

AVISO LEGAL

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE (USO Y CONTRATACIÓN) E INFORMACIÓN

I.- Condiciones Generales de Uso e Información a usuarios

Primera.- Carácter de Condiciones Generales y Datos identificativos.-

El Portal www.leroymerlin.es (en adelante, el “Portal”) y la App Leroy Merlin (en adelante, la “APP”) son titularidad de LEROY MERLIN ESPAÑA, S.L.U., (en adelante, “LEROY MERLIN”), cuyos datos identificativos son:

Leroy Merlin España S.L.U.

Avda. de la Vega 2, 28108, Alcobendas, Madrid.

N.I.F. nº: B-84818442

Constituida el 7 de septiembre de 2006 ante el notario de Madrid, D. Javier Piera Rodríguez, número 1.678 de su protocolo e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en fecha 18 de septiembre de 2006 al Tomo 23.168, Libro 0, Folio 60, Sección 8, Hoja M-415204, Inscripción 1ª.

Dirección de correo electrónico: tecomunicamos@leroymerlin.es

Teléfono: 900.813.344.

LEROY MERLIN pone el Portal y la APP a disposición de los diferentes perfiles de usuarios que podrán acceder al mismo, tales como los propios clientes (tanto de los establecimientos comerciales como los de la tienda online, incluyendo, en todo caso, los miembros de nuestro Club Leroy Merlin), colaboradores (empleados que acceden de forma voluntaria), profesionales de servicios como instaladores, proveedores externos e internos (marcas propias) y bloggers. En adelante, todos estos perfiles de usuarios se entenderán y se denominarán conjuntamente como “Usuarios” e, individual e indistintamente, como “Usuario”.

El acceso, utilización y/o registro en el Portal y/o en la APP queda sujeto al cumplimiento de las presentes condiciones generales de uso e información (en adelante, las “**Condiciones Generales**”), que el Usuario declara conocer y aceptar expresa e íntegramente, desde el mismo momento en que accede al Portal y/o se descarga y accede a la APP, instante en el que adquiere, igualmente, la condición de Usuario de los mismos.

En consecuencia, toda utilización del Portal y/o descarga y utilización de la APP supone una aceptación, sin reservas de ninguna clase, de las presentes Condiciones Generales, de las condiciones particulares que a continuación se recogerán (en adelante, las “**Condiciones Particulares**”), así como de las demás condiciones particulares que, en su caso, se puedan establecer, independientemente del acceso del Portal y/o de la APP en el que se encuentre el Usuario, estando éste obligado a leerlas en cada uno de dichos accesos.

Sin perjuicio de lo anterior, es posible que en determinados supuestos el Usuario deba aceptar condiciones particulares adicionales de carácter específico, que complementen, reemplacen o dejen sin efecto, en todo o en parte, a las mencionadas Condiciones Generales y Condiciones Particulares, y que el Usuario declara igualmente conocer y aceptar expresamente, en los mismos términos regulados en el párrafo precedente para éstas.

Estas Condiciones Generales se aplicarán tanto a la actividad promocional y de suministro de información y contenidos, a la resolución de consultas, como a la adquisición de bienes y/o la prestación de los servicios ofertados en el Portal y/o en la APP, de tal manera que las mismas

regirán en todo momento tanto para la simple navegación por el Portal y/o por la APP, acceso y uso de servicios de LEROY MERLIN, como para la adquisición de bienes y/o prestación de servicios ofertados en el Portal y/o en la APP, si bien estas últimas se regirán tanto por estas Condiciones Generales, por las Condiciones Generales de Contratación que hayan de aplicarse y por las condiciones particulares, que en su caso, pudieran establecerse.

La información y contenidos que se recogen en el Portal y/o en la APP son propiedad de LEROY MERLIN o de sus “partners” o colaboradores. Su obtención, reproducción, distribución, cesión, transmisión, transformación, modificación, explotación o comunicación pública para uso comercial o distinto al propio personal del Usuario queda totalmente prohibido.

Segunda.- Objeto del Portal y de la APP.-

LEROY MERLIN pone a disposición de los Usuarios el Portal y/o la APP que proponen un conjunto de funcionalidades que van a permitir, entre otras finalidades, proporcionar información sobre productos, servicios y ofertas de LEROY MERLIN.

La finalidad del Portal es, así mismo, la de crear un espacio o ecosistema de intercambio de información y contenidos a través del Portal, de forma voluntaria, entre los Usuarios y entre los Usuarios y LEROY MERLIN, sobre temas relacionados con los ámbitos de decoración, acondicionamiento, construcción, bricolaje y jardinería, en donde el Usuario podrá navegar por todos los espacios del Portal al efecto, salvo por los espacios habilitados para los grupos privados a menos que el Usuario pertenezca a los mismos.

Es por ello que las presentes Condiciones Generales tienen por objeto el regular el acceso, utilización y registro en el Portal y/o en la APP por parte de sus Usuarios que los visiten, así como la puesta a disposición a favor de ellos y entre ellos, de forma gratuita, salvo indicación expresa en contrario, tanto de documentación/información, general o especializada, como de contenidos.

A estos efectos, se entenderá como contenido cualquier comentario, texto, gráfico, dibujo, dato, archivo de sonido e imagen, link a otros enlaces o webs, fotografía, video u otro material subido, bajado o que aparezca en el Portal por parte de o promovido por los Usuarios (en adelante, el “Contenido”).

Las presentes Condiciones Generales aparecen publicadas en el Portal y/o en la APP bajo la denominación “Aviso Legal”.

El Usuario podrá descargarse la APP de la siguiente forma: para descargar la APP el Usuario deberá dirigirse al App Store de IOS o al Play Store de Android y buscar “leroy merlin” y elegir la aplicación que se llama “Leroy Merlin España”. A continuación le facilitamos los links directos para su mayor comodidad y realizar esta descarga sencilla y gratuita:

iOS: <http://itunes.apple.com/es/app/leroy-merlin/id560084689?mt=8>

Android: <http://play.google.com/store/apps/details?id=com.iphonedroid.leroymerlin&hl=es>

Tercera.- Duración.-

Las presentes Condiciones Generales, las Condiciones Particulares establecidas, así como las particulares que eventualmente puedan establecerse, y con la redacción que presenten en cada

momento, tienen una duración indefinida, y permanecerán en vigor mientras el Portal y/o la APP continúen activos.

De la misma manera, el acceso, utilización y/o registro en el Portal y/o en la APP, y de los recursos y servicios que los mismos ofrecen tienen, en principio, una duración indefinida, si bien LEROY MERLIN se reserva el derecho de suspender, interrumpir, y/o cancelar, de forma unilateral y en cualquier momento, el acceso al Portal y/o a la APP, o a alguna de sus partes y/o recursos, sin necesidad de previo aviso y sin que por ello se genere derecho alguno a solicitar por parte del Usuario.

Cuarta.- Régimen de Modificaciones.-

LEROY MERLIN se reserva el derecho de modificar unilateralmente, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, tanto las presentes Condiciones Generales, las Condiciones Particulares, como las particulares que eventualmente puedan establecerse; la configuración, presentación y diseño del Portal y/o de la APP o de cualquiera de los elementos y servicios que los integran; las informaciones, generales o especializadas, y los contenidos suministrados y, en general, cualesquiera otras circunstancias no designadas expresamente, incluida la cancelación del Portal y/o de la APP o de alguno de sus elementos. Implantada cualquiera de las referidas modificaciones en el Portal y/o en la APP, todo acceso posterior realizado por el Usuario supondrá su aceptación incondicional de las mismas.

Asimismo y al objeto de ofrecer un funcionamiento correcto del Portal y/o de la APP, LEROY MERLIN se reserva el derecho a suspender temporalmente, y sin necesidad de previo aviso a los Usuarios, la accesibilidad al Portal y/o a la APP y a sus servicios en caso de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de los servicios, informaciones y contenidos, así como a modificar o actualizar las condiciones de acceso al Portal y/o a la APP.

LEROY MERLIN también se reserva el derecho a establecer límites sobre el uso y almacenamiento según su único entender, en cualquier momento y sin preaviso.

Adicionalmente a lo anterior, LEROY MERLIN se reserva, igualmente, el derecho a dejar sin efecto, en todo o en parte, de forma unilateral y en cualquier momento, la gratuidad del acceso al Portal y/o a la APP o de la utilización de servicios, informaciones y contenidos propiedad de LEROY MERLIN. En este caso informará de dicha circunstancia a los Usuarios, en la página principal del Portal y/o de la APP, con la suficiente antelación.

Quinta.- Registro de Usuarios: uso de clave y contraseña.-

El acceso general al Portal y/o a la APP no está condicionado al registro previo del Usuario. Sin embargo, el acceso a determinadas áreas (temáticas), servicios o recursos del Portal y/o de la APP puede ser que únicamente sea factible mediante el registro previo del Usuario.

Al cumplimentar el registro, el Usuario indicará en el formulario tanto el nombre de usuario como la contraseña de su elección.

El Usuario tan sólo podrá elegir como nombre de usuario palabras (combinación de letras mayúsculas y minúsculas), números o conjuntos de ambos que no sean vejatorios ni contrarios a la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público. Queda prohibida la utilización de claves que, de cualquier manera, supongan violación del derecho de

propiedad industrial e intelectual, o coincidan o se asemejen a denominaciones sociales o eslogan publicitarios, cuando carezca de justo título para hacerlo.

Tanto la clave como la contraseña tiene carácter confidencial. Por lo tanto, el Usuario debe emplearla con la debida diligencia, debiendo conservarla de manera segura, de forma que no sea posible su utilización por terceros, con independencia de la relación que el Usuario mantenga con éstos, ya que no está autorizada su cesión. LEROY MERLIN no puede responsabilizarse, ni se responsabilizará, de cualquier pérdida o daño derivado del incumplimiento de los requisitos anteriores.

Consecuentemente, el Usuario se obliga a comunicar de forma inmediata a LEROY MERLIN tanto el extravío de su clave y/o contraseña, con independencia de la causa de éste, como cualquier peligro o menoscabo en su confidencialidad, respondiendo, en caso contrario, de cualquier daño o perjuicio causado mediante accesos verificados a través de las mismas.

Sexta- Reglas de utilización del Portal y/o de la APP. Limitaciones.-

El Usuario se obliga a utilizar el Portal y/o la APP en el estricto respeto y observancia de las presentes Condiciones Generales, de las Condiciones Particulares así como de las particulares que eventualmente se puedan establecer; e, igualmente, de la ley, la costumbre y el orden público. En consecuencia, el Usuario, a título meramente enunciativo y no limitativo, viene obligado a:

1. No utilizar el Portal y/o la APP, ni hacer uso de los elementos, informaciones, datos de carácter personal, contenidos y servicios que lo integran vulnerando las Condiciones Generales y las Condiciones Particulares establecidas o que las que eventualmente se puedan establecer, o infringiendo la ley, las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público.
2. No lesionar, en dicho uso, los derechos, de cualquier tipo, que correspondan a terceros, así como tampoco verter insultos, difamaciones, amenazas o publicar cualquier otro contenido que afecte o pueda afectar a los derechos fundamentales de las personas y reputación y marca de LEROY MERLIN y de sus trabajadores, subcontratas y colaboradores.
3. No ejecutar actos que limiten o impidan el acceso y utilización del Portal y/o de la APP, en condiciones adecuadas, por parte del resto de Usuarios.
4. No acceder ilícitamente al Portal y/o a la APP, ni a sistemas informáticos de terceros, ni a difundir programas o virus informáticos susceptibles de causar daños en equipos o sistemas informáticos, así como en contenidos del Portal y/o de la APP, cualesquiera que sean, y con independencia de la personalidad de sus respectivos propietarios.
5. No utilizar mecanismos distintos a los expresamente habilitados o recomendados en el Portal y/o en la APP para la obtención de las informaciones, contenidos y servicios que lo integran, cuando dicha obtención sea posible por haber sido autorizada o estar permitida por LEROY MERLIN.
6. No enviar, salvo que haya mediado autorización previa y escrita de LEROY MERLIN, publicidad o comunicaciones comerciales, de clase alguna, ni tampoco mensajes electrónicos no solicitados o consentidos previamente por sus eventuales destinatarios, ya se trate de mensajes individuales, ya de cadenas de mensajes. Igualmente se obliga a no captar ni utilizar listas de distribución que eventualmente pudieran resultar accesibles desde el Portal y/o la APP, ni ceder, por cualquier título, a terceros, las referidas listas o datos contenidos en las mismas, todo ello con independencia de cuál sea la finalidad perseguida.

7. No establecer hiperenlaces o links entre cualquier página web, incluida la propia del Usuario, o cualquier otro sitio o espacio accesible desde Internet, y el Portal y/o la APP de LEROY MERLIN, salvo que haya mediado autorización expresa y por escrito de LEROY MERLIN, y con las condiciones que ésta haya establecido en cada caso. El Usuario que incumpla lo anterior será el único y exclusivo responsable de los daños y perjuicios de todo tipo causados por tal motivo bien a LEROY MERLIN, bien a terceros.
8. No realizar actividades que de cualquier manera supongan o puedan suponer un menoscabo o perjuicio, de cualquier tipo, para LEROY MERLIN, sus trabajadores, subcontratas y/o colaboradores.

Cualquier incumplimiento de las presentes Condiciones Generales, de las Condiciones Particulares, así como de las particulares que con carácter específico se puedan establecer, facultará a LEROY MERLIN para denegar el acceso al Portal y/o a la APP y sus servicios al Usuario infractor.

