

# PHILIPS

**WelcomeEye**  
Connect 2

**WelcomeEye**  
Touch

Video doorbell



# Manual de instrucciones



Fig. 1

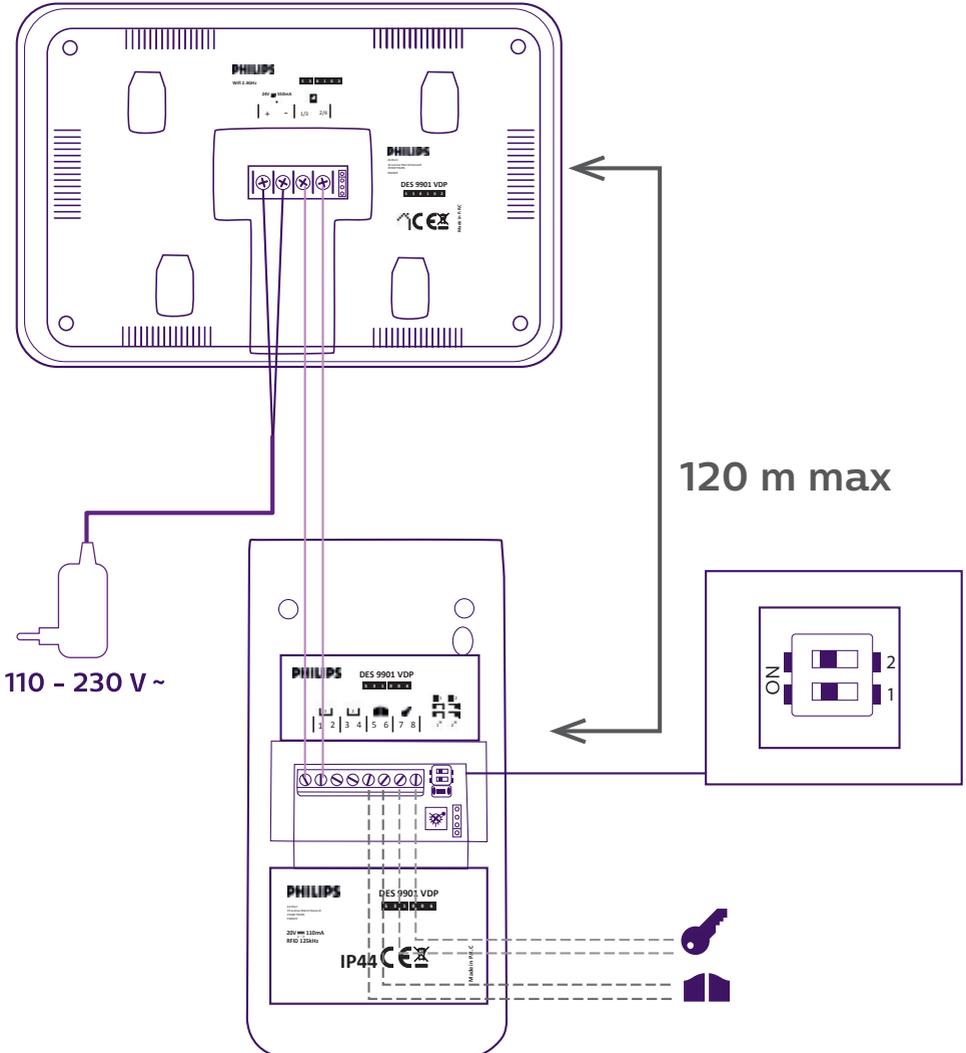


