

Bissell®

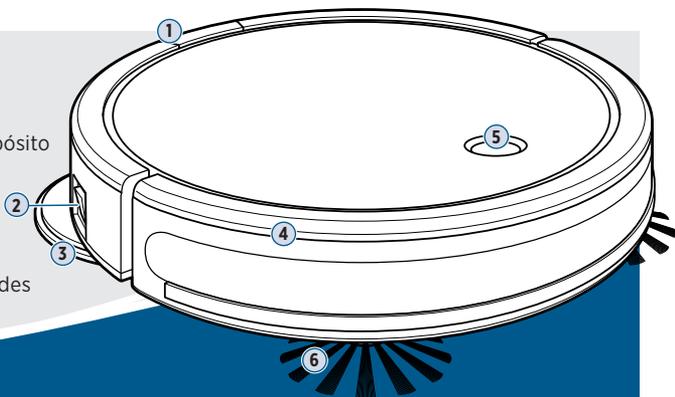
ROBOT SPINWAVE® MODELO 2931N



Contenido de la caja.....	2
Acoplamiento y carga de tu robot.....	2
Conexión a la aplicación.....	3
Limpieza automática.....	3
Modo de fregado.....	4
Modo de aspiración en seco.....	5
Limpieza del cepillo rodillo.....	6
Extracción y limpieza de la rueda giratoria.....	7
Sustitución de los cepillos de limpieza de bordes.....	7
Limpieza de los sensores.....	8
Sustitución de la batería.....	8
Solución de problemas.....	9
Almacenamiento de tu robot.....	9

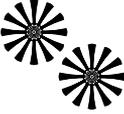
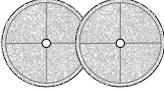
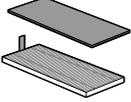
Descripción general del producto

1. Botón de liberación del depósito
2. Interruptor de alimentación
3. Almohadillas de fregado
4. Defensa
5. Botón de inicio/pausa
6. Cepillos de limpieza de bordes



Esta guía incluye todo lo que necesitas a fin de prepararte para el primer uso de tu aparato, incluyendo su configuración, uso y mantenimiento. Para obtener soporte adicional, descarga la **aplicación** BISSELL Connect.

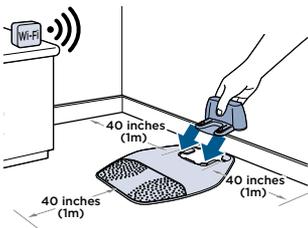
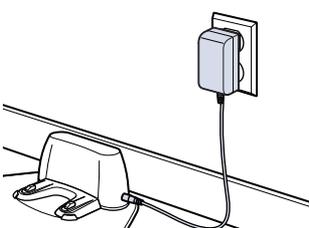
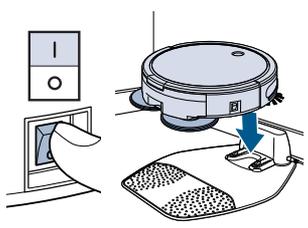
Contenido de la caja

				
Robot SpinWave® de BISSELL con depósito de residuos	Depósito de fregado con almohadillas	Estación de carga	Bandeja de acoplamiento	Adaptador de corriente
				
Herramienta de limpieza	2 fórmulas de tamaño de muestra	Cepillos de limpieza de bordes de repuesto	2 almohadillas de fregado adicionales	Filtros adicionales

Acoplamiento y carga de tu robot

Nota: la estación de carga y la bandeja de acoplamiento deben instalarse en una superficie dura. Los sensores de superficie blanda del robot evitan que limpie moquetas y alfombras en el modo de fregado.