Séptima.- Propiedad Intelectual e Industrial. Copyright.-

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial tanto de los elementos de todo tipo que integran la estructura del Portal, la APP y sus servicios, entendiéndose por tales, a título meramente enunciativo y no limitativo, diseños interactivos de pantalla, diseños gráficos, dibujos, planogramas, archivos de imagen o sonido, fotografías, infografías, interfaz de usuario, thesaurus, sistemas de indización, etc., como de las informaciones generales o especializadas, servicios y, en general de todos los contenidos ofrecidos en el Portal y/o en la APP por parte y de titularidad de LEROY MERLIN son de la exclusiva propiedad de LEROY MERLIN o le han sido licenciados por sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por las leyes españolas e internacionales sobre propiedad industrial e intelectual. LEROY MERLIN tiene todos los derechos reservados y no concede sobre los mismos licencia o autorización de uso alguno.

El uso del Portal y/o de la APP y de sus servicios no implica ningún tipo de renuncia, transmisión o cesión, total o parcial de los derechos otorgados por la legislación española e internacional sobre propiedad industrial e intelectual, ni confiere ningún derecho de explotación de ninguna clase, a saber reproducción, distribución, transformación, comunicación pública, ni titularidad a los Usuarios sobre las citadas informaciones o contenidos, salvo para aquello previsto en las presente Condiciones Generales y, en su caso, Condiciones Particulares establecidas o que, en su caso, se puedan establecer.

El Usuario se obliga a usar los contenidos ofrecidos en el Portal y/o en la APP por LEROY MERLIN de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a no vulnerar, en caso alguno, los derechos referidos en el párrafo precedente, así como a utilizar el Portal y/o la APP, con sus diferentes elementos, contenidos y servicios, para su exclusivo uso privado. En consecuencia, el Usuario, a título meramente enunciativo y no limitativo, no podrá utilizar el Portal y/o la APP y sus servicios con fines empresariales o comerciales; ni reutilizar, explotar, ceder, reproducir (excepto la descarga temporal desde el sitio web al disco duro del ordenador del usuario o a los servidores proxy), copiar, transformar, modificar o distribuir en forma alguna, total o parcialmente, los elementos, informaciones, servicios o contenidos que lo integran cuando no haya sido autorizado expresamente por el titular; ni facilitar o permitir el acceso de terceros a dichos elementos, informaciones, servicios y contenidos mediante su comunicación pública en cualquier forma, salvo expresamente autorizado a ello mediante las presentes Condiciones Generales, las Condiciones Particulares, o las que eventualmente puedan establecerse; ni eludir, suprimir, modificar o manipular los dispositivos técnicos de protección o seguridad del Portal y/o de la APP o de aquellos elementos que lo integran; ni falsificar

cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación, o a la utilización del Portal y/o de la APP para enviar información de identificación alterada, engañosa o de fuente falsa; ni transformar o modificar los mismos; ni interferir en el acceso de cualquier Usuario, servidor o red, a través del envío de virus, producir sobrecarga o uso de scripts para la creación de Contenido que provoque interferencias o genere una carga indebida en el Portal y/o en la APP; ni suprimir, modificar o manipular, por cualquier medio, el "Copyright" de LEROY MERLIN, con independencia de que dichos actos perturbadores afecten al símbolo "©", a la palabra "Copyright", al año de primera publicación de la obra o a la denominación social de LEROY MERLIN, ya sea conjunta o separadamente, o a cualquier otro elemento que de alguna forma identifique los derechos de propiedad intelectual de LEROY MERLIN o de terceros titulares.

El Usuario se abstendrá de realizar cualquier actividad que infrinja los derechos de propiedad intelectual e industrial de LEROY MERLIN, así como de los terceros que sean referidos en el Portal y/o en la APP. En caso de infracción de los referidos derechos, el Usuario del Portal y/o de la APP deberá mantener plenamente indemne a LEROY MERLIN, sin límite económico, de cuantas acciones por reclamación de daños, ya sean judiciales, extrajudiciales o sanciones administrativas, incluyendo los gastos razonables de abogados y procuradores y tasas judiciales asociados a los mismos, le pudieran interponer derivadas del incumplimiento del Usuario, y todo ello sin perjuicio de la reclamación por los daños y perjuicios que todo ello le pudiera causar a LEROY MERLIN.

Asimismo, el Usuario se abstendrá de emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Portal y/o de la APP para remitir publicidad, comunicaciones con fines comerciales, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencias de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

Toda referencia que se haga en el Portal y/o en la APP a productos y/o servicios de terceros o a cualquier otra información utilizando la marca, el nombre comercial o la denominación social, que sean de titularidad de terceros, no constituye por sí patrocinio o recomendación de ninguna clase por parte de LEROY MERLIN.

A los efectos anteriores, LEROY MERLIN hace expresa reserva frente a los Usuarios y demás terceros del ejercicio de cuantas acciones amparen sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

leroymerlin.es es un dominio registrado por LEROY MERLIN, por lo que no pueden ser utilizados, salvo autorización expresa previa, en conexión con otros servicios que no sean de la empresa de ninguna manera que pueda causar confusión entre nuestros Usuarios y clientes o descrédito de la empresa.

El acceso y uso del Portal y/o de la APP o de cualquier contenido y servicios se realizará bajo la propia responsabilidad del Usuario, según se indica a continuación. El Usuario entiende y acepta que el Portal y/o la APP, los contenidos de LEROY MERLIN y sus servicios se ofrecen "tal cual " y "como están disponibles". Sin perjuicio de lo expresado anteriormente, y en la medida máxima permitida por la ley aplicable, LEROY MERLIN, las compañías de su grupo, sus subsidiarias, sus afiliados, sus empresas relacionadas, oficiales, empleados, agentes, representantes, socios y cedentes niegan toda garantía, expresa o implícita, de comerciabilidad, adecuación para un determinado propósito o no vulneración de los derechos de autor.

Octava- Régimen de garantías y responsabilidades.-

Sin perjuicio de lo recogido en el resto de las presentes Condiciones Generales, de las Condiciones Particulares establecidas o de las particulares que en su caso se puedan establecer, se le informa al Usuario que el uso propio que haga del Portal y/o de la APP, así como de las informaciones, servicios y contenidos que forman parte del Portal y/o de la APP son de su exclusiva y entera responsabilidad, liberando y dejando indemne, sin límite económico, a LEROY MERLIN de toda responsabilidad por tales hechos.

Dicha exención de responsabilidad de LEROY MERLIN, de carácter absoluto, alcanza, igualmente, con carácter enunciativo y no limitativo, a las siguientes circunstancias, salvo que exista dolo:

- Los daños y perjuicios que el Usuario pueda sufrir por la falta de disponibilidad, puntualidad o de funcionamiento del Portal y/o de la APP de todos o algunos de sus elementos, informaciones, servicios, contenidos, etc., o por la falta de veracidad o exactitud de cualquiera de ellos o por error.
- Los daños y perjuicios que el Usuario pueda sufrir a través de espacios accesibles de internet, como páginas web, etc., mediante hipervínculos o links establecidos en el Portal y/o en la APP.
- Los daños y perjuicios que eventualmente pueda sufrir el Usuario como consecuencia de la aplicación o utilización por sí mismo y bajo su propia dirección o de terceros ajenos a LEROY MERLIN de los consejos recogidos en las "fichas proyecto", en las "preguntas o respuestas", en las "ayudas de productos", de la información necesaria para intentar resolver sus necesidades en cuanto a consultas o dudas rápidas que le puedan surgir a la hora de navegar por el Portal y/o la APP durante el proceso de compra de nuestros productos y servicios a través de los servicios de "Chat" y "Te llamamos" o de cualquier otra información, servicio o contenido del Portal y/o de la APP, salvo que haya dolo o mala fe de esta compañía, incluso cuando dichos consejos o informaciones no fueran exactos o adolecieran de errores o incorrecciones
- Los daños y perjuicios por la supresión o la falta de almacenamiento o de transmisión de cualquier contenido u otro comunicado en el Portal y/o en la APP.
- Los daños y perjuicios originados por la pérdida de información de los Usuarios que, como consecuencia de la utilización del Portal y/o de la APP o de sus distintos elementos y servicios, etc., pueda estar eventualmente almacenada, por cualquier circunstancia, bien en sus sistemas informáticos, bien en el Portal y/o en la APP.
- Los daños y perjuicios sufridos por el Usuario como consecuencia de una utilización del Portal y/o de la APP, por su parte, contraria a las presentes Condiciones Generales, en su conjunto, a las Condiciones Particulares, o las particulares adicionales que eventualmente se puedan establecer, o con infracción de lo dispuesto en la ley, o de forma contraria a la costumbre y al orden público.
- Los daños y perjuicios sufridos por el Usuario que tengan su origen en la falta de veracidad o exactitud de las informaciones facilitadas o comunicaciones realizadas por otros Usuarios, o que tengan su origen en la indicación de identidades falsas utilizadas por cualquier Usuario, se correspondan o no con la de terceros reales.
- Los daños y perjuicios que sufra el propio Usuario, o genere a terceros, como consecuencia de utilizar nombres de usuario y contraseñas de acceso que vulneren lo dispuesto en la cláusula Quinta de las presentes Condiciones Generales.
- Los daños y perjuicios sobre Contenidos que se consideren o se puedan llegar a considerar ofensivos, vejatorios, inapropiados, obscenos, ilegales o inaceptables para cualquier Usuario.

- Los daños y perjuicios ocasionados por la conducta de cualquier Usuario así como los que ocasionados por el propio Usuario como consecuencia de la información Contenida en el Portal y/o la APP .
- Los daños y perjuicios ocasionados por cualquier incumplimiento del Usuario de las presentes Condiciones Generales, de las Condiciones Particulares establecidas o las que eventualmente se puedan establecer, y en especial, en relación con las previsiones establecidas en la Política de Privacidad para la obtención y tratamiento de datos de carácter personal.

En virtud de lo anterior, LEROY MERLIN únicamente responderá de los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización del Portal y/o de la APP cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de esta compañía. El Usuario reconoce y acepta que la utilización del Portal y/o de la APP, así como la decisión de adquirir o no los productos y servicios ofrecidos se realiza bajo su determinación y su entera responsabilidad, y ello sin perjuicio de que LEROY MERLIN asuma las responsabilidades que se dirimen en relación con el contenido publicado en el Portal y/o en la APP.

LEROY MERLIN rechaza la responsabilidad sobre cualquier información no elaborada por la empresa o no publicada de forma autorizada por ella bajo su nombre, al igual que la responsabilidad que se derive de la mala utilización de los contenidos y servicios.

En cualquier caso y en la medida permitida por la ley aplicable, LEROY MERLIN, las compañías de su grupo, sus subsidiarias, sus afiliados, sus empresas relacionadas, oficiales, empleados, agentes, representantes, socios y cedentes, no serán responsables de daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos ni de la pérdida de beneficios o ganancias, ya sean directos o indirectos, ni de cualquier pérdida de datos, uso, buena voluntad u otras pérdidas intangibles, como resultado de (i) su acceso, uso o imposibilidad de acceder a o utilizar el Portal y/o la APP; (ii) cualquier Contenido o conducta de cualquier Usuario y tercero, incluidos, entre otros, cualquier acto ofensivo o de difamación o cualquier acto ilegal de otros Usuarios o terceros; (iii) cualquier contenido obtenido de los servicios; o (iv) el acceso, el uso o la alteración no autorizados de sus transmisiones o su contenido.

LEROY MERLIN no garantiza la continuidad del funcionamiento del Portal y/o de la APP, de sus contenidos y servicios, ni que los mismos se encuentren en todo momento operativos y disponibles. Asimismo, LEROY MERLIN no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo (i) inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a LEROY MERLIN, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el Portal y/o por la APP; (ii) retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos; (iii) que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control del Portal y/o de la APP y que no sean atribuibles a LEROY MERLIN; (iv) las divergencias que pudieran existir entre la información, documentación y/o demás contenido del Portal y/o de la APP (versión electrónica) en representación de nuestra tienda online y demás información y contenido (versión impresa) relacionado con cualesquiera de las restantes tiendas físicas, al no ser el mismo tipo de establecimiento. En este sentido, se le informa al Usuario de que los precios de los artículos publicados en el Portal y/o en la APP no tienen por qué coincidir con los existentes en las restantes tiendas físicas de LEROY MERLIN visitadas por el Usuario; (v) de la imposibilidad de dar servicio o permitir el acceso por causas no imputables a LEROY MERLIN, debidas al Usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor o fortuita.

LEROY MERLIN no controla, con carácter general, la utilización que los Usuarios hacen del Portal y/o de la APP y de sus servicios. En particular LEROY MERLIN no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen el Portal y/o la APP y sus servicios de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, las Particulares establecidas, o las que eventualmente se puedan establecer, las Condiciones Generales de Contratación, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

LEROY MERLIN no garantiza que los enlaces, que en su caso puedan existir y que en cualquier caso tiene carácter meramente informativo, a otras páginas web ("*links*" o "*frames*") sean exactos y correctos en el momento en el que el Usuario del Portal y/o de la APP decida su utilización. LEROY MERLIN no asumirá ninguna clase de daño, pérdida o cualquier clase de perjuicio, directo o indirecto, derivado de la información, opinión, contenidos, aplicaciones, productos y/o servicios que pudieran ofrecerse o visualizarse en las páginas web que sean responsabilidad de terceros o colaboradores ajenos a LEROY MERLIN, a las que, en su caso, se hubiera accedido a través de los enlaces recogidos en el Portal y/o en la APP y sus servicios.

LEROY MERLIN no controla ni verifica ninguna información, contenido, productos o servicios facilitados a través de los enlaces introducidos a otras páginas web, ni tiene conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que remiten, en su caso, los enlaces ubicados en el Portal y/o en la APP sean ilícitos o lesionen bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización. Si LEROY MERLIN tuviera conocimiento de alguna ilicitud o lesión según lo indicado anteriormente, esta entidad actuará con diligencia para suprimir o inutilizar el enlace correspondiente. Asimismo, si algún Usuario del Portal y/o de la APP tuviere conocimiento efectivo de la remisión a algún contenido ilícito o que lesione bienes o derechos de un tercero, derivado de algún enlace situado en el Portal y/o en la APP, deberá ponerlo en conocimiento de LEROY MERLIN para que esta entidad pueda actuar en consecuencia.