Fig. 2

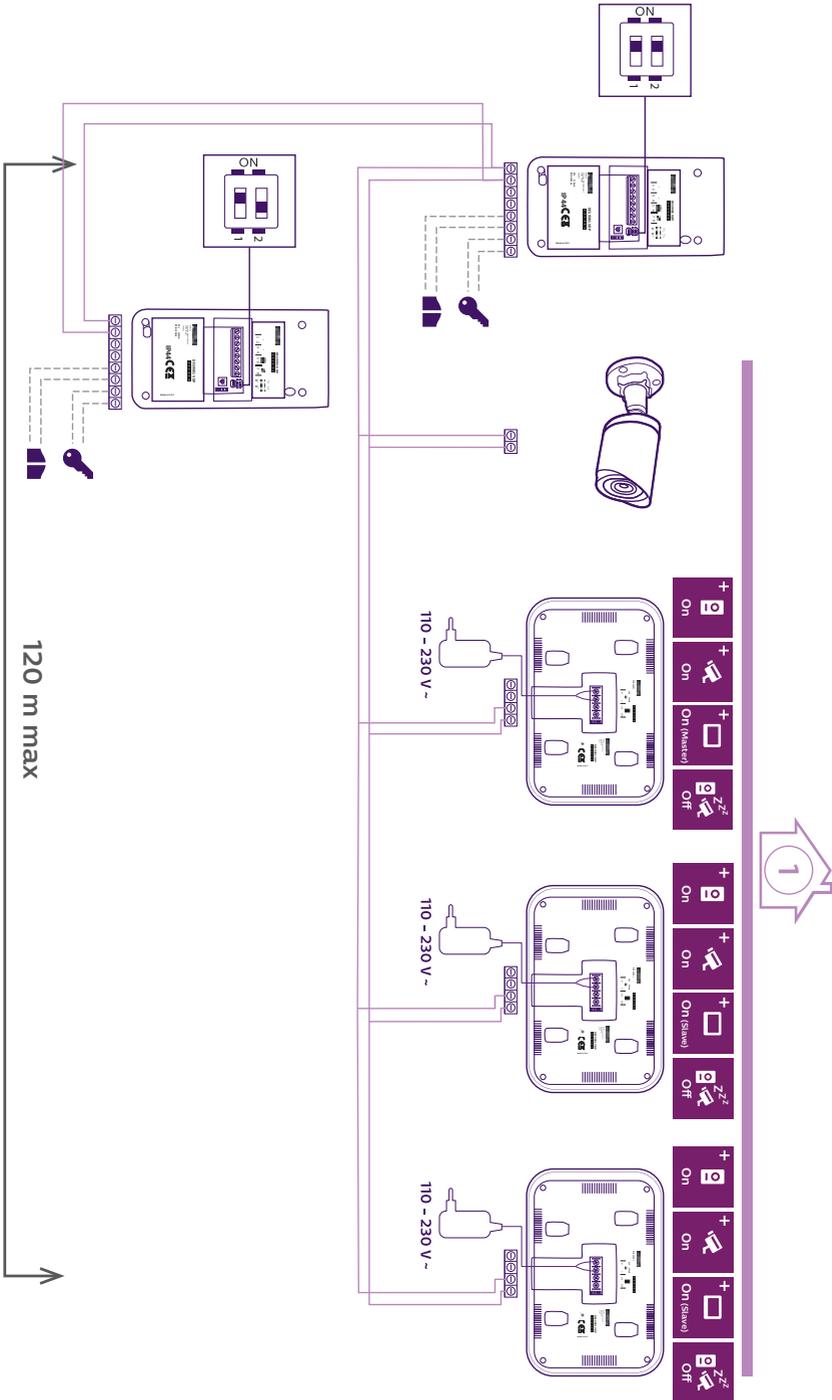
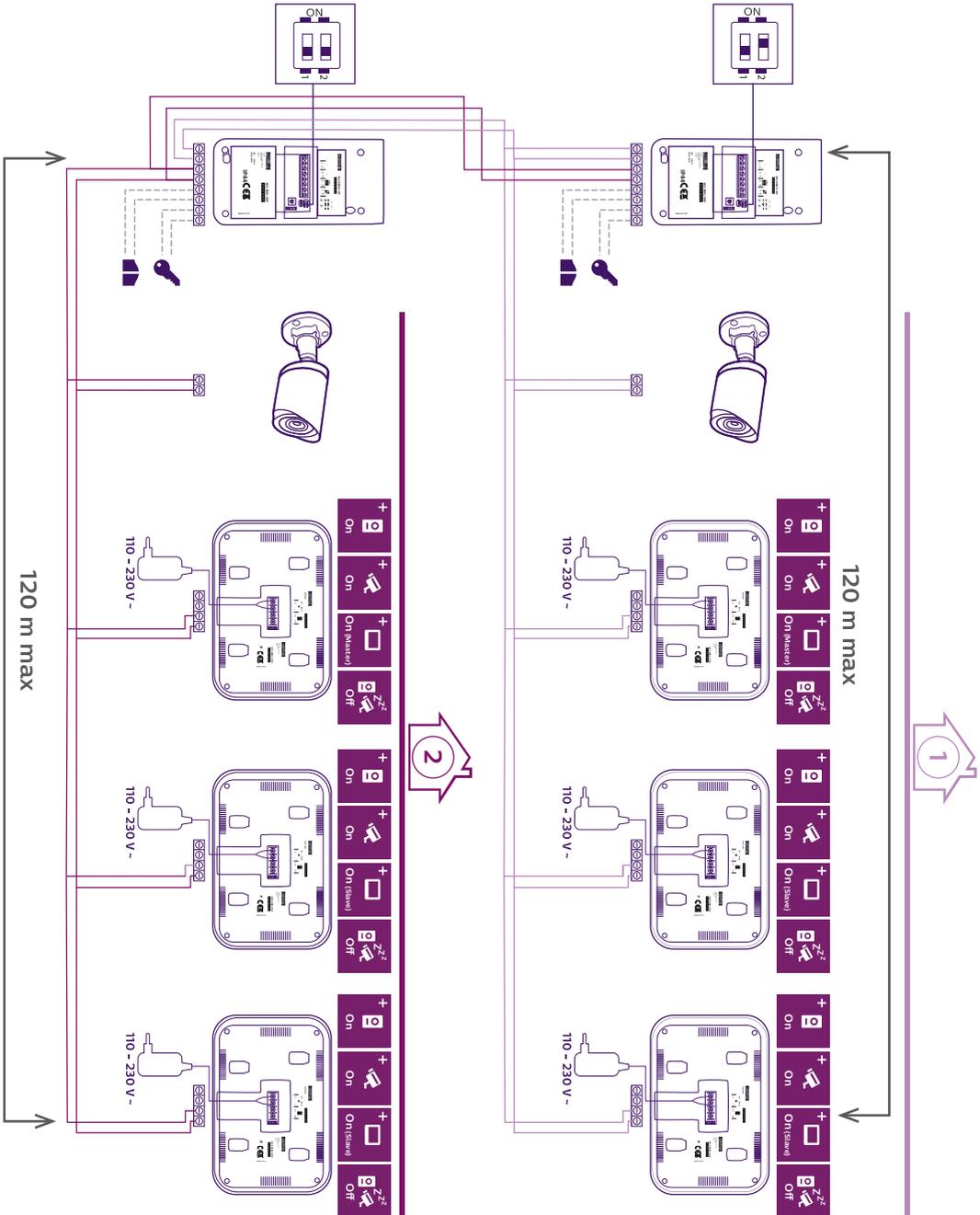
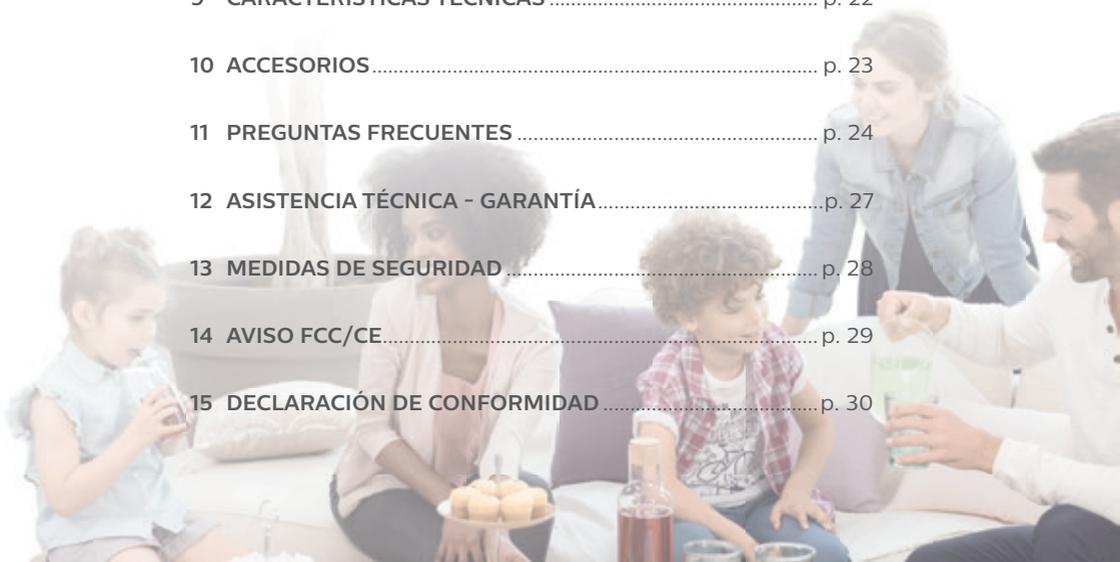


