras tiendas físicas y/o a través de los diferentes canales de Atención al Cliente y Videovigilancia es el consentimiento expreso que se solicita al Usuario para cada una de las finalidades de tratamiento, el cumplimiento de sus excelsas expectativas, así como la ejecución de medidas precontractuales o de un contrato solicitado por el Usuario y el interés legítimo.

- **CESIÓN DE DATOS**

No se cederán datos a terceros, salvo autorización expresa u obligación o permiso legal.

- **DERECHOS EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE DATOS**

El Usuario podrá ejercer, respecto de los datos recabados en la forma prevista en la presente Política de Privacidad, los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos y, en particular, los siguientes derechos, acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad de los datos personales.

Los Usuarios interesados tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los Usuarios podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, LEROY MERLIN únicamente los conservará para el cumplimiento de

obligaciones legales y administrativas, defensa de nuestros intereses y derechos, así como para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, sanciones y responsabilidades.

El Usuario, asimismo, tendrá la posibilidad de revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que ha otorgado consentimiento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los derechos referidos en el párrafo anterior podrán ser ejercidos por el Usuario, indicando debidamente el motivo de su pretensión, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a LEROY MERLIN ESPAÑA S.L.U., Departamento de Club LEROY MERLIN, Avda. de la Vega 2, 28108 Alcobendas-Madrid, o bien mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [tecomunicamos@leroymerlin.es](mailto:tecomunicamos@leroymerlin.es). Las solicitudes enviadas por correo electrónico deberán realizarse desde la dirección de correo registrada por el solicitante. En todo caso, el Usuario, para ejercer los citados derechos y al objeto de ofrecer garantías de identificación del correspondiente solicitante, deberá acompañar a su solicitud copia de su Documento Nacional de Identidad o, en su caso, Número de Identificación de Extranjeros, en vigor.

Asimismo, si considera que sus datos han sido tratados de forma inadecuada, tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid [www.agpd.es](http://www.agpd.es)).