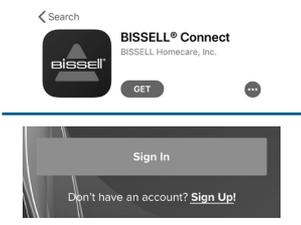
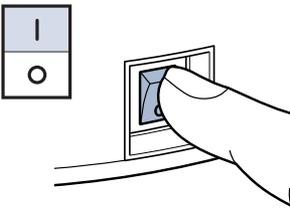
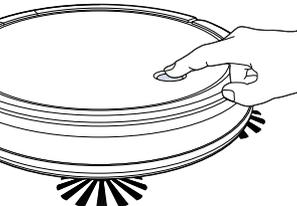
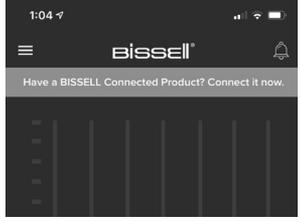
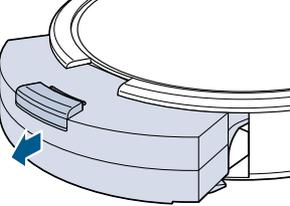
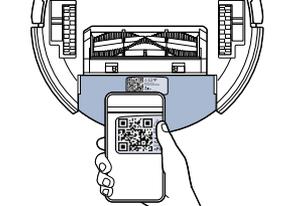
Asegúrate de que el dispositivo esté cerca del router wifi y que el robot esté totalmente cargado o en la base de carga durante el proceso de emparejamiento.

		
1. Coloca la parte posterior de la bandeja de acoplamiento firmemente contra una pared. Asegúrate de que haya al menos un metro de espacio despejado a cada lado y de que no tenga obstáculos por delante. Coloca la estación de carga en la bandeja de acoplamiento.	2. Inserta la clavija del adaptador de alimentación de la base de carga en el puerto lateral de la base. Conecta el otro extremo en la toma de corriente de la pared.	3. Enciende el robot y colócalo en la base de carga. La primera carga durará de 4 a 5 horas.

Estado	Indicador luminoso de estado	Anillo de luz	Sonido
Encendido	Pulsa una vez > Parpadeo > Encendido	Pulsa una vez	Sonido de activación
Limpiando	Parpadeo > Se ilumina progresivamente > Encendido	Pulsa una vez > Se ilumina progresivamente > 30 segundos > Se apaga progresivamente	Sonido de activación
Cargando	Luz latente	Pulsa una vez > Luz latente durante 30 segundos > Apagado	1 pitido
Modo de emparejamiento	Parpadeo	Apagado	1 pitido
Emparejamiento	Encendido	Fija durante 5 segundos > Se apaga progresivamente	3 pitidos
Cargando en base	Impulsos lentos, blanco	Apagado	Ninguno

Conexión a la aplicación

Al descargar la aplicación de BISSELL Connect, podrás cambiar el modo de limpieza de tu robot, ponerlo en marcha, pausarlo o detenerlo, programar limpiezas, ver notificaciones, hacer un seguimiento de tu historial de limpieza y solucionar problemas desde la palma de la mano.

 <p>Search BISSELL® Connect BISSELL Homecare, Inc. GET Sign In Don't have an account? Sign Up!</p>	 <p>1. Busca «BISSELL Connect» en la App Store o en Google Play y descárgala.</p>	 <p>2. Asegúrate de estar cerca del router wifi antes de encender el robot (1).</p>
<p>Una vez descargada la aplicación, ábrela e inicia sesión o regístrate.</p>	<p>3. Pon el robot en modo de emparejamiento y mantén pulsado el botón Start/Pause durante 5 segundos hasta que oigas un pitido.</p>	
 <p>1:04 BISSELL Have a BISSELL Connected Product? Connect it now.</p>	 <p>4. En la aplicación, selecciona «¿Tienes un producto BISSELL conectado? Conéctalo ahora». A continuación, elige tu producto en el menú.</p>	 <p>5. Retira el depósito de residuos y da la vuelta al robot para acceder al código QR de configuración.</p>
	<p>6. Escanea el código de QR y sigue las instrucciones de la aplicación para emparejarlo.</p>	

Limpieza automática

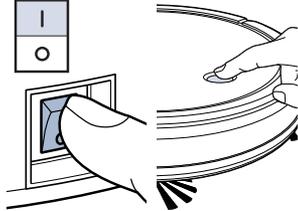
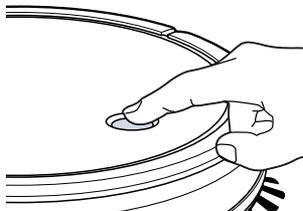
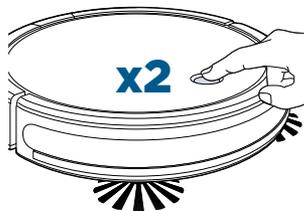
Descarga la **aplicación BISSELL Connect** para configurar las funciones automáticas.