Fig. 3



# ÍNDICE

<b>1</b>	<b>NORMAS DE SEGURIDAD</b> .....	p. 2
<b>2</b>	<b>CONTENIDO DEL KIT</b> .....	p. 2
<b>3</b>	<b>GENERALIDADES</b> .....	p. 3
<b>4</b>	<b>NOMENCLATURA</b> .....	p. 3
<b>5</b>	<b>INSTALACIÓN DEL PRODUCTO</b> .....	p. 5
	1. Cableado	
	2. Configuración de la placa	
	3. Instalación del monitor principal o adicional	
	4. Instalación de la placa externa principal o adicional	
	5. Instalación de una cámara (opcional)	
<b>6</b>	<b>INTERFAZ DEL MONITOR</b> .....	p. 9
	A. Función de monitoreo y respuesta a una llamada	
	B. Función de intercomunicación	
	C. Ajustes	
	D. Álbum de fotos	
	E. Álbum de vídeo	
<b>7</b>	<b>INSTRUCCIONES DE USO</b> .....	p. 14
<b>8</b>	<b>APLICACIÓN PARA TELÉFONO INTELIGENTE</b> .....	p. 15
<b>9</b>	<b>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</b> .....	p. 22
<b>10</b>	<b>ACCESORIOS</b> .....	p. 23
<b>11</b>	<b>PREGUNTAS FRECUENTES</b> .....	p. 24
<b>12</b>	<b>ASISTENCIA TÉCNICA - GARANTÍA</b> .....	p. 27
<b>13</b>	<b>MEDIDAS DE SEGURIDAD</b> .....	p. 28
<b>14</b>	<b>AVISO FCC/CE</b> .....	p. 29
<b>15</b>	<b>DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD</b> .....	p. 30



# 1. NORMAS DE SEGURIDAD

## ¡Importante!

- Lea detenidamente el manual de instrucciones antes de instalar o usar este producto.
- Si instala este producto para terceros, recuerde dejar el manual o una copia al usuario final.

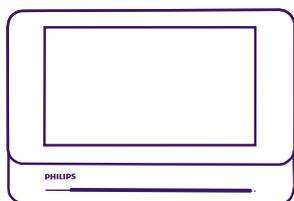
## Aviso:

- Solo puede desmontar los diferentes elementos un técnico especializado.

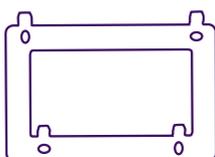
## Medidas de seguridad:

- Para un uso seguro de este sistema, es esencial que los instaladores, usuarios y técnicos sigan todos los procedimientos de seguridad descritos en este manual.
- En caso necesario, se indican avisos específicos y símbolos de atención en los elementos correspondientes.

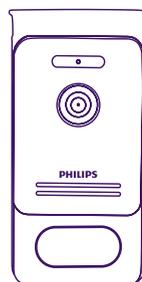
# 2. CONTENIDO DEL KIT



1. Monitor 7''



2. Soporte de pared



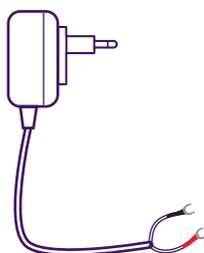
3. Placa externa



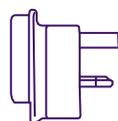
4. 5 Llaves de proximidad

### RFID:

- 2 de usuario (gris)
- 1 admin (amarilla)
- 1 - (roja)
- 1 + (azul)



5. Alimentación enchufable



6. Adaptador UK

# 3. GENERALIDADES

Este videoportero se compone de un módulo para contestar desde el interior con pantalla táctil y una placa externa con interfono y cámara que permite ver y comunicarse con el visitante que ha llamado. Es sencillo de instalar ya que son necesarios 2 cables para todas las funciones (timbre, vídeo, interfono y controles del cerradero y del automatismo).

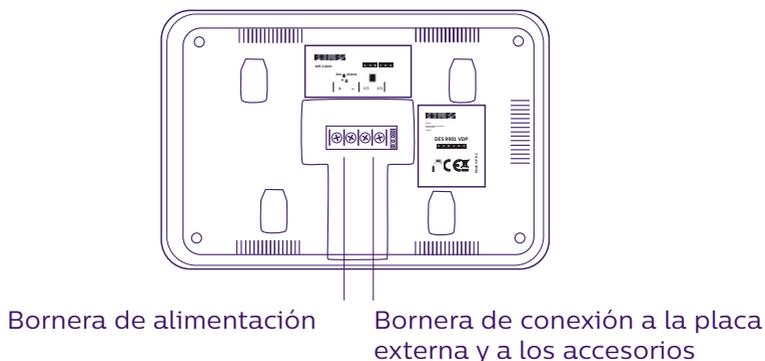
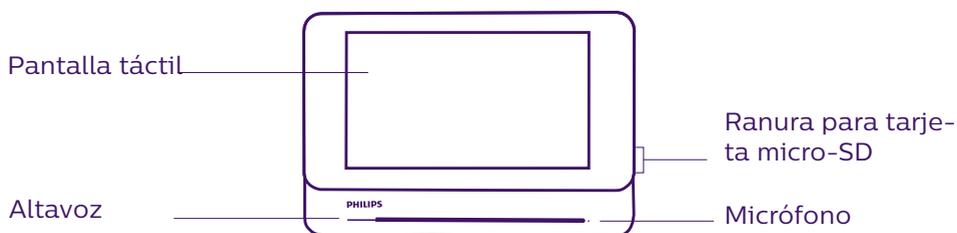
La tecnología **WelcomeEye** le permite compartir la placa externa entre 2 familias. Cada familia puede disponer de hasta 3 monitores.

El sistema puede tener un máximo de una cámara y 2 placas externas por familia.