Por lo que se refiere a los enlaces establecidos por otras páginas web al Portal y/o a la APP, LEROY MERLIN no asume ningún tipo de responsabilidad por los daños o perjuicios que el Usuario pudiera sufrir por cualquier aspecto relativo a la página web que ofrece el enlace o vínculo. En cualquier caso, el establecimiento del enlace no implica la existencia de algún tipo de relación, colaboración o dependencia de LEROY MERLIN con el titular de esa página web.

Por último, y con independencia de lo establecido en las Condiciones Particulares, en relación con el Contenido y archivos que el Usuario del Portal pudiera enviar o publicar en el mismo o a través de este, LEROY MERLIN rechaza cualquier responsabilidad sobre su contenido (imágenes incluidas) y sobre cualquier otra consecuencia que éste origine. El Usuario es el titular de los derechos que amparan dichos Contenidos, archivos y su contenido (imágenes incluidas), sobre los cuales se le concede a LEROY MERLIN una licencia de uso no exclusiva, indefinida y sublicenciable, siendo el propio Usuario el único y directo responsable de los citados archivos y de su Contenido con total indemnidad para LEROY MERLIN.

Novena- Comunicaciones.-

Todas las comunicaciones que el Usuario deba hacer a LEROY MERLIN, con independencia de que traigan su causa de lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales, en las Condiciones Particulares establecidas, o las que eventualmente pudieran establecerse, o de cualquier otra circunstancia en la que esté previsto o sea necesario realizar dichas comunicaciones, y sin perjuicio de lo dispuesto en la Política de Privacidad relativa a los datos de carácter personal,

deberá dirigirlas al Servicio de Atención al Cliente a través de un correo electrónico a comunidad@leroymerlin.es o a través de una comunicación escrita dirigida al Departamento de Atención al Cliente de Leroy Merlin España, S.L.U., Avenida de la Vega núm. 2, Alcobendas 28108 o través del uso de los servicios de este portal como son los de “Chat” y “Te llamamos” del Portal.

De la misma forma, cualquier comunicación que LEROY MERLIN deba realizar al Usuario, la dirigirá a la dirección de correo electrónico o dato de contacto (postal o telefónico) facilitada por éste. Se considera que el Usuario ha facilitado, voluntariamente y conforme a lo previsto en las presentes Condiciones Generales y, en su caso, en las Condiciones Particulares establecidas o que eventualmente se pudieran establecer, su dirección de correo electrónico u otro dato de contacto por el simple hecho dirigir una comunicación a LEROY MERLIN por ese medio, en la que dicha dirección o dato aparezca claramente identificado.

Décima.- Cesión y nulidad parcial.-

La incapacidad de LEROY MERLIN de hacer cumplir cualquier derecho o disposición de las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares establecidas o que, en su caso, se puedan establecer no se considerará como una cesión de tal derecho o disposición. En caso de que cualquier disposición de las antedichas condiciones se considere inválida o inaplicable, dicha disposición se limitará o eliminará en la mínima medida necesaria, y las disposiciones restantes de estas condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

Undécima.- Ley Aplicable y Jurisdicción.-

Las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares establecidas o que eventualmente se puedan establecer se rigen por la legislación española.

En caso de disputa o controversia relacionada con la aplicación o interpretación de las mismas, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales que resulten territorialmente competentes de conformidad con la legislación vigente.

En todo caso, en cumplimiento de nuestro deber de información, le indicamos que, en relación con la Resolución de litigios en línea en materia de consumo, conforme a lo previsto en el Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea pone a su disposición una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Duodécima.- Acuerdo completo y terminación (derecho de cancelación).-

Estas Condiciones Generales, las Condiciones Particulares establecidas o que, en su caso, se puedan establecer, así como nuestra Política de Privacidad, constituyen el acuerdo completo y exclusivo entre LEROY MERLIN y el Usuario en relación con el Portal y/o la APP, y las presentes reglas sustituyen y reemplazan cualquier acuerdo anterior entre el Usuario y LEROY MERLIN con respecto al Portal y/o a la APP.

Asimismo, estas Condiciones Generales y las Condiciones Particulares establecidas o que, en su caso, se puedan establecer, así como nuestra Política de Privacidad, seguirán aplicándose hasta que el Usuario o LEROY MERLIN las den por finalizadas según se establece a continuación:

El Usuario puede terminar el presente acuerdo legal con LEROY MERLIN en cualquier momento y por cualquier razón si elimina su cuenta y deja de utilizar, consecuentemente, el Portal y/o la APP, y ello conforme a las instrucciones que se encuentran establecidas en el propio Portal. El Usuario no necesitará informar específicamente a LEROY MERLIN cuando deje o termine de utilizar el Portal y/o la APP. Puede que haya información y/o Contenido del Usuario que elimina su cuenta que no se borre, y ello habida cuenta que dicha información se hubiera publicado en algún grupo privado o se hubiera enviado por mensaje a algún otro Usuario, que, sin perjuicio de tu cancelación, la siga manteniendo.

El Usuario, no obstante, si estuviera interesado en volver a utilizar el Portal en un momento posterior, puede desactivar su cuenta, la cual quedaría en espera, no pudiendo los restantes Usuarios ver su biografía, sin que se elimine la información de dicho Usuario de su cuenta.

Adicionalmente, se informa que LEROY MERLIN puede suspender o cancelar las cuentas de los Usuarios o dejar de proporcionarle la totalidad o una parte de los servicios asociados a las mismas, en cualquier momento y en base a los siguientes motivos, entre otros: (i) que el Usuario haya incumplido cualquiera de las previsiones recogidas en el presente acuerdo y (ii) que el Usuario haya creado un riesgo o una posible exposición legal para LEROY MERLIN o, en su caso, para otros Usuarios. A estos efectos, LEROY MERLIN realizará esfuerzos razonables para notificarlo a través de la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta del Usuario la próxima vez que él mismo intente acceder a su cuenta. En dichos casos, se dará por finalizado el presente acuerdo con el Usuario, salvo aquellas previsiones del mismo que por su naturaleza deban seguir siéndole aplicables tras la citada finalización.

II.- Condiciones Generales de Contratación

Primera.- Disposiciones generales.-

Sin perjuicio de la aplicación y ejecución de las Condiciones Generales, anteriormente indicadas, las presentes Condiciones Generales de Contratación, así como las condiciones particulares que, en su caso, puedan establecerse, regirán las relaciones de servicios y contractuales entre LEROY MERLIN y cada Usuario que, a través del Portal y/o de la APP (en adelante y conjuntamente, "**Tienda Online**"), contrate los productos y/o servicios ofertados, cuyas características y precios se encuentran debidamente identificados en sus correspondientes accesos.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación se amparan en lo previsto en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico; la Ley 7/1998, sobre Condiciones Generales de Contratación; Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; la Ley 3/2014 de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la citada Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; la Ley 7/1997, de Ordenación del Comercio Minorista; Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica, y cuantas otras normas resulten legalmente aplicables.

La navegación y registro en la Tienda Online, la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos y/o servicios de la Tienda Online, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Contratación, de las Condiciones Generales, así como en su caso, de las Condiciones Particulares establecidas o que, en su caso, pudieran ser establecidas.

LEROY MERLIN informa que los trámites para efectuar la adquisición de bienes y/o productos y/o la contratación de los servicios ofertados en la Tienda Online son aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales de Contratación, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos y/o servicios ofrecidos en la Tienda Online.

Los productos y/o servicios ofertados en la Tienda Online, junto con sus características y precio aparecerán en pantalla. Aparte del precio y antes de confirmar el pedido, aparecerán en pantalla el total de los gastos de envío al domicilio designado por el Usuario, que serán siempre por cuenta del Usuario comprador. Los precios indicados en pantalla se muestran en euros e incluyen el IVA y/o cualquier otro impuesto que fuera de aplicación, y serán en todo momento los vigentes, salvo error tipográfico.

Las ofertas estarán debidamente indicadas en pantalla. LEROY MERLIN se reserva el derecho a decidir en cada momento los productos y/o servicios que se contengan en la Tienda Online y se ofrezcan a los Usuarios a través de la misma. De este modo, LEROY MERLIN podrá en cualquier momento adicionar nuevos productos y/o servicios a los incluidos en la Tienda Online, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos productos y servicios se regirán por lo dispuesto en las presente Condiciones Generales de Contratación en vigor en ese momento. Asimismo, LEROY MERLIN se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, a cualquiera de los productos y/o servicios ofrecidos en

la Tienda Online. El compromiso de precio mínimo no se aplica a los artículos vendidos a través la Tienda Online.

Los productos mostrados en la Tienda Online tienen unas medidas, colores y características orientativos y muestran una aproximación respecto a la realidad, por lo que pudiera suceder que en algunas ocasiones y de forma eventual estos extremos no coincidieran con los de los productos reales. Es por ello que se recomienda al Usuario verificar la apariencia exacta y condiciones técnicas del producto con carácter previo a la adquisición del producto a través de la Tienda Online.

A efectos informativos y sin perjuicio de lo establecido en la siguiente condición Novena de las presentes Condiciones Generales de Contratación que es de plena aplicación, le recordamos que todos nuestros productos y/o servicios están sujetos a la garantía legal vigente en cada momento en materia de consumo. En la actualidad, LEROY MERLIN responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega del producto al consumidor o usuario, en los términos previstos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Aquellos productos con respecto a los cuales las normas, en cada momento vigentes, así lo establezcan deberán ser instalados por empresas o profesionales que dispongan de la habilitación, autorización o certificación administrativa pertinente.

Segunda.- Procedimiento de adquisición de productos y/o servicios la Tienda Online.-

Para la adquisición o compra de los productos y/o servicios en la Tienda Online, el Usuario deberá seguir las indicaciones que se le muestren en pantalla y aceptar la compra mediante el cumplimiento de las citadas indicaciones, lo cual supone a su vez la lectura y aceptación irrevocable de todas las presentes Condiciones Generales de Contratación y Condiciones Generales, así como si las hubiera, de las condiciones particulares que pudieran existir y ser de aplicación en ese momento.

El Usuario navegará por las distintas secciones y seleccionará el producto o productos y/o servicio o servicios que desee adquirir haciendo "clic" sobre el botón "añadir". Los productos y/o servicios que se vayan seleccionando por el Usuario se van acumulando simultáneamente en lo que se denomina "carrito", si la adquisición o compra de los productos y/o servicios se realiza a través del Portal, y en lo que se denomina "cesta", si la adquisición o compra de los productos y/o servicios se realiza a través de la APP.

En cualquier momento y al final del proceso de adquisición o compra, una vez elegidos todos los productos y/o servicios, el Usuario deberá hacer "clic" sobre en el botón "Confirmar Pago", siendo redirigido a una serie de páginas en las que, según corresponda, se le informará de que la adquisición del pedido se encuentra sujeto a previo pago y se le irá mostrando el siguiente contenido en relación con los sucesivos pasos de compra; a saber:

1. Los productos estarán disponibles para su venta hasta fin de existencias. Los precios de los productos y/o servicios (ej. instalaciones) indicados en pantalla son en euros e incluyen el IVA y/o cualquier otro impuesto que fuera de aplicación, y serán en todo momento los vigentes, salvo error tipográfico. Los productos y/o servicios que se vayan seleccionando por el usuario se van acumulando en lo que se denomina "carrito" y/o "cesta".

2. En caso de no disponibilidad del producto o del servicio solicitado después de haberse realizado el pedido, o cuando LEROY MERLIN detecte que el pedido puede sufrir una demora en la entrega o en la prestación, se informará al Usuario por teléfono o correo electrónico de dicha situación, para confirmarle un nuevo plazo de entrega o de prestación, o proceder a su anulación o sustitución por otro producto o servicio de acuerdo con el Usuario.
3. Resumen de la compra: listado con breve descripción, cantidad y precio con posibilidad de añadir o eliminar de la lista, selección de modo de envío e importe de los costes de envío.
4. Tras haber decidido los productos y/o servicios a adquirir y el método de envío, el Usuario deberá hacer "clic" sobre otro botón denominado "Confirmar Pago". Una vez realizado el "clic" se le solicitarán al Usuario los siguientes datos: a) dirección de envío (dirección particular o propio establecimiento físico/tienda de LEROY MERLIN -Recogida en Tienda-, según designado o en función del producto) -no se entregarán productos en apartados de correos ni en lugares públicos-, incluyendo una dirección de correo electrónico que el Usuario deberá facilitar; b) datos de facturación (con posibilidad de que estos últimos datos no resulte ser necesario introducirlos de nuevo, si son los mismos que los datos de envío); c) eventualmente, los datos relativos a la tarjeta cliente Club LEROY MERLIN; y d) eventualmente, en caso de que el Usuario resulte portador de un cheque, datos relativos al número de cheque e importe del mismo. En caso de introducir los datos de la tarjeta del Club LEROY MERLIN, se acumularán los puntos de dicho Club en la cuenta del cliente.
5. Una vez rellenados tales datos, el Usuario deberá hacer "clic" sobre el botón "siguiente" para que se le muestre la página relativa a las posibles formas de pago.
6. El pago a través del Portal del precio de los productos y/o servicios comprados y de los gastos de envío, los cuales aparecerán en pantalla, se podrá realizar tanto mediante tarjeta de crédito, con tarjeta de débito, tarjetas Visa, MasterCard, mediante la tarjeta del Club LEROY MERLIN con opción de pago, con cheque del Club LEROY MERLIN, mediante transferencia bancaria -sujeto a condiciones económicas-, o mediante la fórmula de financiación disponible y que sea contratada previamente por el Usuario. El Usuario deberá seleccionar, entre los distintos métodos ofrecidos, aquél que elija para efectuar pago, debiendo proceder a cumplimentar los datos o el formulario al que sea redirigido en función del método del que en cada caso se haya seleccionado.
7. El pago a través de la APP del precio de los productos y/o servicios comprados y de los gastos de envío, los cuales aparecerán en pantalla, se podrá realizar exclusivamente mediante tarjeta de crédito, con tarjeta de débito, tarjetas Visa y/o MasterCard
8. Para proceder al pago, el Usuario deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que aparecen en pantalla, proporcionando la información que le sea solicitada en la misma. En particular, para proceder al pago a través de la APP, el Usuario deberá obligatoriamente marcar "He leído y acepto las condiciones legales".
9. Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de los mismos y se alojan en un servidor seguro certificado según el protocolo SSL.
10. En caso de pago con cheques del Club LEROY MERLIN será necesario introducir el número de tarjeta de socio correspondiente al cheque emitido, el número de cheque y el importe correcto del cheque, procediendo LEROY MERLIN, con posterioridad a la realización del pago, a la comprobación de la exactitud de los datos proporcionados a este respecto por el Usuario.
11. En caso de que los Usuarios dispongan de la tarjeta del Club LEROY MERLIN sin opción de pago, éstos podrán sumar los puntos del Club LEROY MERLIN correspondientes a su pedido rellenando los datos de su tarjeta de socio en la casilla correspondiente al realizar la compra.