Puedes designar un día y una hora para que tu robot se ponga en marcha automáticamente mediante la aplicación BISSELL Connect. Una vez que el robot esté conectado a la aplicación, ve a la pestaña Programación y sigue las instrucciones que aparecerán en la pantalla.

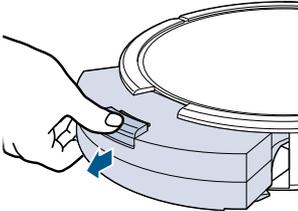
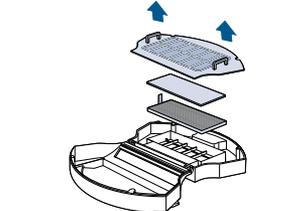
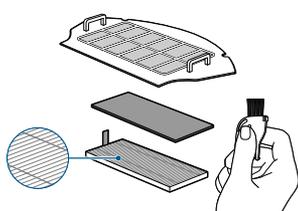
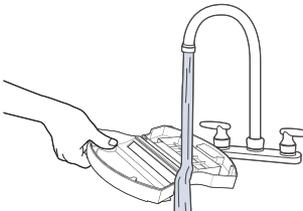
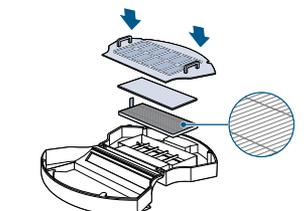
Modo de aspiración en seco

Limpieza manual

En el modo de aspiración en seco, el robot limpiará usando una combinación de cepillos de limpieza de bordes dobles, un cepillo rodillo y una potente succión para limpiar los diferentes tipos de suelo de tu hogar.

		
<p>1. Enciende el robot. Pulsa el botón de Start/Pause para iniciar la limpieza.</p>	<p>2. Cuando termines, pulsa de nuevo el botón Start/Pause para detener el robot.</p>	<p>3. Vuelve a colocar el robot en la base. Pulsa el botón de Start/Pause dos veces. El anillo de luz parpadeará en blanco mientras el robot esté volviendo.</p>

Mantenimiento del depósito de residuos

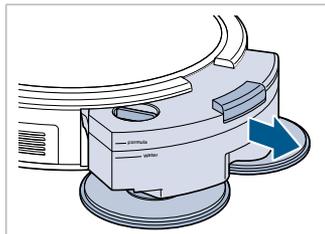
		
<p>1. Pon el interruptor en posición de apagado. Pulsa el botón en la parte superior del depósito de residuos y tira para retirarlo.</p>	<p>2. Abre la puerta del filtro tirando de ambos lados para separarlos. Vacía los residuos del depósito de residuos.</p>	<p>3. Retira la tapa del filtro, y a continuación, la espuma y los filtros plisados.</p>
		
<p>4. Utiliza la herramienta de limpieza para cepillar la tapa del filtro y los filtros. No laves los filtros.</p>	<p>5. Con los filtros retirados, aclara el depósito de residuos con agua del grifo. Asegúrate de que el depósito de residuos esté completamente seco antes de volver a instalarlo. No laves el depósito de residuos en el lavavajillas.</p>	<p>6. Una vez limpios, vuelve a instalar los filtros y la tapa del filtro, cierra el conjunto y vuelve a colocarlo en el aparato ejerciendo presión.</p>

Modo de fregado

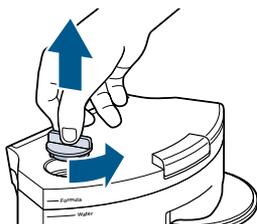
Llenado del depósito de fregado

En el modo de fregado, tu robot limpiará usando las almohadillas giratorias traseras dobles combinadas con una fórmula de BISSELL para limpiar los suelos duros de tu hogar. Ten a mano varias fórmulas de BISSELL® para que puedas limpiar cuando más te convenga. Utiliza siempre fórmulas de BISSELL originales en tu aparato. Otras fórmulas pueden dañarlo y anular la garantía.