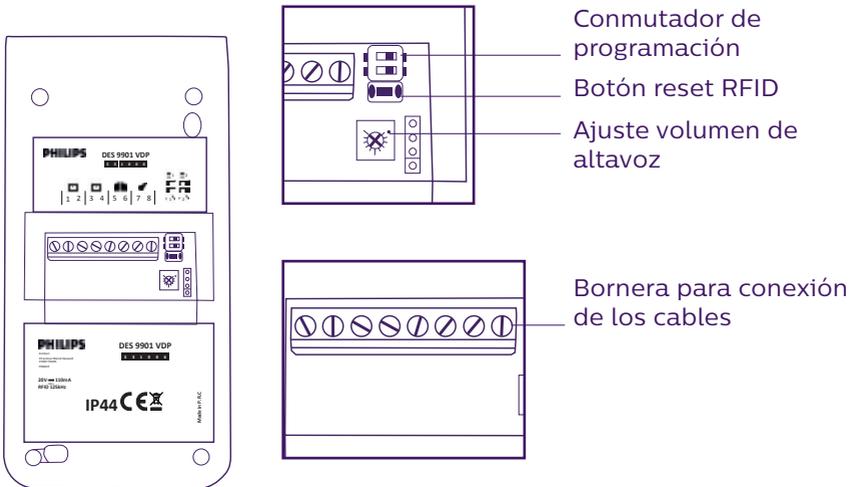
Para un uso eficaz, lea detenidamente este manual de instrucciones.

## 4. NOMENCLATURA

Monitor:



Placa externa:



**Notas:**

- Al pulsar el botón de llamada, el monitor suena en el interior y aparece el vídeo.
- Para cambiar la etiqueta del portanombre, desmontar la parte delantera y desencajar la tapa de plástico detrás de la etiqueta.

## 5. INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

Consejos y notas importantes:

- Para disfrutar plenamente de su placa externa, le recomendamos configurarla (RFID, modo 1 o 2 familias, 1 o 2 placas, volumen del altavoz) antes de su instalación definitiva. Para ello, puede ser necesario conectarla sobre la mesa para comprobar que los ajustes se han realizado correctamente.
- Si prueba el producto antes de instalarlo, asegúrese de no hacerlo con la placa externa y el monitor en la misma habitación, de lo contrario, el videoportero emitirá un sonido estridente (efecto Larsen).
- No exponer la cámara directamente al sol ni dirigirla a una superficie reflectante.
- Se recomienda pasar los cables por una vaina de protección para protegerlos de los golpes y de la intemperie.
- En la versión WelcomeEye Connect, para disfrutar plenamente de la función wifi del monitor, le recomendamos que compruebe que la red wifi esté accesible en el lugar de la instalación.

### 1. Cableado

Para evitar el riesgo de interferencias y de funcionamiento incorrecto, no pasar el cable del videoportero por la misma vaina que los cables eléctricos.

**Atención:** Nunca debe duplicar los cables para aumentar la sección.

#### **a. Conexión del videoportero (monitor, placa externa y cámara)**

Cables que se deben usar: 2 cables de 0,75 mm<sup>2</sup> hasta 80 m o 2 cables de 1,5 mm<sup>2</sup> hasta 120 m.

- Conectar los cables respetando uno de los esquemas de cableado en función de la configuración deseada.
- Respetar bien la etiqueta pegada al dorso del monitor y al dorso de la placa externa.
- **En función de la configuración elegida, configurar los conmutadores al dorso de la placa y configurar la interfaz del monitor (ver sección 2 configuración de placa).**

#### **b. Conexión de una motorización de cancela**

- La placa suministra un contacto seco (sin corriente) al control del botón pulsador del automatismo.
- Debe conectarse directamente a los bornes 5 y 6 que se encuentran al dorso de la placa (no hace falta respetar la polaridad).
- La función de apertura solo está disponible si aparece el vídeo de la placa externa correspondiente.

#### **c. Conexión de un cerradero o cerradura eléctricos**

**Importante:** El cerradero o cerradura eléctrica que usted controle deberá contar obligatoriamente con una memoria mecánica. La corriente del cerradero no debe superar 1,1 A.

- Debe conectarse directamente a los bornes 7 y 8 que se encuentran al dorso de la placa (no hace falta respetar la polaridad).
- La función de apertura solo está disponible si aparece el vídeo de la placa externa correspondiente.

## 2. Configuración de la placa (ver fig. 1, fig. 2 o fig. 3)

### **a. Configuración del número de la placa:**

Colocar el conmutador 2 a la izquierda en la placa n.º 1 y a la derecha en la placa n.º 2.

### **b. Configuración del número de familias:**

Colocar el conmutador 1 a la izquierda para el modo una familia y a la derecha para el modo 2 familias.

**Importante:** Es necesario modificar las posiciones de los conmutadores antes de conectar la placa externa.

### **c. Ajuste del volumen de la placa:**

Girar el ajuste del volumen con un destornillador de cruz para ajustar el nivel sonoro de la placa.

### **d. Configuración de la función RFID:**

La función RFID es una función que permite gestionar los elementos que se abren con llaves de proximidad.

#### **1) Programación (o reinicio) de las llaves de proximidad de administradores:**

En la primera puesta en marcha, es obligatorio configurar las llaves de proximidad en el orden siguiente:

1. Pulsar el botón reset al dorso de la placa externa durante 5 segundos, la placa externa emitirá 6 bips cortos.
2. Pasar la llave de proximidad de administrador (amarilla), un bip corto confirma la programación.
3. Pasar la llave de proximidad + (azul), un bip corto confirma la programación.
4. Pasar la llave de proximidad - (roja), un bip largo confirma el final de la programación de las llaves de proximidad de administración.

#### **2) Añadir una o varias llaves de proximidad de usuario:**

1. Pasar la llave de proximidad + (azul), 4 bips largos confirman la entrada en el modo programación.
2. Pasar el conjunto de llaves de proximidad de usuario (gris) que desee activar, un bip corto confirma la programación para cada llave de proximidad presentada.
3. Cuando todas las llaves de proximidad estén programadas, esperar 10 segundos. Un bip largo indica el final del proceso de programación.

#### **3) Eliminar una o varias llaves de proximidad de usuario:**

1. Pasar la llave de proximidad - (roja), 4 bips largos confirman la entrada en el modo programación.
2. Pasar el conjunto de llaves de proximidad de usuario (gris) que desea desactivar, un bip corto confirma la desprogramación para cada llave de proximidad presentada.
3. Cuando todas las llaves de proximidad estén desprogramadas, esperar 10 segundos. Un bip largo indica el final del proceso de programación.

