

GARANTIA DEL PRODUCTO



GARANTÍA, DURACIÓN Y PROCEDIMIENTO. - Lazos, S.L garantiza al comprador original, su producto y/o las partes, componentes o complementos del producto fabricado para Lazos, S.L, de no tener defectos físicos por un período de 2 años a partir del día de su adquisición, mismo que se hace constar en la fecha expresada en la factura o constancia de compra correspondiente expedida.

Se deberá entender por defectos en el o del producto, sus partes, componentes o complementos, todas aquellas fallas que se presenten y/o que afecten su instalación, correcto funcionamiento en condiciones normales de uso, imperfecciones en el acabado y/o contraposiciones o incumplimientos, estén por debajo o en su caso excedan los máximos permitidos en los criterios de calidad.

Lazos, S.L., se compromete a reemplazar el producto y/o parte, componente o complemento del mismo que pruebe estar defectuoso(a) según sea el caso, siempre y cuando se haya hecho una investigación / inspección previa de el producto, parte, componente, complemento por la cual se determine que efectivamente exista una defecto, falla o mal funcionamiento del producto, parte, componente o complemento y se cumpla la condición de que no haya transcurrido más de 2 años desde el día que se realizó la adquisición del producto.

EXCEPCIONES.- Lazos, S.L., no se hace responsable y no cubrirá la garantía en los siguientes motivos.

- Por los problemas generados, o daños sufridos sobre el producto, como consecuencia de una instalación mal hecha o hecha por personas no capacitadas para tal fin, o una instalación incorrecta.
- Daños debidos al desgaste natural que tenga el producto, posibles malos usos que éste sufriendo, o mantenimientos incorrectos.
- Problemas, por mal funcionamiento, fallas que se presenten, generen o que se llegasen producir y/o generar en el producto, sus partes, componentes o complementos, como consecuencia del mal uso o por el uso distinto al del objeto para el que fueron destinados.
- Daños materiales o físicos causados, de una instalación inapropiada o causados por negligencia, abuso o alteración provocada en los productos, sus complementos, partes y/o componentes.
- Incidencias asociadas a suciedades, incrustaciones u otros defectos físicos, químicos o electroquímicos que se produzcan debidos al agua, o productos de limpieza inadecuados.
- Otros defectos que no sean imputables fabricante del producto.

PARA EJERCER SU GARANTÍA, DEBERÁ PRESENTAR A SU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LAZOS S.L., SU RECIBO ORIGINAL DE COMPRA Y EL PRODUCTO.

LAZOS, S.L.NO SERÁ RESPONSABLE POR GASTOS DE MANO DE OBRA, INSTALACIÓN, U OTROS GASTOS. EN NINGÚN MOMENTO LA RESPONSABILIDAD DE LAZOS, S.L EXCEDERÁ DEL VALOR DE COMPRA DEL PRODUCTO.