12. Una vez seleccionado la forma de pago y cumplimentados los datos necesarios, el Usuario deberá hacer "clic" sobre el botón "Confirmar Pago", siendo entonces redirigido a una nueva pantalla en la que se le mostrará la información relativa a su compra: datos de entrega, listado con precios de producto y/o servicios y número de pedido. La misma información será automáticamente enviada a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario, si el proceso ha terminado con éxito. Con el número de pedido, el Usuario podrá consultar en cualquier momento el estado de su pedido, así como cualquier duda en relación con el mismo a través del Servicio Telefónico de Atención al Cliente (Tlf: 900.813.344. - de lunes a viernes de 9:00 a 21:00, ambos incluidos, excepto festivos nacionales o locales).
13. LEROY MERLIN se reserva el derecho a solicitar de cualquier Usuario de la Tienda Online que haya hecho una compra, que justifique el pago de la misma y/o que se identifique mediante la aportación por medio telemático (fax, e-mail o similar) o físico (en las propias tiendas de LEROY MERLIN) de un documento que lo identifique como comprador, o representante del comprador, y que pueda incluir, en su caso, el domicilio de entrega (Documento Nacional de Identidad / Número de Identificación de Extranjeros, Pasaporte, Tarjeta de permiso de residencia, Certificado de empadronamiento, Títulos de representación de personas jurídicas, etc.). Lamentamos las molestias que este procedimiento pudiera causarle. Estas medidas de seguridad son una prueba fehaciente de nuestra voluntad para proteger a los clientes y Usuarios de LEROY MERLIN contra eventuales fraudes bancarios o estafas.
14. Toda la información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenado por LEROY MERLIN de manera que el Usuario podrá, previa solicitud efectuada por escrito o por email, solicitar información referente a las operaciones efectuadas por él dentro de los seis (6) meses anteriores. Cualquier modificación y/o corrección de los datos proporcionados por los Usuarios durante la navegación deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en la Tienda Online.
15. El Usuario tiene derecho a recibir, gratuitamente, la factura de sus compras.
16. En caso de Usuarios personas jurídicas, las personas físicas que actúen en su nombre y representación, a través de la Tienda Online, garantizan frente a LEROY MERLIN y terceros que actúan en virtud de un válido título de representación debidamente otorgado a su favor por la correspondiente persona jurídica y que se encuentran en vigor en el momento de realizar la oportuna transacción. En este sentido, las personas físicas que actúan en nombre de las personas jurídicas garantizan que en el momento de realizar la transacción no están vulnerando derechos de ningún tercero al respecto y que los datos e información relativa a las personas jurídicas son veraces, exactos y fiables. En consecuencia, las personas físicas que actúan en nombre de cualquier persona jurídica asumen, de forma plena y exclusiva, cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la falta de veracidad o exactitud de su representación e informaciones o comunicaciones facilitadas en el uso del presente portal. Por ello, las personas físicas que actúan en nombre de cualquier persona jurídica deberán mantener indemnes, sin límite económico, a LEROY MERLIN frente a cualquier responsabilidad que le pueda ser exigida en relación con su citada representación e informaciones o comunicaciones facilitadas en el uso del de la Tienda Online. Asimismo, LEROY MERLIN no podrá responsabilizarse de ningún daño, pérdida o perjuicio en personas y/o bienes que traigan causa o se relacionen con lo anteriormente estipulado.

Tercera.- Ventas Flash.-

1. Disponibilidad de producto "Ventas Flash": las ofertas de los productos y precios "Venta Flash" serán válidos durante el periodo de días indicado en la Tienda Online, siendo de venta

exclusiva en la Tienda Online. Asimismo, estas ofertas son válidas siempre que se disponga de stock por parte de nuestros proveedores. En cada producto se indicará la cantidad disponible en el momento de realización del pedido. En el caso de que el producto no esté disponible tras el procesamiento del pedido, se informará al Usuario por correo electrónico de la imposibilidad de entrega del pedido si sólo lo constituye el producto no disponible finalmente, de la entrega de sólo una parte de su pedido, de la posibilidad de sustituirlo por otro producto similar o de categoría superior o bien de la posibilidad de cancelar el pedido. En caso de imposibilidad de realización del pedido, de cancelación del mismo o de entrega parcial, el Usuario recibirá la devolución del importe completo o parcial de su pedido, según corresponda, en un plazo máximo de catorce (14) días, a partir de la recepción por parte del Usuario de la comunicación realizada por LEROY MERLIN informándole de la citada cancelación o entrega parcial.

2. Entrega del producto “Ventas Flash”: LEROY MERLIN entregará los productos comprados por el Usuario en el domicilio de éste o dirección señalado a tal efecto en el formulario de pedido -no se entregarán productos en apartados de correos ni en lugares públicos-, en el plazo que se indica en el pedido (conforme a normativa aplicable), desde que LEROY MERLIN tenga la confirmación del pago del pedido.

3. Fijación de precios de venta de productos “Ventas Flash”: tanto los precios tachados en las ofertas (que son precios de venta recomendados por el fabricante) como los descuentos aplicados a los productos, que figuran en la Tienda Online, se calculan utilizando la información proporcionada por los proveedores o utilizando los precios constatados en nuestros puntos de venta.

4. Devolución de los productos “Ventas Flash”: los productos adquiridos “Ventas Flash” no podrán ser devueltos directamente en los establecimientos físicos/tiendas de LEROY MERLIN. Para tramitar esta devolución, por favor consultar la siguiente condición Octava de las presentes Condiciones Generales de Contratación, teniendo presente esta salvedad.

Cuarta.- Cupones Descuento.-

Puedes utilizar cupones descuento como forma de descuento para tus pedidos en el Portal. Podemos enviarte correos electrónicos con cupones descuento. No nos responsabilizamos de posibles errores en la dirección de correo electrónico del destinatario del cupón.

Los cupones descuento son transferibles y puedes ceder su uso y tus derechos a otra persona. En caso de fraude, intento de engaño o sospecha de posibles actividades ilegales relativas a la compra cupones descuento o al canjeo de los mismos en el Portal, tenemos derecho a no permitir el uso de cupones descuento. No nos responsabilizamos de la pérdida, el robo o la ilegibilidad de los vales regalo o vales promocionales.

Condiciones particulares para el canjeo de vales promocionales:

En ocasiones, expedimos cupones descuento que puedes utilizar en el Portal. Te los haremos llegar por correo electrónico o bien por redes sociales y sólo podrás canjearlos en el Portal. No podrás utilizarlos en nuestras tiendas físicas ni en nuestra APP.

Los cupones descuento sólo son válidos durante el período indicado en los mismos, son de un solo uso y no son acumulables a otros vales promocionales, ofertas y descuentos en el Portal (incluyéndose en este sentido, las ofertas de ventas Flash y/o Outlet). Puede que no sean aplicables a ciertas marcas.

Si el importe de tu pedido es inferior al valor del vale promocional, no se te abonará ni se te devolverá la diferencia. El cupón descuento no genera intereses y no tiene valor monetario efectivo. Si el importe de tu pedido es superior al valor del cupón descuento, deberás abonar la diferencia con otra forma de pago.

Quinta.- Condiciones de instalación o medición.-

LEROY MERLIN únicamente podrá prestar los servicios de instalación y/o medición respecto a productos, artículos o materiales adquiridos a través del Portal o de cualquiera de nuestros establecimientos físicos/tiendas.

Determinados servicios de instalación y/o reformas requerirá, si es necesario, de la realización de una medición previa y, eventualmente, de un presupuesto también previo. Para ello, el correspondiente instalador realizará una visita al Usuario en la dirección facilitado por éste para llevar a cabo la medición requerida, a partir del cual podrá generarse el presupuesto definitivo tras medición. Previamente, el instalador se pondrá en contacto con el Usuario para concretar la fecha definitiva de inicio de servicio.

Una vez realizada la medición, la falta de aceptación del presupuesto por el Usuario, y por ende la no contratación del servicio, no dará lugar al reintegro del importe previamente pagado en concepto de servicio de medición.

El coste de la medición y presupuesto serán abonados por el Usuario en los términos indicados en Portal. Todos los precios tienen los impuestos aplicables incluidos. En caso de financiación, la validación del correspondiente presupuesto quedará condicionada a la aceptación por parte de la financiera puesta a disposición por parte de LEROY MERLIN, según se establece en el Portal. No se contemplan en estos precios los muebles o enseres que el instalador haya de desmontar, los que estén sujetos a la pared o suelo o sean necesarias, por su peso, más de dos personas para trasladarlos.

Leroy Merlin no asumirá ninguna responsabilidad de cuanto pueda suceder en caso de que el Usuario finalmente decida ejecutar la obra/instalación con un tercero ajeno a Leroy Merlin utilizando la medición contratada en los presentes términos.

Las tarifas de instalación corresponden a un servicio básico, esto es, conforme a la descripción de "incluyes" que contiene cada servicio y presuponiendo unas condiciones normales en el momento de ejecución. Cualquier trabajo adicional (a título de ejemplo, movimiento o desmontajes de muebles, retiradas de escombros) y/o maquinaria especial, que fuese requerida *in situ* por las circunstancias o a voluntad del Usuario, se presupuestará e incluirá en el presupuesto tras medición o, si no hubiera medición, se presupuestará el mismo día de la instalación con carácter previo y aceptación por escrito del Usuario. En caso de no aceptación por el Usuario de un añadido sin el cual la obra no se pueda hacer, se procederá a la devolución de los importes pagados menos el coste de servicio de medición y del desplazamiento del instalador.

En este sentido, cualquier modificación solicitada por el Usuario del servicio inicialmente contratado por éste, o derivada de una circunstancia ajena y no imputable a LEROY MERLIN (por ejemplo, las circunstancias que se enuncian y detallan en el siguiente párrafo), podrá implicar la modificación consecuente de las fechas de inicio y fin del servicio indicadas.

LEROY MERLIN no se puede hacer responsable de los defectos de construcción, de los vicios ocultos existentes en el lugar de ejecución del servicio, ni de las consecuencias que se deriven de los mismos.. La resolución de los mismos podrá llevarse a cabo por el instalador siempre y cuando se encuentre capacitado y previo presupuesto y autorización expresa de LEROY MERLIN y del propio Usuario.

Corresponderá al Usuario la gestión y obtención, a su costa, de cuantas licencias, permisos y autorizaciones sean necesarios para llevar a cabo el servicio contratado. Consecuentemente el Usuario, con plena indemnidad para LEROY MERLIN, responderá de las consecuencias de cualquier índole que se deriven de la ejecución del servicio en contravención de los estatutos o normas de régimen interno de la Comunidad de Propietarios, así como de las Ordenanzas Municipales o cualquier normativa de aplicación en este ámbito. En caso de que el servicio no llegue a llevarse a cabo por los anteriores motivos, el Usuario será igualmente responsable de cualesquiera daños, obligaciones, costes y gastos que la imposibilidad de ejecutar el servicio suponga para LEROY MERLIN.

Todos los servicios, previa aportación del ticket o factura correspondiente, están sujetos a la garantía legal de dos años de acuerdo con la normativa de consumidores y usuarios vigente por ejecución defectuosa de los mismos.

El usuario asegurará, con anterioridad al inicio del correspondiente servicio, los suministros de agua, electricidad y, en su caso, gas suficientes para la ejecución de los trabajos contratados, así como el espacio necesario para colocar los materiales durante la ejecución del servicio.

Los servicios de instalación y/o medición se realizarán de lunes a viernes, ambos días inclusive.

El Usuario autoriza a LEROY MERLIN a que documente, por sí mismo o a través del instalador asignado, mediante vídeo o fotografía, el proceso de medición, instalación o reforma, desde el inicio hasta el final, siendo la finalidad de dicha autorización el conservar dichas imágenes en el dossier al objeto de garantizar un correcto seguimiento de los trabajos realizados. La autorización es gratuita, por lo que no se solicita ni se recibe precio alguno a cambio.

Los servicios contratados con LEROY MERLIN serán ejecutados conforme a la normativa aplicable vigente y siguiendo las recomendaciones del fabricante.

Sexta.- Puesta a disposición de los pedidos.-

1.- A través de un servicio de Transporte logístico:

LEROY MERLIN únicamente podrá prestar el servicio de transporte respecto a productos, artículos o materiales adquiridos a través de la Tienda Online o de cualquiera de nuestros establecimientos físicos/tiendas.

La cobertura del servicio de transportes alcanza a todo el territorio español, con excepción de Ceuta y Melilla y, eventualmente, a las Islas Canarias.