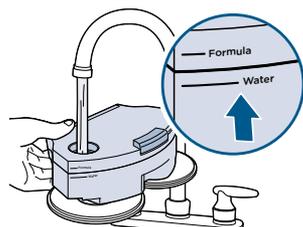
Durante el proceso de fregado, el robot también barrerá y recogerá una cantidad limitada de suciedad seca para que disfrutes de una experiencia de limpieza completa.



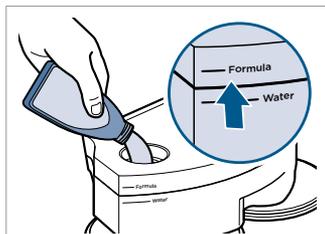
1. Pon el interruptor en posición de apagado. Pulsa el botón en la parte superior del depósito y tira para retirarlo.



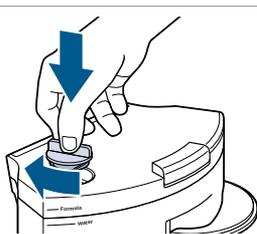
2. Gira la tapa del depósito para desbloquearla y tira hacia arriba para retirarla.



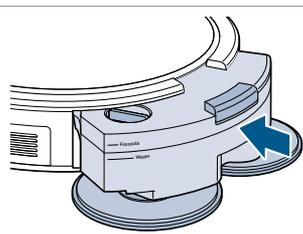
3. Llena el depósito con agua del grifo caliente (60 °C máx.) hasta la línea de llenado de agua. No hiervas el agua ni la calientes en el microondas.



4. Llénalo con una fórmula de BISSELL hasta la línea de llenado de «fórmula».

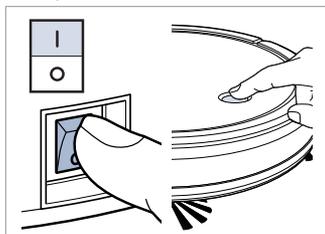


5. Vuelve a colocar la tapa del depósito de fregado en su sitio.

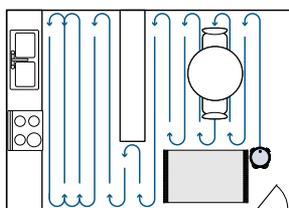


6. Vuelve a instalar el depósito. **Nota:** No excedas el nivel de llenado del depósito para evitar fugas.

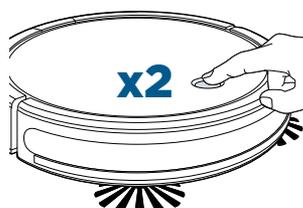
Limpeza manual



1. Enciende el robot. Pulsa el botón de Start/Pause para iniciar la limpieza. **Nota:** Cuando termine, el robot regresará a donde comenzó. Para que el robot vuelva a la base, inicia el ciclo de limpieza mientras el robot está en la base.



2. El robot limpiará las superficies duras y evitará la mayoría de las superficies blandas, como alfombras y moquetas. **Nota:** El robot se detendrá si el nivel de agua está bajo. Para reanudar la limpieza, vuelve a llenar el depósito de fregado y pulsa el botón de Start/Pause.



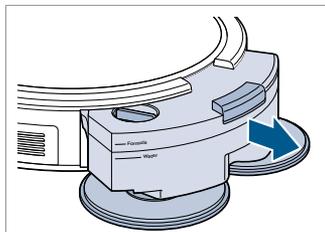
3. Vuelve a colocar el robot en la base. Pulsa el botón de Start/Pause dos veces. El anillo de luz parpadeará en blanco mientras el robot esté volviendo.

⚠ ADVERTENCIA Para reducir el riesgo de incendio debido a daños en los componentes internos, utiliza solo productos de limpieza de BISSELL diseñados para su uso con este aparato.