#### **4) Eliminar todas las llaves de proximidad de usuario:**

1. Pasar la llave de proximidad de administrador (amarilla), 4 bips cortos indican la entrada en el modo administración.
2. Pasar una llave de proximidad (gris) ya añadida, un bip corto indica que todas las llaves de proximidad están desprogramadas.

#### **5) Uso de las llaves de proximidad:**

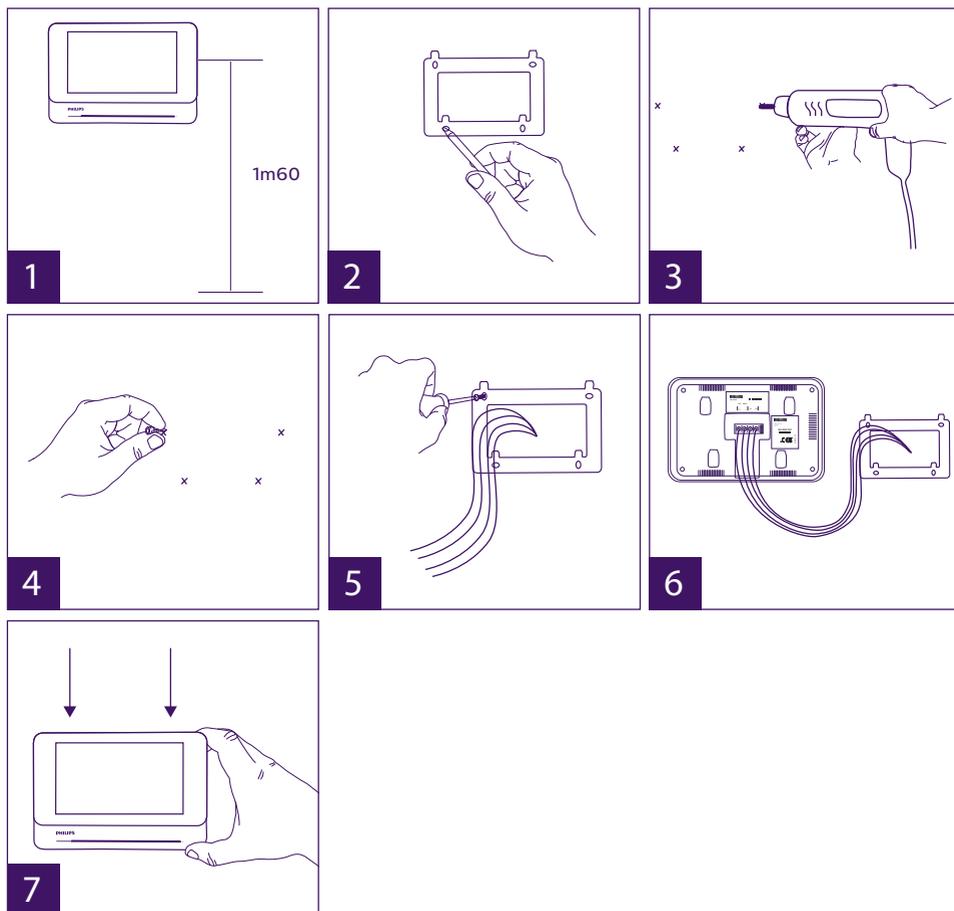
Para abrir el cerradero eléctrico, pasar rápidamente la llave de proximidad de usuario (gris), previamente programada, por la zona de lectura RFID. Un bip corto indicará la apertura del cerradero eléctrico.

Para abrir la motorización de cancela, presentar la llave de proximidad durante 3 segundos delante de la zona de lectura RFID. Dos bips cortos indicarán la apertura de la cancela.

### 6) Sustitución de una llave de proximidad

Las llaves de proximidad RFID no tienen función predefinida. La etapa de programación es la que determina la función de la llave de proximidad, el color de las llaves de proximidad solo es un medio para reconocer su función. Por lo tanto, si se pierde una llave de proximidad, puede ser sustituida por cualquiera otra llave repitiendo la etapa de programación.

## 3. Instalación del monitor principal o adicional



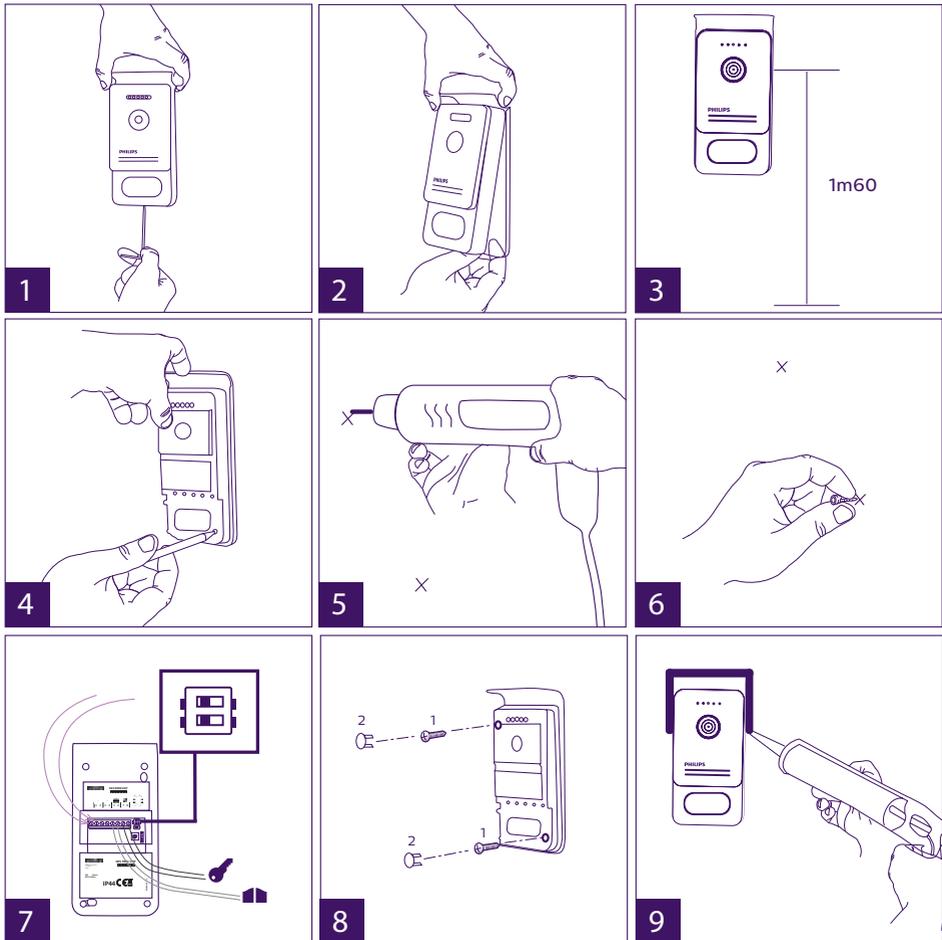
- 1 - Colocar el soporte de pared procurando que la pantalla del monitor esté a una altura de aproximadamente 1,60 m del suelo.
- 2 - Marcar la ubicación de las perforaciones mediante el estribo de fijación.
- 3 - Perforar.
- 4 - Colocar tacos adaptados al soporte (los suministrados son adecuados para paredes macizas).