LEROY MERLIN, a través de la Tienda Online, mostrará una información lo más actualizada posible respecto de la disponibilidad y stock de los artículos pretendidos. No obstante, cabe la posibilidad de que el artículo o producto, cuya disponibilidad haya sido confirmada, se agote durante el propio proceso de compra (incluyéndose y computándose asimismo el plazo en el que pueda incurrir el Usuario a la hora de efectuar y concluir el correspondiente pago, como en

casos de pago a través de transferencia o de financiación) o que los plazos de entrega sufran demoras en días de descuentos especiales, como el día Aniversario de LEROY MERLIN o por causas naturales o medioambientales, huelgas ajenas a LEROY MERLIN y/o por motivos de fuerza mayor ajenos al control de LEROY MERLIN. En caso de producirse estas situaciones, LEROY MERLIN lo pondrá en conocimiento del Usuario a través del envío de un correo electrónico o través de una llamada telefónica, ofreciéndole las siguientes alternativas: (i) la entrega del mismo producto o artículo en un plazo superior al inicialmente pactado; (ii) la sustitución del producto o artículo por otro de similares características, funcionalidades, calidad y precio; (iii) la devolución del precio cobrado en un plazo no superior a catorce (14) días naturales a contar desde el día hábil siguiente en el que el cliente indicaba esta opción como la escogida.

LEROY MERLIN entregará en mano los bienes comprados por el Usuario en el domicilio/casa/edificio de éste (primera puerta o a pie de vehículo / calle, según proceda), señalado a tal efecto por el propio Usuario como datos de entrega - no se entregarán productos en apartados de correos ni en lugares públicos-, en el plazo que se indica en el pedido (conforme a normativa aplicable) y desde que LEROY MERLIN tenga la confirmación del pago del citado pedido. El transportista desplazará la mercancía hasta el punto acordado siempre y cuando sea posible con los medios materiales y mecánicos del transportista y las características arquitectónicas de la casa, domicilio o edificio así lo permitan (altura de los techos, ascensor, hueco de la escalera, etc.).

Si el Usuario necesitara o creyera necesitar ayuda adicional para la entrega de los productos por circunstancias ajenas al transportista, como las anteriormente comentadas, rogamos que el Usuario lo pueda comunicar para, en caso de posible a criterio de LEROY MERLIN, presupuestarle el cargo adicional según los requisitos que el Usuario precise para realizar la entrega de forma eficaz. En caso contrario, los productos, artículos o materiales únicamente se podrán depositar, a efectos de entrega, a pie de vehículo / calle.

Al hilo de lo anterior, se informa al Usuario que la entrega de determinados productos, tales como los que seguidamente se indicarán, por su peso o volumen únicamente se podrá realizar a pie de vehículo / calle y no a primera puerta en el domicilio, casa o edificio indicado al efecto, salvo que, a través del propio proceso de adquisición del producto interesado, se habilite en este portal la opción a que el Usuario pueda contratar un servicio especial de entrega (a primera puerta), cuya contratación se podrá gestionar a través la Tienda Online o por teléfono en el 900.813.344.

Los productos, artículos o materiales que se entregarán a pie de camión o de vehículo, salvo contratación de servicio especial de entrega, son:

- Estufas, chimeneas, hornos y calderas cuyo material sea de acero o hierro fundido.
- Barbacoas de obra y hornos de obra.
- Sacos de combustible, cemento, arena y sustrato.
- Equipos de aire acondicionado por conducto.
- Depósitos de agua y gasoil.
- Materiales de cerámica, laja y piedra.
- Productos en los que su unidad de venta sea por bobinas (suelo vinílico, moqueta, césped, p.v.c).
- Casetas y pérgolas de jardín de más de 2,40 metros de largo/altura.
- Tractores cuando no lleven incluido el servicio de puesta en marcha.
- Tableros con medida superior a 2,40 metros de largo/altura.

- Ventanas con medidas mayores de 2,40 metros de largo/altura.
- Toldos de medidas especiales de una sola pieza.

Asimismo y sin perjuicio de lo anterior, se informa al Usuario que debido a cuestiones de situación geográfica y/u orografía de calles que dificulten el acceso, así como por motivos razonables de seguridad que pudieran suponer un riesgo para las personas y/o cosas en función de los riesgos existentes, en cada momento, en los puntos de entrega señalados por el Usuario, es posible que la entrega del producto/s adquirido/s deba realizarse en puntos distintos al señalado por dicho Usuario. En dichos supuestos, LEROY MERLIN se pondrá en contacto con el Usuario a los efectos de acordar un nuevo punto, forma o medio de entrega del producto o mercancía, así como, en su caso, adicionales términos y condiciones del servicio contratado

Adicionalmente, se informa a los Usuarios, por si éstos detectaran variaciones o cambios, que las correspondientes empresas prestadoras del servicio de transporte, así como los precios ofertados por las mismas, podrán variar según el ámbito geográfico en el que se encuentre el usuario.

El transportista realizará al Usuario una llamada o SMS de confirmación de lugar y fecha de entrega, debiendo el Usuario encontrarse presente para su recepción en el lugar, fecha y franja horaria acordada. En todo caso, el Usuario podrá comprobar el estado del envío de su pedido a través de (i) nuestra web www.leroymerlin.es, en el apartado "mi pedido", (ii) enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: ecommerce@leroymerlin.es y/o (iii) de nuestro Servicio de Atención al Cliente (Tlf: 900.813.344.), en horario de lunes a viernes, ambos incluidos, de 9:00 a 21:00, ambos incluidos, excepto festivos nacionales o locales.

El horario de la prestación del servicio de transporte es de 09:00 a 19:00 horas, de lunes a viernes, ambos incluidos, excepto festivos nacionales o locales.

Para la recogida de los pedidos o mercancías, se informa que para hacer efectiva dicha entrega el titular del pedido deberá identificarse, exhibiendo en su caso y a efectos de seguridad del propio Usuario, titular del pedido, su Documento Nacional de Identidad, Tarjeta de Residencia Comunitaria, Pasaporte o, en caso, de actuar en nombre de una persona jurídica su título jurídico de representación, todo ello en vigor. Cuando sea una persona ajena al titular del pedido quien vaya a realizar la recogida, ésta sólo será permitida si dicho tercero se encuentra debidamente autorizado en virtud de la suscripción y presentación del Documento de Autorización de Recogida de Pedidos localizado en la última hoja de este documento. A estos efectos, será necesario que en el momento de la retirada del pedido la persona que lo realice entregue la referida autorización cumplimentada en todos sus puntos y firma del titular del pedido, debiendo exhibir además copia del Documento Nacional de Identidad, Tarjeta de Residencia Comunitaria, Pasaporte o, en caso, de actuar en nombre de una persona jurídica su título jurídico de representación, todo ello en vigor, del propio titular del pedido, así como el original de la persona que realice la efectiva recogida de la mercancía o pedido.

Una vez confirmado con el Usuario la fecha y franja horaria de entrega de la mercancía, éste o la persona que lo represente deberá encontrarse presente para su recepción en el lugar y hora acordados. En caso de ausencia del Usuario o de alguien que le represente en el momento de la entrega del pedido o mercancía, se dejará por parte del transportista un "parte de ausencia" y se le notificará mediante SMS, e-mail o llamada de teléfono, concertándose una nueva fecha de entrega con el Usuario. En caso de una nueva ausencia del Usuario o de alguien que le represente en el segundo intento de entrega, el Usuario deberá abonar nuevamente los gastos de transporte para que se verifique la entrega del pedido por parte de LEROY MERLIN.

El Usuario declara haberse asegurado que las condiciones de acceso al lugar de entrega permiten la efectiva entrega del producto. En el supuesto de que el vehículo de transporte no pueda acceder en las condiciones óptimas para la entrega a la dirección indicada por el Usuario, la mercancía será depositada en el lugar más próximo que cumpla dichas condiciones, previo acuerdo con el Usuario y siempre en los términos previstos en esta condición Sexta. Para el supuesto de que finalmente la entrega no pudiera realizarse en condiciones óptimas en la dirección indicada por el Usuario, LEROY MERLIN podrá o bien devolver la mercancía a “origen” y comunicar dicho extremo al Usuario, a fin de que éste organice a su costa y riesgo la retirada de los productos del lugar designado por LEROY MERLIN a tal efecto, o bien pactar con el Usuario un nuevo punto de entrega asumiendo igualmente el Usuario el coste que dicha entrega conlleve.

LEROY MERLIN no se hace responsable por la falta o retraso en la entrega de la mercancía cuando el Usuario haya indicado o especificado una dirección de entrega incorrecta, falsa o inexistente.

Transcurrido el plazo de un (1) mes desde la fecha de compra sin que haya tenido lugar la entrega del pedido al usuario por causas no imputables a LEROY MERLIN, ésta quedará facultada para resolver, de forma unilateral, automática y extrajudicial, la compraventa y exigir al Usuario el resarcimiento de los gastos, daños y perjuicios pertinentes. En estos casos, LEROY MERLIN estará facultada, además, para retener el pago realizado por el Usuario y compensar con cargo a éste tanto los gastos de almacenamiento y gestión, como los eventuales daños y perjuicios que haya podido sufrir.

No se realizarán envíos urgentes.

No se retirarán cartonajes ni muebles viejos ni se desembalarán los productos entregados.

Sin perjuicio de lo establecido en relación con la garantía legal de nuestros productos en materia de consumo, rogamos y agradecemos a los Usuarios que, si el producto solicitado le llega en mal estado por causa del transporte y de esta forma se detecta (comprobar si la caja o el envoltorio están dañados o no), pueda indicarlo en el albarán y/o dispositivo electrónico o móvil del propio transportista y llamar dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes desde su recepción a nuestro Servicio de Atención al Cliente (Tlf: 900.813.344.), en horario de lunes a viernes, ambos incluidos, de 9:00 a 21:00, excepto festivos nacionales o locales, para informar de lo sucedido y, en su caso, enviar un e-mail con fotografía del producto a la dirección de correo electrónico: incidencias.tiendaonline@leroymerlin.es. De esta forma LEROY MERLIN podrá tramitar debidamente esta incidencia, dado que los productos viajan asegurados y disponemos de un plazo muy breve para comunicar la rotura.

Adicionalmente, se informa al Usuarios, bajo su responsabilidad, que en ningún caso ni bajo ningún concepto el Usuarios debe pagar o efectuar ninguna entrega de dinero al propio transportista. En caso de que esto ocurra o que se le incite o invite a entregar alguna suma de dinero al transportista, le rogamos se ponga en contacto con LEROY MERLIN para que pueda investigar el asunto y, en su caso, adoptar las medidas oportunas al respecto.

2.- A través de una entrega directa en establecimiento físico/tienda de LEROY MERLIN (servicio de Recogida en Tienda):

Se informa al Usuarios de nuestra Tienda Online que, gracias al servicio de Recogida en Tienda que ofrece Leroy Merlin, el Usuario puede realizar sus compras a través de nuestra Tienda Online y recoger su pedido en las tiendas de LEROY MERLIN de la Península Ibérica. El Usuarios podrá recoger su pedido en las zonas de retirada de mercancía habilitadas en cada una de nuestras tiendas. Consulte los horarios de su tienda preferida en leroymerlin.es/tiendas para saber cuándo puede recoger su pedido.

Asimismo, informamos a todos nuestros Usuarios que este servicio de Recogida en Tienda no está disponible para todas las referencias de productos de la Tienda Online de www.leroymerlin.es o de nuestra APP. En este sentido, si todos los productos de su carrito o cesta de compra son susceptibles de ser recogidos en establecimiento físico/tienda de LEROY MERLIN, mientras usted esté tramitando su compra le aparecerá automáticamente la opción de Recogida en Tienda en el paso 1 del cierre de la compra. En cambio si alguna referencia de los productos de su cesta o carrito de compra no es susceptible del servicio de Recogida en Tienda, no le aparecerá la referida opción para seleccionar la tienda. No obstante, si usted tiene alguna duda sobre este servicio póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente (Tlf: 900.813.344.), en horario de 09:00 a 21:00 horas, de lunes a viernes, ambos incluidos, excepto festivos nacionales o locales, o escribanos a la dirección de correo electrónico: ecommerce@leroymerlin.es.

El servicio de Recogida en Tienda es un servicio gratuito. El envío de los pedidos a la tienda elegida desde nuestro centro logístico tiene un plazo mínimo de tres (3) días laborables, no computándose al efecto sábados, domingos ni festivos, a contar desde el momento en el que se haya confirmado el pago. En todo caso, una vez el pedido se encuentre disponible, previa confirmación del pago, LEROY MERLIN se pondrá en contacto con el Usuario a través del envío de una comunicación por email y/o por SMS en virtud de la cual se informara de dicha disponibilidad. Se informa al Usuario que hasta que no se reciba esta comunicación el pedido no estará disponible para su recogida.

El Usuario dispone de un plazo razonable y máximo de siete (7) días laborables a contar desde la recepción de la correspondiente comunicación de disponibilidad para recoger su pedido. Transcurridos estos siete (7) días, sin que el titular del pedido haya procedido a recogerlo por causas no imputables a LEROY MERLIN, esta mercantil quedará facultada para resolver, de forma unilateral y extrajudicial, la compraventa o el contrato del pedido, , procediendo a devolver los importes pagados a cuenta y exigir al Usuario o titular del pedido el resarcimiento de los gastos, daños y perjuicios pertinentes, tales como, a título enunciativo pero no limitativo, los gastos que LEROY MERLIN haya soportado como consecuencia del almacenaje y gestión del pedido. En estos casos, LEROY MERLIN estará facultada, además, para retener el "Pago a Cuenta" realizado por el Usuario y compensar con cargo a éste tanto los gastos de almacenamiento, depósito y gestión, como los eventuales daños y perjuicios que haya podido sufrir.

Para la recogida de los pedidos o mercancías en los establecimientos físicos/tiendas de LEROY MERLIN, se informa que para hacer efectiva dicha entrega el titular del pedido deberá identificarse, exhibiendo en su caso y a efectos de seguridad del propio Usuario su Documento Nacional de Identidad, Tarjeta de Residencia Comunitaria, Pasaporte o, en caso, de actuar en nombre de una persona jurídica su título jurídico de representación, todo ello en vigor.