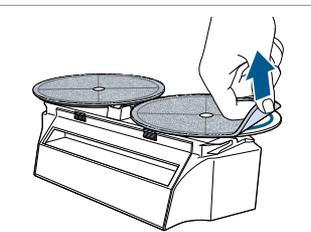
Modo de fregado (continuación)

Mantenimiento de las almohadillas y del recogedor de residuos

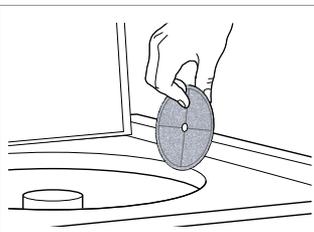
Mientras el robot está en modo de fregado, puede barrer una cantidad limitada de residuos secos, así que asegúrate de vaciar el recogedor después de cada sesión de limpieza.



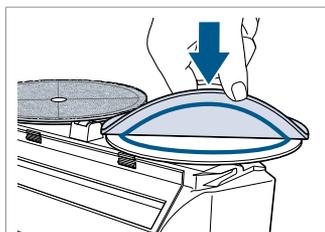
1. Pon el interruptor en posición de apagado. Pulsa el botón en la parte superior del depósito de fregado y tira para retirarlo. Coloca el depósito del revés sobre una superficie suave.



2. Tira firmemente de las almohadillas de fregado para retirarlas de los controladores de las almohadillas de fregado. Sustituye las almohadillas de fregado si están deterioradas.



3. Lávalas a máquina por separado con agua caliente. Utiliza solo detergentes líquidos. No utilices lejía ni suavizante. Sécalas en la secadora a baja temperatura. No las planches ni las laves en seco.



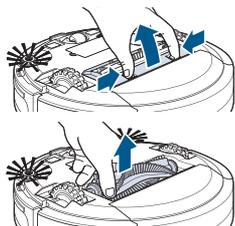
4. Para volver a acoplarlas, utiliza el orificio medio de las almohadillas para alinearlas con el controlador.



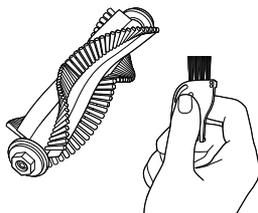
5. El recogedor de residuos se encuentra en la parte posterior del depósito. Tira hacia abajo la tapa y ladea el depósito para vaciar los residuos.

Limpeza del cepillo rodillo

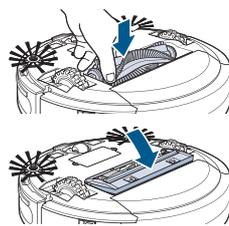
➤ Consulta la **aplicación** BISSELL Connect para obtener consejos y ver vídeos sobre el mantenimiento del cepillo



1. Pon el interruptor en posición de apagado. Aprieta las pestañas del protector del cepillo hacia adentro y tira para retirarlo. Tira hacia arriba para extraer el cepillo rodillo.



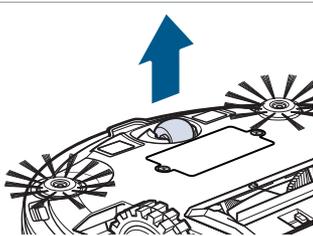
2. Limpia el cepillo rodillo con la herramienta de limpieza.



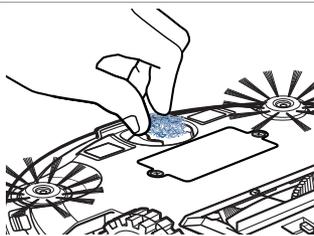
3. Vuelve a colocar el cepillo rodillo y el protector del cepillo.
Nota: El cepillo rodillo tiene dos extremos diferentes. Asegúrate de que el extremo de forma cuadrada esté insertado en el puerto de forma cuadrada.

Extracción y limpieza de la rueda giratoria

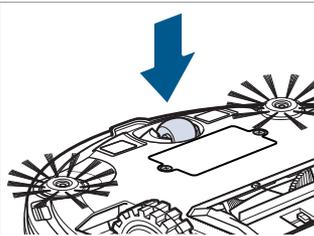
➤ Para obtener más ayuda sobre el mantenimiento de tu robot, abre la **aplicación** BISSELL Connect.