- 5 - Fijar el soporte de pared.
- 6 - Conectar los 2 cables de la placa externa y los 2 cables de alimentación respetando correctamente el esquema del cableado.
- 7 - Colocar el monitor sobre su soporte de pared.
- 8 - En función de la configuración elegida, y tras terminar todo el cableado, puede ser necesaria la configuración de la interfaz.

 **Atención:** en esta etapa, no conectar la alimentación al 230 V CA.

#### 4. Instalación de la placa externa principal o adicional

**Atención:** El producto no debe estar conectado a la alimentación antes de haber terminado el cableado.



- 1 - Retirar el tornillo antirrobo debajo de la placa externa.
- 2 - Bascular la parte delantera de la placa externa hacia delante.
- 3 - El objetivo de la placa debe colocarse a una altura de aproximadamente 1,60 m del

suelo.

4 - Colocar las marcas.

5 - Perforar.

6 - Usar tacos adaptados a la naturaleza del soporte (los tornillos suministrados son adecuados para paredes macizas).

7 - Conectar los dos cables procedentes del monitor y, en caso necesario, conectar el cerradero eléctrico y la cancela (ver sección 1. Cableado). Configurar los conmutadores al dorso de la placa externa (ver sección 2. Configuración de la placa).

8 - Poner los tornillos y volver a colocar las dos tapas que ocultan los tornillos de fijación.

**Nota:** atornillar a través de los embellecedores al dorso de la placa externa sin retirarlos.

9 - Volver a colocar la parte delantera de la placa y el tornillo antirrobo de fijación.

10 - Conectar la alimentación de 230 V CA al adaptador modular, en una instalación que cumpla con las normas vigentes (NFC 15-100 para Francia).

- Comprobar el funcionamiento correcto (llamada de vídeo, RFID...).

- En el caso de una segunda placa externa, recordar configurar el/los monitor(es).



11 - Aplicar una junta de silicona\* entre la visera y la pared para evitar que circule el agua. \*No use silicona con ácido acético (olor a vinagre).

## 5. Instalación de una cámara (opcional)

Conectar los cables respetando el esquema de cableado.

Elegir un emplazamiento adecuado para la instalación de la cámara.

Asegurarse de que ningún elemento interfiera con la instalación.

Atornillar la parte de la pared con los tornillos suministrados (para materiales macizos).

Orientar la cámara en la dirección deseada y apretar el anillo de sujeción.

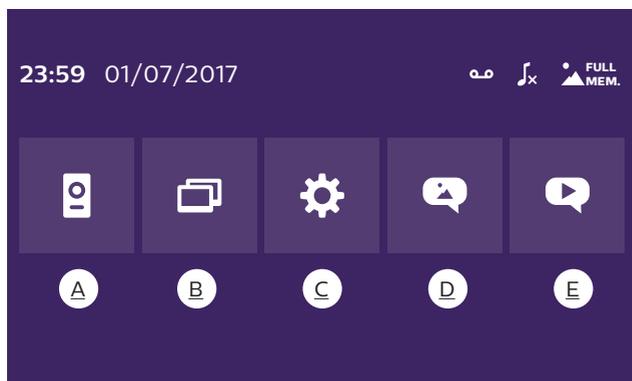
Configurar el/los monitor(es)



## 6. INTERFAZ DEL MONITOR

### Menú principal

Rozar la pantalla para encender y acceder al menú principal



A. Función de monitoreo y respuesta a una llamada

B. Función de intercomunicación

C. Ajustes

D. Álbum de fotos

E. Álbum de vídeo



: indica que la función de contestador automático está activada



: indica que el modo silencioso está activado



: indica que la memoria está llena. Las fotos/vídeos más antiguos serán sustituidos por los nuevos.

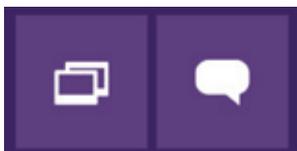
## A. Función de monitoreo y respuesta a una llamada



1                      2                      3                      4                      5

- 1: Permite pasar a la vista de la segunda placa externa, de la cámara o volver al menú principal.
- 2: Permite entrar en comunicación vocal con la placa externa y colgar.
- 3: Permite abrir el cerradero eléctrico.
- 4: Permite abrir la cancela.
- 5: Permite hacer una foto o vídeo según los parámetros seleccionados.

## B. Función de intercomunicación



1                      2

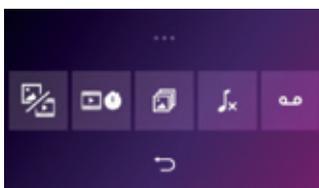
Función válida solo si hay conectado un monitor adicional y las configuraciones están correctamente ajustadas.

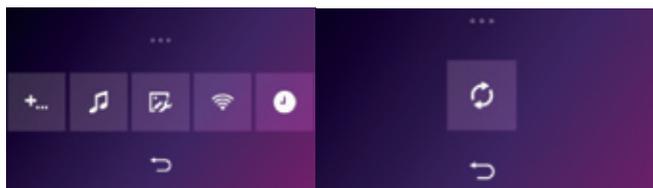
- 1: Permite salir de la función
- 2: Permite llamar al resto de monitores de la familia, contestar al recibir una llamada de otro monitor o colgar.