Cuando sea una persona ajena al titular del pedido quien vaya a realizar la recogida, ésta sólo será permitida si dicho tercero se encuentra debidamente autorizado. Los Usuarios pueden autorizar a terceros a través de cualquiera las dos siguientes opciones, que son alternativas: (i)

que el tercero sea autorizado por el Usuario o titular del pedido, mientras éste se encuentre gestionando su pedido en nuestra Tienda Online, a través de la cumplimentación de los campos, que se habilitarán al efecto, incluidos en la opción “Quiero autorizar a otra persona”, rellenando los apartados Nombre y Apellidos y DNI del autorizado con sus correspondientes datos. El tercero que haya sido autorizado a través de esta opción, cuando vaya a recoger el pedido, deberá mostrar su Documento Nacional de Identidad, Tarjeta de Residencia Comunitaria o Pasaporte, todo ello en vigor, y firmar el acta de entrega; o bien (ii) que el tercero sea autorizado por el Usuario o titular del pedido, en cualquier momento, a través de la cumplimentación, suscripción y presentación del Documento de Autorización de Recogida de Pedidos localizado en la última hoja de este documento. A estos efectos, será necesario que en el momento de la retirada del pedido la persona que lo realice entregue la referida autorización cumplimentada en todos sus puntos y firma del titular del pedido, debiendo exhibir además copia del Documento Nacional de Identidad, Tarjeta de Residencia Comunitaria, Pasaporte o, en caso, de actuar en nombre de una persona jurídica su título legal de representación, todo ello en vigor, del propio titular del pedido, así como el original de la persona que realice la efectiva recogida de la mercancía o pedido.

Sin perjuicio de lo establecido en relación con la garantía legal de nuestros productos en materia de consumo, rogamos y agradecemos a los Usuarios que, si el producto solicitado le llega en mal estado por causa del transporte y de esta forma se detecta cuando el Usuario lo esté recogiendo en el propio establecimiento físico/tienda de LEROY MERLIN (comprobar si la caja o el envoltorio están dañados o no), pueda indicarlo a la persona que le esté efectuando la entrega del producto y, en caso de no ser posible lo anteriormente propuesto, se ponga en contacto dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes desde su recepción con nuestro Servicio de Atención al Cliente (Tlf: 900.813.344.), en horario de 09:00 a 21:00 horas, de lunes a viernes, ambos incluidos, excepto festivos nacionales o locales, para informar de lo sucedido y, en su caso, enviar un e-mail con fotografía del producto a la dirección de correo electrónico: soluciones.tiendaonline@leroymerlin.es. De esta forma LEROY MERLIN podrá tramitar debidamente esta incidencia, dado que los productos viajan asegurados y disponemos de un plazo muy breve para comunicar la rotura.

Los plazos de entrega pueden sufrir demoras en días de descuentos especiales, como el día Aniversario de LEROY MERLIN.

Sin perjuicio y con total independencia del derecho de desistimiento y de la garantía legal vigente en cada momento en materia de consumo, LEROY MERLIN no se hace responsable de los daños y perjuicios que se puedan producir en el pedido o en alguna de sus piezas en el momento de su recogida o entrega consecuencia de la manipulación o uso indebido, incorrecto o descuidado del citado pedido por parte del Usuario o, en su caso, de la persona autorizada para la recogida del mismo.

Séptima.- Cancelaciones.-

El Usuario dispondrá de un plazo de veinticuatro (24) horas, día hábil, para cancelar su pedido, todavía no entregado, sin coste alguno. Ese plazo de veinticuatro (24) horas se computará a partir de la fecha en que se haya efectuado la compra (si ésta se realiza en sábado, el cómputo de las veinticuatro (24) horas se trasladará al siguiente lunes hábil). Las cancelaciones de los pedidos deberán tramitarse a través del teléfono del Servicio de Atención al Cliente de LEROY MERLIN (Tlf: 900.813.344.) en horario de lunes a viernes, ambos incluidos, de 9:00 a 21:00, excepto festivos nacionales o locales. Las cancelaciones sólo podrán ser realizadas por quien

hubiera contratado los pedidos, no admitiéndose que lo haga ninguna persona por dicho contratante.

Cuando LEROY MERLIN detecte que el pedido va a sufrir una demora en la entrega avisará al Usuario con la suficiente antelación para informar de tal extremo, pudiendo en ese momento el Usuario cancelar el pedido sin asunción de costes.

Octava.- Devoluciones/Desistimiento.-

Salvo por (a) lo estipulado en la siguiente condición Novena de las presentes Condiciones Generales de Contratación y (b) por lo que se recoge en esta Condición Octava como salvedades, todo ello de plena aplicación, el usuario dispondrá de un plazo de cien (100) días naturales, a partir de la recepción por el usuario de los bienes o servicios comprados o contratados online, para proceder a la devolución o desistimiento del correspondiente pedido. Las devoluciones o el desistimiento, que se ajustarán a lo establecido en este apartado, de los pedidos deberán tramitarse (i) directamente en cualquiera de nuestras tiendas físicas de LEROY MERLIN, a través de nuestro Mostrador o Punto de Devoluciones de la tienda, donde el cliente deberá indicar al personal de LEROY MERLIN sus datos personales (nombre y apellidos), el número de pedido de la tienda online y el número de teléfono asociado a dicho pedido, así como, en caso de que se haya pagado a través de tarjeta de crédito o de débito, facilitar el número de la correspondiente tarjeta para que se pueda devolver las cantidades cobradas, ya que si se ha pagado el pedido mediante transferencia o financiación la devolución se realizará de la misma forma, (ii) a través del siguiente [formulario de desistimiento online](#), que se pone a su disposición con anterioridad a la compra de nuestros productos y/o servicios, para su comodidad e información y que se gestiona de forma telemática; (iii) a través del envío de un correo electrónico a la dirección devoluciones.tiendaonline@leroymerlin.es indicando la siguiente información: (a) datos, en su caso, del vendedor, (b) datos personales y domicilio del usuario y (c) datos de identificación y fecha de adquisición del pedido o del producto o servicio comprado; y (iv) a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente telefónica (Tlf: 900.813.344.), en horario de lunes a viernes, ambos incluidos, de 9:00 a 21:00, excepto festivos nacionales o locales, en donde se le informará debidamente de cómo proceder al ejercicio de su derecho de desistimiento. Según indicado anteriormente, en cuanto a la devolución de los productos Venta "Flash" y "Outlet", se informa a todos nuestros usuarios y consumidores que estos dispondrán únicamente de un plazo de catorce (14) días naturales, a partir de la recepción por dichos usuarios y consumidores del correspondiente producto comprados online, para proceder a la devolución o desistimiento del correspondiente pedido.

Se informa a nuestros clientes y/o usuarios que en relación con los productos y servicios que se adquieran en las tiendas físicas de LEROY MERLIN sitas en territorio peninsular y/o balear español (en adelante, el "**Territorio**") y/o a través de nuestra tienda online siendo, en este caso, el destino de entrega de los productos adquiridos o de ejecución del servicio contratado un código postal localizado en el Territorio, únicamente se podrá realizar su devolución si ésta se produce en el Territorio. A los efectos anteriores, se informa que en relación con los productos y servicios que se adquieran en el territorio de Ceuta y/o en el territorio de las Islas Canarias únicamente se podrá realizar a su devolución en el correspondiente y respectivo territorio, esto es, o bien en Ceuta o bien en las Islas Canarias en función de donde se hubiera producido la adquisición inicial de los productos y servicios, sin que se pueda realizar, en ningún caso, la devolución de los mismos en el Territorio.

En caso de que el usuario ejerza su derecho a la devolución o desistimiento del pedido, LEROY MERLIN, en un plazo no superior a catorce (14) días naturales a contar desde el día siguiente al

que fue informado por el consumidor de que deseaba desistir o devolver el pedido, devolverá, en todo caso, al usuario las cantidades cobradas por la venta del correspondiente producto/s o servicio/s asociado/s a su pedido.

Asimismo, LEROY MERLIN procederá a devolver al usuario los gastos que él, en su inicio, hubiera asumido por el servicio profesional de envío (entrega) de los productos adquiridos, siempre y cuando el usuario esté ejerciendo su derecho de desistimiento durante los primeros catorce (14) días naturales a contar desde la correspondiente fecha de recepción por el usuario de dichos productos comprados.

No obstante lo anterior, si el usuario procede a devolver cualquier producto a partir del día quince (15) hasta la fecha máxima del día cien (100), LEROY MERLIN únicamente devolverá íntegramente al usuario las sumas abonadas por éste en relación a la compra de ese producto, pero no estará obligado a devolver al usuario el coste asumido en relación con el servicio profesional de envío (entrega) del citado producto.

La devolución de los importes cobrados se realizará en la misma forma o medio de pago que el usuario utilizó para efectuar el correspondiente pago en la transacción inicial, salvo que el usuario indique expresamente otro medio de pago para la devolución siempre y cuando LEROY MERLIN no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Sin perjuicio de lo anterior, se le informa al usuario de que si éste, en el marco del ejercicio de su derecho de desistimiento/devolución, indica expresamente en el propio formulario de desistimiento o de otra forma que sea LEROY MERLIN quien deba ocuparse de la recogida de los correspondientes productos (todos o algunos) que compongan su pedido, dicho servicio de recogida tendrá un coste económico a asumir por el usuario, siendo dicho coste debida y previamente informado para conocimiento y aceptación del propio usuario. Si le informa al usuario que LEROY MERLIN únicamente gestionará la recogida de sus correspondientes productos, que compongan su pedido, si el usuario ejerce su derecho de desistimiento/devolución a través del formulario de desistimiento de este portal, por lo que no se podrá autorizar este servicio de recogida si el usuario lo solicita directamente en nuestras tiendas físicas.

Si es el usuario o un tercero autorizado, de forma expresa y por escrito, por el propio usuario quien realizara la devolución del/los producto/s que compongan su pedido, LEROY MERLIN podrá retener el reembolso, según qué se cumpla primero: (i) recepción de los correspondientes bienes o (ii) hasta que se presente por el usuario una prueba de la devolución del pedido, como por ejemplo, el comprobante de recogida de la empresa de transporte elegida por el propio usuario.

En caso de que el pago para la adquisición del bien se hubiera realizado con un cheque Club LEROY MERLIN, cuyo período de validez no hubiera expirado, la devolución se realizará a través de la reactivación del citado cheque Club. Si dicho período de validez hubiera expirado, la devolución se realizará en un cheque devolución (cheque sin fecha de caducidad).

En caso de que el pago para la adquisición del bien se hubiera realizado conjuntamente con un cheque Club LEROY MERLIN y otro medio de pago, la devolución se realizará, conjuntamente y en base a los importes correspondientes, en el medio de pago utilizado y, para el supuesto de que el período de validez del cheque Club no hubiera expirado, a través de la reactivación del citado cheque Club. Para el supuesto de que el período de validez del cheque Club hubiera expirado, la devolución se realizará, conjuntamente y en base a los importes correspondientes,

en el medio de pago utilizado y a través de un cheque devolución (cheque sin fecha de caducidad).

Para la devolución, la mercancía, que componga el pedido, y la correspondiente factura o albarán de compra deben entregarse a nuestro transportista. La mercancía deberá entregarse en perfecto estado, correctamente embalada y asegurada para evitar sufrir eventuales daños en el transporte, así como perfectamente identificada y señalizada con el número de pedido inicial.

Sólo se aceptarán devoluciones de pedidos adquiridos a través de los canales especificados en nuestro portal.

Se informa expresamente a nuestros usuarios que sólo serán responsables de la disminución del valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

No obstante lo anterior, cuando el usuario haya adquirido un pedido y junto con el mismo haya solicitado la prestación de un servicio como, por ejemplo, el de la instalación del algún producto incluido en dicho pedido, con anterioridad al vencimiento del plazo de desistimiento o de devolución otorgado en este portal, el usuario tiene derecho a devolver el pedido, sin perjuicio del derecho que asiste a LEROY MERLIN de exigir, siempre y cuando el usuario hubiera solicitado en su momento y de forma expresa la ejecución de ese servicio y éste ya hubiera sido ejecutado, una compensación por el servicio prestado y, asimismo, por la pérdida de valor del correspondiente bien o producto instalado u objeto de la prestación del servicio correspondiente.

Nota importante: Los siguientes productos tales como las tapas de WC, una vez abierto el envoltorio, los spa instalados, las cortinas de ducha, la ropa de cama, por motivos de higiene y de salud, así como los cristales rotos de las mamparas, por un uso indebido o incorrecto por parte del consumidor, no son objeto de devolución, así como tampoco los productos que caduquen. Asimismo, no existirá el derecho a devolverlos cuando se produzca entrega de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, como mercancías a medida, manipuladas o tratadas, así como tampoco cuando la mercancía se trate de cerámica. También se entiende una excepción al ejercicio del derecho de desistimiento cuando se trate de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega o tras las peticiones de reparación a domicilio del consumidor.

Novena.- Productos Reacondicionados.-

Los productos Reacondicionados son aquellos productos que han sido devueltos por nuestros Usuario de la Tienda Online, que pueden tener dañado el embalaje, que no conservan el embalaje original o que han sido ligeramente dañados durante su manipulación en el almacén o en el transporte, pero que presentan un funcionamiento correcto, y que, consecuentemente, se ponen a disposición, a través de la Tienda Online, de nuestros Usuarios y consumidores a un precio más bajo o disminuido que el que presentaría un producto no ligeramente dañado o con embalaje original no dañado. En todo caso, los productos Reacondicionados se venden con los mismos servicios asociados y tarifas de transporte que disponen estos productos no ligeramente dañados o con embalaje original no dañado.