1. Pon el interruptor en posición de apagado. Coloca el robot sobre una superficie suave y tira firmemente hacia arriba la rueda giratoria.



2. Limpia los pelos y residuos visibles con un paño seco.

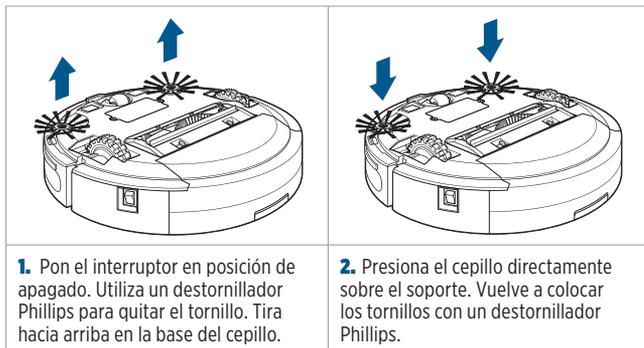


3. Para volver a colocar la rueda giratoria, presiona firmemente hacia abajo hasta que escuches un «clic».

⚠ ADVERTENCIA Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, pon el interruptor en posición de apagado antes de realizar comprobaciones de mantenimiento o de solución de problemas.

Sustitución de los cepillos de limpieza de bordes

De vez en cuando, los cepillos de limpieza de bordes deben limpiarse para que funcionen de forma más eficaz. Una vez retirados, pueden enjuagarse o remojarlos en agua. Asegúrate de que estén completamente secos antes de volver a colocarlos en el aparato.



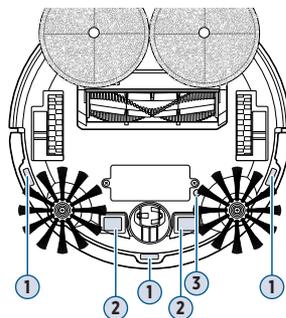
Limpieza de los sensores

Después del uso repetido, los residuos pueden acumularse en los sensores del robot y el rendimiento podría verse afectado.

Pon el interruptor en posición de apagado y limpia los sensores con un paño para eliminar los residuos.

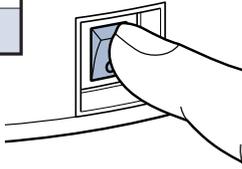
Sensores y contactos

1. Sensores de desnivel
2. Puntos de contacto de carga
3. Sensor para evitar superficies blandas

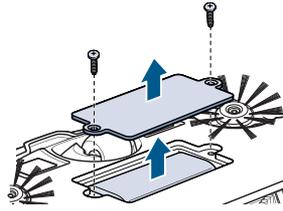


⚠ ADVERTENCIA Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, pon el interruptor en posición de apagado antes de realizar comprobaciones de mantenimiento o de solución de problemas.

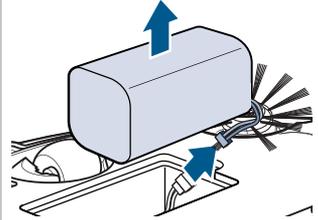
Sustitución de la batería



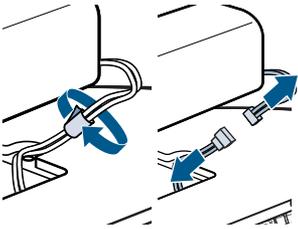
1. Pon el interruptor en posición de apagado.



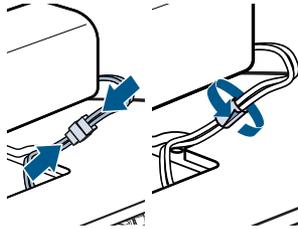
2. Utiliza un destornillador Phillips para retirar los dos tornillos y la tapa de la batería.



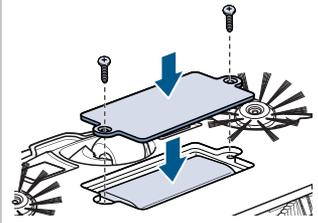
3. Retira la batería y desconéctala.