## C. Ajustes

El menú de los ajustes se compone de 3 páginas para el WelcomeEye Connect y 2 páginas para el WelcomeEye Touch. Para pasar de una página a otra, basta con deslizar la pantalla hacia la derecha o la izquierda.

Hacer clic en  para volver al menú anterior

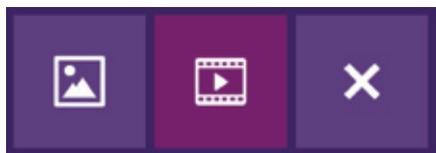




1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11

### 1. Función de memoria de paso



a

b

c

- a: Grabación de paso mediante foto
- b: Grabación de paso mediante vídeo.
- c: Desactivación de la función de memoria de paso.

### 2. Configuración de las grabaciones de vídeo (válida si se ha seleccionado el modo vídeo)

Elegir la duración de la grabación del vídeo (10, 20 o 30 s) con una llamada perdida o durante el monitoreo (**atención:** Función inactiva sin tarjeta micro-SD para el WelcomeEye Touch. Función todavía activa para el WelcomeEye Connect 2).

### 3. Configuración de las fotos (válida si se ha seleccionado el modo foto)

Elegir el número de fotos tomadas (1, 2 o 3) con ocasión de una llamada perdida o durante el monitoreo.

### 4. Desactivación del modo silencioso

Esta función permite cortar el timbre del monitor durante cierto periodo (siesta...). Los ledes del monitor seguirán parpadeando para indicar una llamada.



a

b

c

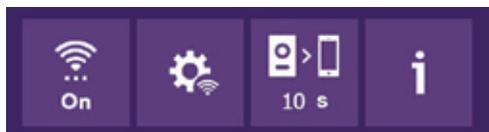
- a: activar (**On**)/desactivar (**Off**) el modo silencioso del monitor
- b: Hora en la cual el timbre estará desactivado.
- c: Hora en la cual el timbre volverá a activarse.



### 8: Ajuste de imagen

Ajuste de la luminosidad, del contraste y del color de la imagen.

### 9: Gestión de la red wifi (únicamente en WelcomeEye Connect 2)



a                      b                      c                      d

- a: Activación (**On**) o desactivación (**Off**) de la red wifi.
- b: Selección de la red wifi
- c: configuración del tiempo entre la llamada del visitante y el envío de la notificación al teléfono inteligente.
- d: Acceso a la información relativa a la red y reinicio de la red wifi.

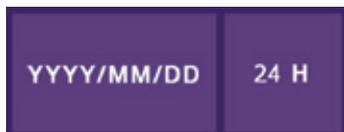
**Nota:** El uso de la red wifi y de la aplicación para teléfono inteligente se detalla en el capítulo 8 de la aplicación.

### 10: Ajuste de la hora y de la fecha

a: ajuste de la hora y de la fecha



b: ajuste del formato de la fecha (se aplica únicamente al menú principal) y de la hora. Deslizar la imagen para acceder a este menú.

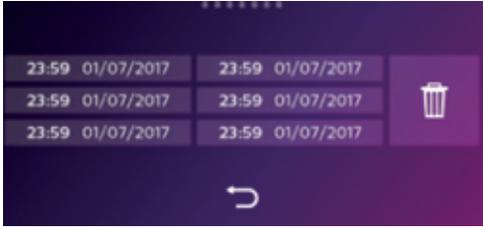


### 11: Menú de reinicio

- a: Reinicio y formateo de la tarjeta micro-SD. Puede ser necesario para el primer uso de una tarjeta micro-SD.
- b: Reinicio de la memoria interna.
- c: Reinicio del producto con los ajustes de fábrica y vuelta a los valores por defecto (función de memoria de paso, configuración de grabaciones de vídeo y fotos, desactivación del timbre, función de contestador automático, configuración de las opciones, ajustes de audio, ajustes de imagen, wifi, fecha y hora). Se conservan las fotos y vídeos tomados.

## D. Álbum de fotos

Permite acceder al álbum de las fotos guardadas. La cifra en el círculo rojo indica el número de fotos no leídas.



 : fecha y hora en que se ha tomado la foto. Hacer clic encima para visualizar la foto.

 : Permite eliminar una o varias fotos. Hacer clic en la papelera y seleccionar las fotos que desea eliminar. Volver a hacer clic en la papelera para eliminarlas.

## E. Álbum de vídeo

WelcomeEye Touch: Menú accesible solamente si se ha introducido una tarjeta micro-SD.  
WelcomeEye Connect 2: El menú sigue estando accesible gracias a la memoria de vídeo interna.

Permite acceder a los vídeos grabados. La cifra en el círculo rojo indica el número de vídeos no leídos.

El procedimiento de visualización y de eliminación es idéntico que para el álbum de fotos.

## 7. MODO DE EMPLEO

Respuesta a una llamada:

- Una llamada desde el botón de la placa externa provoca una señal acústica y el encendido del monitor. Dispone de hasta 20 s para contestar a la llamada. Una vez identificado al visitante, pulsar la tecla  para comunicarse con él.

- Al cabo de 2 minutos de conversación, la comunicación se detendrá y la pantalla volverá a la página de inicio. Si la conversación finaliza antes de los 120 s de temporización, pulsar la tecla  para parar la comunicación. La pantalla volverá entonces a la página de inicio.

- Para reactivar la imagen, pulsar  en la pantalla de inicio. Para reactivar 120 s de conversación, pulsar la tecla .

- Controlar una cerradura eléctrica o un cerradero pulsando la tecla .

- Controlar un automatismo de cancela pulsando la tecla .

Llamada perdida:

- Una llamada desde el botón de la placa externa provoca una señal acústica y el encendido del monitor. Si la función de memoria de paso está activada (foto o vídeo), una captura del paso se deja automáticamente al usuario.

- Si ha seleccionado la toma de fotos, se capturará un cierto número de imágenes en función del número de fotos que haya seleccionado (1, 3 o 5). Estas fotos se almacenarán en la memoria interna si no se ha introducido ninguna tarjeta microSD. De lo contrario, se almacenarán en la tarjeta microSD.

**Observación:** las fotos guardadas en la memoria interna no podrán copiarse a una tarjeta de memoria.

- También puede elegir la grabación de vídeo. En este caso se guardará un vídeo con el sonido. Esta función puede requerir una tarjeta micro-SD (WelcomeEye Touch). Los vídeos se guardan en la tarjeta micro-SD si la hay o en la memoria interna del videoportero (Connect 2). La duración de la grabación es ajustable (10, 20 o 30 segundos).