Se informa a nuestros Usuario y consumidores que todos los productos Reacondicionados puestos a disposición en nuestra Tienda Online han sido previa y rigurosamente revisados para

cumplir los estándares de calidad de LEROY MERLIN, asegurando su correcto funcionamiento y que no se impide su nueva venta y ello hasta su correspondiente fin de existencias.

A los efectos anteriores y adicionalmente a que LEROY MERLIN siempre analiza el estado y el funcionamiento de todos los productos con anterioridad a su venta como producto Reacondicionado, LEROY MERLIN revisa si el producto ha sido o no devuelto con su embalaje original y si dicho embalaje se encuentra en perfecto estado, ha sido manipulado para abrirlo y acceder al producto y/o presenta algún daño.

En este sentido, LEROY MERLIN agrupa los productos Reacondicionados en base a dos bloques:

Bloque A.- En función de su embalaje, podemos clasificarlos como:

1. Productos devueltos sin su embalaje original.
2. Productos devueltos sin ningún tipo de embalaje
3. Productos devueltos con embalaje original ligeramente dañado.
4. Productos devueltos con un embalaje ligeramente dañado.

Bloque B.- En función del propio estado del producto:

1. Productos devueltos que presentan pequeños o ligeros daños o deterioros o que les falta algún accesorio no principal, sin que nada de ello perjudique a su correcto funcionamiento. Para ello, LEROY MERLIN procederá a informar a través del portal Tienda Online debidamente a los usuarios y consumidores, para no afectar a sus derechos, sobre y según corresponda: (i) las circunstancias o causas del deterioro, tara o desperfecto de los productos Reacondicionados del Bloque B y que motivan esta venta, sin que en ningún caso los productos objeto de este tipo de venta puedan suponer riesgos ni engaños para los consumidores, (ii) el precio, apareciendo claramente el precio anterior o de referencia tachado y el actual disminuido y (iii) que la venta es hasta fin de existencias;

En cuanto a la devolución de los productos Reacondicionados, tanto los relativos al Bloque A como a los del Bloque B, se informa a todos nuestros usuarios y consumidores que estos dispondrán únicamente de un plazo de catorce (14) días naturales, a partir de la recepción por el Usuario de los bienes o servicios comprados o contratados online, para proceder a la devolución o desistimiento del correspondiente pedido. Las devoluciones o el desistimiento de los productos Reacondicionados únicamente se podrán tramitar o gestionar directamente con nuestra Tienda Online (nunca a través de nuestros establecimientos físicos), esto es, (i) a través del siguiente [formulario de desistimiento online](#), que se pone a su disposición con anterioridad a la compra de nuestros productos y/o servicios, para su comodidad e información y que se gestiona de forma telemática; (ii) a través del envío de un correo electrónico a la dirección devoluciones.tiendaonline@leroymerlin.es indicando la siguiente información: (a) datos, en su caso, del vendedor, (b) datos personales y domicilio del Usuario y (c) datos de identificación y fecha de adquisición del pedido o del producto o servicio comprado; y (iii) a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente telefónica (Tlf: 900.813.344.), en horario de lunes a viernes, ambos incluidos, de 9:00 a 21:00, excepto festivos nacionales o locales, en donde se le informará debidamente de cómo proceder al ejercicio de su derecho de desistimiento.

En caso de que el Usuario ejerza su derecho a la devolución o desistimiento del pedido, LEROY MERLIN, en un plazo no superior a catorce (14) días naturales a contar desde el día siguiente al que fue informado por el consumidor de que deseaba desistir o devolver el pedido, devolverá,

en todo caso, al Usuario las cantidades cobradas por la venta del correspondiente producto Reacondicionado. En este sentido y dado que los productos Reacondicionados son únicos, desafortunadamente LEROY MERLIN no podrá reemplazarlos, por lo que únicamente se podrá gestionar el reembolso del importe pagado, y ello sin perjuicio de lo previsto en el marco de la garantía legal.

La devolución de los importes cobrados se realizará en la misma forma en que el Usuario efectuó el correspondiente pago, salvo que el Usuario indique expresamente otra.

Sin perjuicio de lo anterior, se le informa al Usuario de que si éste, en el marco del ejercicio de su derecho de desistimiento/devolución, indica expresamente en el propio formulario de desistimiento o de otra forma que sea LEROY MERLIN quien deba ocuparse de la recogida de los correspondientes productos (todos o algunos) que compongan su pedido, dicho servicio de recogida tendrá un coste económico a asumir por el Usuario, siendo dicho coste debida y previamente informado para conocimiento y aceptación del propio Usuario. Si le informa al Usuario que LEROY MERLIN únicamente gestionará la recogida de sus correspondientes productos, que compongan su pedido, si el Usuario ejerce su derecho de desistimiento/devolución a través del formulario de desistimiento del Portal, por lo que no se podrá autorizar este servicio de recogida si el Usuario lo solicita directamente en nuestras tiendas físicas.

Si es el Usuario o un tercero autorizado, de forma expresa y por escrito, por el propio Usuario quien realizara la devolución del/los producto/s Reacondicionados que compongan su pedido, LEROY MERLIN podrá retener el reembolso, según qué se cumpla primero: (i) recepción de los correspondientes bienes o (ii) hasta que se presente por el Usuario una prueba de la devolución del pedido, como por ejemplo, el comprobante de recogida de la empresa de transporte elegida por el propio Usuario.

En caso de que el pago para la adquisición del bien se hubiera realizado con un cheque Club LEROY MERLIN, cuyo período de validez no hubiera expirado, la devolución se realizará a través de la reactivación del citado cheque Club. Si dicho período de validez hubiera expirado, la devolución se realizará en un cheque devolución (cheque sin fecha de caducidad).

En caso de que el pago para la adquisición del bien se hubiera realizado conjuntamente con un cheque Club LEROY MERLIN y otro medio de pago, la devolución se realizará, conjuntamente y en base a los importes correspondientes, en el medio de pago utilizado y, para el supuesto de que el período de validez del cheque Club no hubiera expirado, a través de la reactivación del citado cheque Club. Para el supuesto de que el período de validez del cheque Club hubiera expirado, la devolución se realizará, conjuntamente y en base a los importes correspondientes, en el medio de pago utilizado y a través de un cheque devolución (cheque sin fecha de caducidad).

Para la devolución, la mercancía, que componga el pedido, y la correspondiente factura o albarán de compra deben entregarse a nuestro transportista. La mercancía deberá entregarse en perfecto estado, en la medida de lo posible correctamente embalada y asegurada para evitar sufrir nuevos y eventuales daños en el transporte, así como perfectamente identificada y señalizada con el número de pedido inicial.

Sólo se aceptarán devoluciones de pedidos adquiridos a través de los canales especificados en nuestra Tienda Online.

Se informa expresamente a nuestro Usuario que sólo serán responsables de la disminución del valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

No obstante lo anterior, cuando el Usuario haya adquirido un producto Reacondicionado y junto con el mismo haya solicitado la prestación de un servicio como, por ejemplo, el de la instalación, con anterioridad al vencimiento del plazo de desistimiento o de devolución otorgado en la Tienda Online, el Usuario tiene derecho a devolver el pedido, sin perjuicio del derecho que asiste a LEROY MERLIN de exigir, siempre y cuando el Usuario hubiera solicitado en su momento y de forma expresa la ejecución de ese servicio y éste ya hubiera sido ejecutado, una compensación por el servicio prestado y, asimismo, por la pérdida de valor del correspondiente bien o producto instalado u objeto de la prestación del servicio correspondiente.

Los productos Reacondicionados relativos al Bloque A tienen dos años de garantía como el resto de productos nuevos.

Los productos Reacondicionados relativos al Bloque B, salvo para aquella parte, pieza, composición o elemento de dicho producto que se encuentre dañado o deteriorado o para aquel accesorio no principal no vendido, tienen dos años de garantía. Esta garantía únicamente cubrirá la posibilidad de sustituir o reparar aquellas restantes partes, piezas, composiciones o elemento que no se encuentren dañados o deteriorados del producto Reacondicionado cuando por este motivo dicho producto Reacondicionado no pueda funcionar correctamente, pero lo que no se podrá realizar será la sustitución de la totalidad del producto Reacondicionado por cualquier otro, habida cuenta que el producto Reacondicionado del Bloque B ha sido vendido con un precio disminuido y el Usuario o consumidor ha sido previa y debidamente informado de las causas o circunstancias que motivan esta venta, identificando los daños o deterioros del producto Reacondicionado. En caso de que la reparación o sustitución de estas partes, piezas, composiciones o elementos no sea posible y el producto Reacondicionado no funcione correctamente, se podrá optar por la rebaja del precio, según acuerdo con LEROY MERLIN, o por resolver el contrato (devolver el producto).

Por último, recordar que los productos Reacondicionados son exclusivamente de venta online, esto es, a través de la Tienda Online, por lo que toda gestión de compra, incidencia o devolución se debe realizar a través de nuestra tienda online, según anteriormente indicado.

Décima.- Gestión de residuos en la venta de productos eléctricos y/o electrónicos.-

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia de residuos de aparatos o productos eléctricos y electrónicos, LEROY MERLIN informa a sus Usuarios que únicamente está habilitado para comercializar productos o aparatos de distribuidores que estén inscritos en el Registro Integrado Industrial.

A estos efectos y en el marco del deber de informar a los Usuarios sobre el reciclaje de los productos desechados y su recogida, LEROY MERLIN informa a sus Usuarios que, conforme a la operativa de adquisición de sus productos según recogido en la anterior condición Segunda, procederá a facilitar a dichos Usuarios, cuando éstos estén navegando por la Tienda Online para la adquisición de productos eléctricos y/o electrónicos y expresamente así lo soliciten o lo precisen, en el momento de la compra, el número de inscripción en el citado Registro Integrado Industrial del correspondiente distribuidor.

Adicionalmente, se le preguntará al Usuario, una vez éste haya finalizado el proceso de realización del pedido, si se encuentra interesado en que cuando se realice la entrega del nuevo aparato eléctrico o electrónico se proceda o no a la recogida o retirada del producto desechado, debiéndose ser éste de similares o parecidas características y funcionalidades al producto comprado. Siempre y cuando el producto o aparato desechado sea de similares o parecidas características y funcionalidades al producto adquirido a través de la Tienda Online, el servicio de recogida o retirada se realizará bien en el lugar donde se entreguen los productos adquiridos o bien en el domicilio del Usuario cuando se realice la entrega, siendo dicho servicio de recogida totalmente gratuito para el Usuario. Asimismo, se le informa al Usuario que en caso de no estar interesado en que el correspondiente transportista, en el momento de la entrega del nuevo producto o aparato eléctrico y/o electrónico, proceda a la retirada del producto o aparato eléctrico o electrónico desechado, el Usuario dispone de un (1) mes adicional para efectuar él mismo la entrega, de forma física y directa, de dicho producto o aparato eléctrico o electrónico desechado en cualquiera de nuestros establecimientos físicos o tiendas.

Para todo ello, el correspondiente transportista deberá completar el albarán, previamente puesto a su disposición por parte de LEROY MERLIN, debiendo indicar en dicho albarán la fecha de recogida del producto desechado, el tipo de producto, la marca y su número de serie si esto último es posible. El Usuario deberá firmar el albarán, verificando la confirmación de la entrega del producto desechado o, en su caso, la renuncia a la entrega del mismo. A estos efectos, agradecemos a nuestros Usuarios puedan colaborar con el transportista al objeto de que éste pueda completar debidamente el citado albarán. El transportista entregará al Usuario una copia del citado albarán, debidamente cumplimentado, en el supuesto de que el producto desechado sea entregado en el marco de la gestión de residuos de aparatos eléctricos o electrónicos.

A efectos informativos, se hace saber a nuestros Usuarios que, conforme con lo previsto en la actual normativa sobre residuos de aparatos eléctricos o electrónicos, el transporte de los productos desechados a la tienda, plataforma logística o instalaciones de reciclaje puede realizarse por la empresa transportista que realiza la entrega de los pedidos.

Undécima.- Hojas de Reclamaciones.-

LEROY MERLIN, en cumplimiento de la normativa vigente, informa que dispone de Hojas de Reclamaciones a disposición del Usuarios.

Duodécima.- Consultas e Incidencias.-

Para cualquier consulta o incidencia relacionada con su compra podrá contactar con el Servicio de Atención al Cliente a través de las siguientes vías:

- Rellenando el siguiente [formulario de contacto y opinión](#) (haciendo "click" en este enlace).
- Por correo electrónico: soluciones.tiendaonline@leroymerlin.es.
- Por teléfono 900.813.344, en horario de lunes a viernes, ambos incluidos, de 9:00 a 21:00 excepto festivos nacionales o locales.
- A través de los servicios de "Chat" y "Te llamamos".

III.- Condiciones Particulares de Uso del Portal

Primera.- Las presentes Condiciones Particulares son complemento inseparable de las Condiciones Generales que aparecen publicadas en el Portal, que el Usuario manifiesta conocer y aceptar expresa e íntegramente, y ello sin perjuicio de que se puedan establecer condiciones particulares adicionales, que serán debidamente informadas, en función del espacio del Portal por donde el usuario navegue, acceda o interactúe.

El Usuario se compromete a utilizar el Portal y los servicios de conformidad con las aludidas Condiciones Generales y las presentes Condiciones Particulares, y todo ello conforme con la normativa vigente que sea de aplicación. La navegación por los espacios del Portal asociados a las presentes Condiciones Particulares, así como la publicación por parte de los Usuario de cualquier Contenido en los referidos espacios, a saber, cualquier comentario, texto, gráfico, dibujo, dato, archivo de sonido e imagen, link a otros enlaces o webs, fotografía, video u otro material subido, bajado o que aparezca en el Portal por parte de o promovido por los Usuarios, supone la aceptación tácita, plena e incondicional de las presentes Condiciones Particulares, de las Condiciones Generales que aparecen publicadas en el Portal, así como de las condiciones particulares adicionales, que eventualmente se puedan establecer, una vez el Usuarios esté navegando por los espacios correspondientes del Portal asociados a dichas condiciones particulares adicionales.