4. Observa la posición de la cinta que cubre los conectores. Retira la cinta desenrollándola y, a continuación, separa los conectores.



5. Conecta la nueva batería. Enrolla la cinta a la posición original para cubrir por completo los conectores y terminales. **No retires el manguito retráctil de plástico de la batería.**



6. Usa un destornillador Phillips para volver a colocar la tapa de la batería.

Nota: Cualquier otro servicio debe realizarlo un representante de servicio autorizado.



ADVERTENCIA Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, pon el interruptor en posición de apagado antes de realizar comprobaciones de mantenimiento o de solución de problemas.

Solución de problemas

Esta guía incluye todo lo que necesitas a fin de prepararte para el primer uso de tu aparato, incluyendo su configuración, uso y mantenimiento; además, en Internet, encontrarás recursos adicionales como consejos y solución de problemas, vídeos, registro de productos y piezas, entre otras cosas.

Problema	Posible causa	Solución
Rayas o manchas de agua al fregar	Se está utilizando demasiada agua.	Selecciona un nivel de agua más bajo en la aplicación BISSELL Connect.
	Las almohadillas de fregado están sucias.	Coloca unas almohadillas de fregado limpias.
	Los residuos se quedan atrapados en la parte inferior del robot.	Utiliza un paño húmedo para limpiar la parte inferior del robot.

Notificaciones de error

Sonido	Indicador luminoso de estado	Error	Soluciones
1 pitido	Rojo parpadeante	El Robot está atrapado, elevado o los sensores de desnivel están sucios	Coloca el robot en el suelo alejado de objetos y retoma la limpieza. Si el error persiste, apaga el robot y usa un paño seco para limpiar los tres sensores de desnivel de la parte inferior del robot.
1 pitido	Rojo parpadeante > Rojo fijo	La rueda izquierda o la rueda derecha están atascadas	Apaga el robot y retira los pelos y residuos de las ruedas.
1 pitido	Blanco parpadeante	La bomba de agua no funciona	Contacta con Atención al cliente.
2 pitidos	Rojo parpadeante > Rojo fijo	Los cepillos de limpieza de bordes están atascados	Apaga el robot y retira los pelos y residuos de los cepillos de limpieza de bordes.
2 pitidos	Blanco parpadeante	La defensa está atascada o el robot está atrapado	Apaga el robot y da varios toques a la defensa para liberar los residuos que se puedan haber acumulado.
2 pitidos	Rojo y blanco parpadeantes alternativamente	El Robot está atrapado en la moqueta (modo de fregado)	Retira el robot de la zona enmoquetada, llévalo hasta el suelo duro y reanuda la limpieza.
3 pitidos	Rojo parpadeante	El sensor de la rueda giratoria frontal está bloqueado	Apaga el robot y retira el conjunto de la rueda giratoria frontal. Elimina los residuos de la carcasa del conjunto. Vuelve a colocar la rueda.
3 pitidos	Rojo parpadeante > Rojo fijo	El cepillo rodillo está atascado	Apaga el robot y retira los pelos y residuos del cepillo rodillo.
3 pitidos	Rojo y blanco parpadeantes alternativamente	Nivel de agua bajo	Retira el depósito de fregado y vuelve a llenarlo en un plazo de 3 minutos para reanudar la limpieza.
3 pitidos	Blanco parpadeante	El motor del depósito de agua no funciona	Limpia los contactos en el lateral del depósito de fregado y asegúrate de que no haya nada enrollado alrededor del controlador de la almohadilla. Si el problema persiste, sustituye el depósito.

Almacenamiento de tu robot

Guarda tu robot aspirador de forma segura en el interior, donde es poco probable que se dañe. Guárdalo con las almohadillas de fregado limpias y secas. La solución restante en el depósito de fregado debe vaciarse antes de guardar el robot.

AVISO Para reducir el riesgo de fugas, no guardes el aparato donde puedan darse condiciones de congelación. Pueden producirse daños en los componentes internos.