Segunda.- En las presentes Condiciones Particulares se contemplan aquellas cuestiones no previstas, o que necesiten ser complementadas, en las Condiciones Generales con la finalidad de regular la forma en la cual los Usuarios utilizarán los espacios del Portal asociados a las presentes Condiciones Particulares volcando Contenido en el mismo, previéndose expresamente los derechos que en todo caso corresponderán a LEROY MERLIN y a los propios Usuarios.

Tercera.- Queda expresamente prohibido el uso de los espacios asociados a las presentes Condiciones Particulares y el acceso al mismo por menores de edad sin el consentimiento expreso y bajo la supervisión de sus progenitores o tutor/es legal/es. Consecuentemente con lo anterior, queda expresamente prohibido a menores de edad publicar cualquier tipo de Contenido en este Portal sin dicho consentimiento y supervisión.

Cuarta.- El Usuario es el titular de los derechos que le amparan sobre cualquier contenido que envíe, reproduzca, publique o exponga en el Portal o a través de éste. A estos efectos, el Usuario manifiesta y garantiza que tiene todos los derechos, poderes y autoridad necesarios para conceder los derechos otorgados mediante este documento de todo contenido que publique.

Para el contenido protegido por derechos de propiedad intelectual o industrial, tales como fotografías y vídeos (incluidos los comentarios que pudieran contener), publicado en el en el Portal por cualquier Usuario, se concederá a favor de LEROY MERLIN una licencia de uso sobre dicho contenido, la cual es gratuita, no exclusiva, transferible, con derechos de sublicencia, libre de derechos de autor, que abarca la totalidad de los derechos y modalidades de explotación de tales contenidos (incluyendo, de forma no limitativa, la adaptación, reproducción, distribución, comunicación pública, la colección, el procesamiento, la publicación, la exposición, la transformación, la difusión y la distribución por cualquier medio o método y en cualquier forma o soporte, tangible o intangible, presente o futuro y con inclusión expresa de Internet), para todo el mundo y durante toda su vida legal, y todo ello sin que medie ningún tipo de compensación o retribución a favor del Usuario. Esta licencia finalizará, de

forma automática, cuando el Usuario elimine su cuenta o su contenido, salvo que dicho contenido ya ha sido compartido con y por terceros y éstos no lo hayan eliminado.

Bajo ningún concepto se entenderá que, por el acceso al Portal y, especialmente, a los espacios del Portal asociados a las presentes Condiciones Particulares, los Usuarios obtengan licencia o autorización alguna de LEROY MERLIN para la utilización, más allá del uso estrictamente personal, de ningún contenido, marca, logotipo, información o servicio existentes en el Portal ni sobre ningún derecho relacionado con ellos, especialmente los de propiedad intelectual e industrial, titularidad de LEROY MERLIN. En todo caso, LEROY MERLIN concede al Usuario una licencia personal, con cobertura territorial en España, sin regalías, sin derecho de transferencia o sublicencia y sin exclusividad para el uso del Portal únicamente para las finalidades de uso y disfrute del mismo, según establecido en estas Condiciones Generales y Particulares, así como en las particulares que, en su caso, se pudieran establecer, y durante el correspondiente plazo de tiempo que transcurra hasta la cancelación o baja de dicho Usuario del Portal.

El Usuario es el responsable del uso del Portal, de todo contenido que proporcione y de cualquier otra consecuencia que esto origine, incluido el uso de su contenido por parte de otros Usuarios y socios de terceros. El Usuario entiende y acepta que su contenido puede ser sindicado, transmitido, distribuido o publicado por nuestros socios y que, si el Usuario no poseyera el derecho de presentar dicho contenido para tal uso, la responsabilidad sería suya. Según estas Condiciones, LEROY MERLIN no se hará responsable del uso del contenido del Usuario por parte de sí mismo.

Quinta.- En ningún caso cualquiera de los contenidos que los Usuarios carguen o publiquen en el Portal podrá ofender a las Instituciones estatales o gubernamentales, autonómicas o locales, lesionar derechos de la persona, vejatorios, atentar contra el buen gusto o decoro social, ni ser contrarios a la ley, las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público. Tampoco podrán tener un contenido político ni despectivo o discriminatorio por razón de sexo, raza, religión, ideología, nacionalidad, etc., ni pornográfico o intimidatorio o que incite a la violencia ni contener desnudos o violencia gráfica o injustificada.

La responsabilidad de todo contenido, publicado de forma pública o privada, recae en el autor de dicho contenido. Consecuentemente con lo anterior, en ningún caso y bajo ningún supuesto LEROY MERLIN será responsable del contenido que los Usuarios publiquen en el Portal, responsabilidad que incumbirá única y directamente a los Usuarios con total indemnidad para LEROY MERLIN.

LEROY MERLIN no manifiesta ni garantiza que el contenido sea completo, veraz o fiable, así como tampoco aprueba y/o apoya las opiniones expresadas a través del Portal por parte de los Usuarios. El Usuario entiende y acepta que el uso del Portal puede exponerle eventualmente ante un contenido ofensivo, dañino, erróneo o inapropiado, o en algunos casos, a mensajes engañosos. A tal efecto, LEROY MERLIN no se responsabilizará, bajo ninguna circunstancia y de ningún modo, de ningún contenido, incluidos, entre otros, cualquier error u omisión en el contenido o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo como resultado de la utilización de cualquier contenido publicado, transmitido o puesto a disposición a través del Portal o facilitados o emitidos en otros medios de difusión.

Sexta.- LEROY MERLIN no supervisa ni controla el contenido publicado por los Usuarios, quedando bajo responsabilidad del propio Usuario su uso o la confianza asociada al mismo, así

como cualquier material reproducido a través del Portal o que haya obtenido a través del mismo.

A los efectos aquí previstos, conforme a lo previsto en la normativa legal aplicable, LEROY MERLIN no establece un control previo, sino posterior, de los contenidos que los Usuarios publiquen en el Portal, por una estricta cuestión de inmediatez en la publicación de dichos contenidos, motivo por el cual LEROY MERLIN se reserva expresamente el derecho, sin que ello se interprete como una obligación, a suprimir, borrar o a negarse a publicar, en cualquier momento sin previo aviso y sin necesidad de que concurra causa justificada, los contenidos que considere oportunos, sin que nada puedan reclamar los Usuarios al respecto.

Adicionalmente, LEROY MERLIN también se reserva el derecho a acceder a cualquier contenido, y a hacerlo extensible a terceros, si lo considera necesario para cumplir con la normativa legalmente aplicable al respecto y con las propias Condiciones Generales y Particulares de uso del Portal, para prevenir y evitar fraudes o problemas técnicos o de seguridad, así como en respuesta a solicitudes de autoridades judiciales y de seguridad y, en todo caso, al objeto de proteger los derechos de propiedad intelectual y/o industrial, de nuestra titularidad y de nuestros Usuarios.

Séptima.- LEROY MERLIN podrá utilizar el contenido compartido en el Portal, sin remuneración hacia los generadores del mismo, en sus espacios web, redes sociales, elementos de comunicación, noticias, impresos, etc., comprometiéndose siempre a indicar la fuente de la que procede el contenido, en ningún caso lo hará pasar como propio, ya que no se trata de una relación comercial o mercantil.

En todo caso, LEROY MERLIN puede modificar o adaptar el contenido del Usuario a fin de transmitirlo, mostrarlo o distribuirlo a través de la red, así como en diversos medios de comunicación y/o realizar los cambios necesarios para ajustar y adaptar dicho contenido a cualquier requisito o limitación de redes, dispositivos, servicios o medios de comunicación y/o a sus estándares de calidad y a los cánones estéticos o de cualquier otro tipo que en cada momento estime oportuno bajo su libre criterio, sin que nada puedan reclamar los usuarios al respecto.

De igual modo LEROY MERLIN se reserva el derecho de pixelar la parte de los contenidos que libremente estime, sin que nada puedan reclamar los Usuarios. En particular y sin carácter limitativo ni excluyente, si los contenidos publicados por los Usuarios en Portal contuvieren marcas de agua, firma, o cualquier otro signo, LEROY MERLIN gozará de total y absoluta libertad para eliminar tales marcas, firmas o signos, sin que nada puedan reclamar los Usuarios al respecto.

Octava.- Los Usuarios se obligan a abstenerse de utilizar el Portal y sus servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estas Condiciones Generales y Particulares, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, interferir, ralentizar o deteriorar el Portal y los servicios o impedir la normal utilización o disfrute del Portal y de sus servicios por parte de los Usuarios.

Asimismo, los Usuarios deberán abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener informaciones, mensajes, datos de carácter personal, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesibles a través del Portal o de sus servicios empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a

través del Portal. Adicionalmente, queda totalmente prohibido que cualquier Usuario utilice el Portal para realizar cualquier tipo de publicidad o promoción de todo aquello que sea ajeno a la propia marca y a los productos y/o servicios de LEROY MERLIN.

Los Usuarios tienen libre acceso a los contenidos publicados por LEROY MERLIN en el Portal, salvo aquellos que sean publicados en los correspondientes grupos privados a menos que pertenezcan a los mismos, y los podrán utilizar libremente en sus espacios, siempre y cuando mencionen la fuente de esos contenidos y nombren a la marca LEROY MERLIN cuando los reproduzcan. Los Usuarios que pertenezcan a grupos privados se obligan a mantener como secretos y confidenciales, esto es, sin que puedan ser divulgados a terceros o difundidos fuera de dichos grupos, todos los contenidos titularidad de LEROY MERLIN, publicados en los citados grupos privados. Esta obligación es esencial para que un Usuario pertenezca a un grupo privado. El incumplimiento de esta obligación autorizará, de forma automática y sin preaviso, a poder cancelar la cuenta del Usuario infractor, así como a reclamarle cuantos daños y perjuicios esta infracción le hubiere ocasionado.

Novena.- Cualesquiera informaciones, ideas o materiales, de cualquier naturaleza, que sean cargados en el Portal por los Usuarios podrán ser considerados públicos y no confidenciales, y podrán ser utilizados libremente y sin cargo alguno por LEROY MERLIN, comprometiéndose la marca a indicar siempre la fuente de estos contenidos, cuando así sea posible, y en ningún caso, apropiarse de ellos en cuanto a su titularidad.

Los Usuarios, al suministrar las informaciones o contenidos en el sentido y con las consecuencias anteriormente descritas, garantizan que no están vulnerando ningún derecho de terceros, ya se trate de derechos de propiedad intelectual o industrial, derechos de la personalidad como el honor o la intimidad, derechos de imagen, o cualesquiera otros derechos de cualquier índole, ni infringiendo ninguna disposición legal o reglamentaria, asumiendo los Usuarios, de forma plena y exclusiva, cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del suministro de tales informaciones o contenidos y de las consecuencias que se derivan de dicho suministro.

En consecuencia, los Usuarios asumen, de forma plena y exclusiva, cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la publicación de tales contenidos en esta plataforma, siendo LEROY MERLIN un mero intermediario ajeno a dichos contenidos. Por ello, los Usuarios deberán mantener indemnes, sin límite económico, a LEROY MERLIN frente a cualquier responsabilidad que le pueda ser exigida en relación con los Contenidos publicados por los Usuarios en el Portal.

Por lo tanto, LEROY MERLIN no se hace responsable respecto a posibles infracciones de derechos de propiedad intelectual y/o industrial de terceros, ni derechos de cualquier otro tipo, ocasionadas por los contenidos publicados por los Usuarios en el Portal. Asimismo, LEROY MERLIN no podrá responsabilizarse de ningún daño, pérdida o perjuicio en personas y/o bienes que traigan causa o se relacionen con los contenidos que publiquen los Usuarios.

No obstante lo anterior, aquellas personas que consideren infringidos sus derechos de propiedad intelectual o industrial por alguno de los contenidos publicados en el Portal podrán recurrir a los mecanismos de comunicación establecidos en la Condición General Novena que aparece publicada en el Portal. A tal efecto, LEROY MERLIN responderá a estas notificaciones de supuesta vulneración de los derechos de autor que cumplan con la ley vigente y sean proporcionadas de manera apropiada, siempre y cuando el Usuario facilite a LEROY MERLIN la siguiente información: (i) acreditación de la representación del Usuario en la defensa de los

derechos que alegan haber sido violados; (ii) identificación del material sujeto a los derechos que alegan haber sido violados; (iii) la información de contacto del Usuario; (iv) la declaración del Usuario indicando que no se ha autorizado al uso del material según expuesto.

A estos efectos, a criterio de LEROY MERLIN y sin que surja ninguna responsabilidad frente al Usuario, LEROY MERLIN se reserva el derecho de suprimir o cancelar cualquier contenido que presuntamente infrinja estos derechos sin previo aviso, así como cerrar la cuenta de un Usuario si se determina que éste ha infringido estas disposiciones en más de una ocasión, salvo que esta infracción sea considerada grave a criterio de LEROY MERLIN, siendo cerrada la cuenta del Usuario de forma fulminante.

Décima.- En relación con el tratamiento de datos de carácter personal derivado del contenido publicado por los Usuarios, será de aplicación lo establecido la Política de Privacidad que aparece publicada en el Portal, con las matizaciones que se indican a continuación.

Los Usuarios manifiestan expresamente bajo su responsabilidad, con total indemnidad para LEROY MERLIN, haber recabado el consentimiento expreso de todas las personas que aparecen en los contenidos que publiquen en el Portal, para su utilización de forma pública y no confidencial en el sentido establecido en la cláusula Novena de estas Condiciones Particulares, esto es, pudiéndose reproducir, distribuir, transformar y comunicar públicamente dicho material a través de los canales propios de LEROY MERLIN (a modo de ejemplo y sin carácter limitativo a través de la publicación en la plataforma o de la emisión de imágenes en las propias tiendas).