- En caso de mensajes de ausencia (captura del paso o mensaje), un círculo rojo con una cifra le indicará en la pantalla de inicio el número de mensajes no leídos.

- Para la versión WelcomeEye Connect 2, hay disponible una función de contestador. Si la función de contestador está activada, el mensaje guardado se emitirá en la placa externa. Al final de la emisión del mensaje, el sistema pasará automáticamente al modo de grabación de vídeo y audio. El visitante podrá entonces dejar un mensaje. Atención, la función de contestador solo es posible si la grabación de vídeo está activada.

### Suspensión

- La suspensión de la pantalla es automática y consiste en suspender la pantalla con el objetivo de ahorrar energía y que dure más tiempo la pantalla.

- Si el monitor se encuentra en otro menú diferente al principal, basculará automáticamente a la pantalla principal después de 15 s sin acción.

- Si el monitor se encuentra en el menú principal, basculará automáticamente al modo de suspensión después de 15 s sin acción.

- Basta con rozar la pantalla para salir del modo suspensión.

## 8. APLICACIÓN PARA TELÉFONO INTELIGENTE

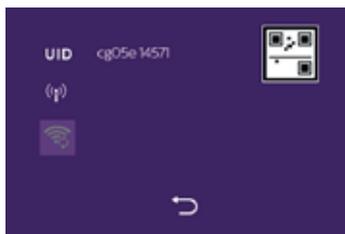
### Conectar un monitor a la red wifi

1. Descargue la aplicación Philips WelcomeEye en el teléfono inteligente. Desde el Apple store o el Play store



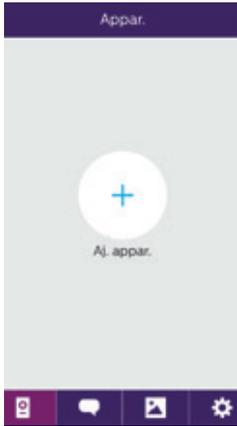
2. Desde el monitor, vaya a , después  y active la wifi: 

3. Vaya a , aparecerá el menú siguiente:



**Nota:** Si el icono  no aparece en la segunda línea, reinicializar el wifi haciendo clic en  y después esperar a que aparezca el icono  (aproximadamente 30 s).

Para facilitar el procedimiento, asegúrese de que el teléfono esté conectado a la red wifi 2,4 GHz que deberá estar conectada al monitor.



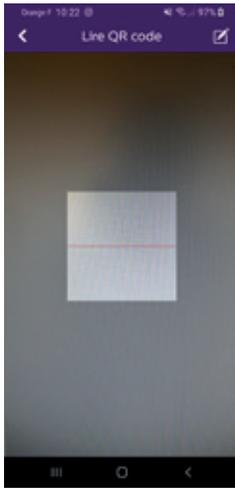
4. Desde la aplicación WelcomeEye, haga clic en + para añadir un dispositivo.



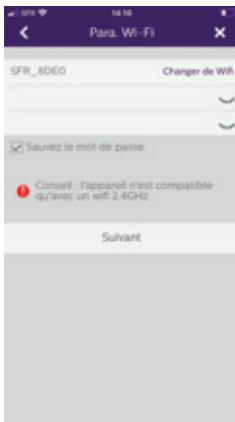
5. Haga clic en nuevo dispositivo y en «Suivant» (Siguiente)



La aplicación le indicará dónde se encuentra el Código QR que debe escanear. Haga clic en siguiente.



Escanee el Código QR del videoportero tal como se indica en la página anterior.



Aparecerá la red wifi a la que su teléfono esté conectado. Si desea cambiarla, haga clic en «Changer de wifi» (Cambiar la wifi). Si no aparece ninguna red, seguramente su teléfono esté en 3G/4G. Cuando la red wifi de 2,4 GHz de su elección aparezca, introduzca la contraseña.



Su teléfono móvil emitirá un sonido que le permitirá conectarse al videoportero. Coloque el teléfono cerca del micrófono del monitor.



Elija el nombre del videoportero.

A partir de ahora, el videoportero estará conectado a la red wifi y el teléfono inteligente podrá recibir las llamadas.

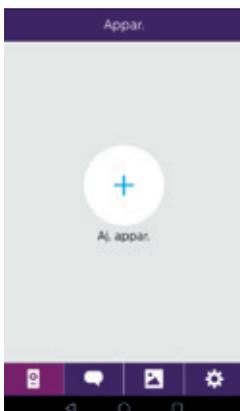
En la primera visualización del flujo de vídeo, tendrá que personalizar su contraseña. Atención, tendrá que introducir esa contraseña cada vez que desee abrir el cerradero eléctrico o cancela desde la aplicación.

### Añadir un teléfono inteligente a un videoportero conectado

1. Descargue la aplicación Philips WelcomeEye en su teléfono inteligente desde el Apple store o el Play store



**Atención:** retire el modo red inteligente de la wifi del teléfono inteligente si está activado.



2. Desde la aplicación WelcomeEye, haga clic en + para añadir un dispositivo.



3. Haga clic en el dispositivo conectado a la red y después en «Appareil connecté» (Dispositivo conectado). Asegúrese de que el teléfono inteligente esté conectado a la misma red wifi que el monitor.



4. Introduzca el nombre que desee dar al dispositivo. Escanee el Código QR del monitor o introduzca el identificador del monitor (información disponible en los parámetros wifi y la contraseña).

**Importante:** Al hacer clic en el Código QR a la derecha de la línea IDU, podrá escanear el Código QR del monitor del videoportero y obtener más rápidamente su IDU.

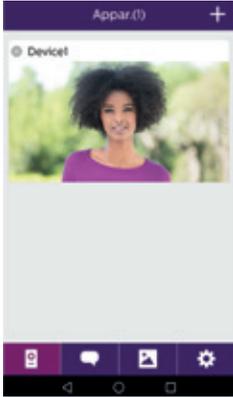
Haga clic en «Enr.» (Guardar)

En el caso de que el videoportero no esté cerca, podrá escanear el código de barras en la aplicación del propietario del WelcomeEye Connect 2.

El código de barras está disponible en el menú «Inviter un ami» (Invitar a un amigo) en la aplicación ya conectada.

5. Ahora su teléfono inteligente puede recibir las llamadas de su videoportero.

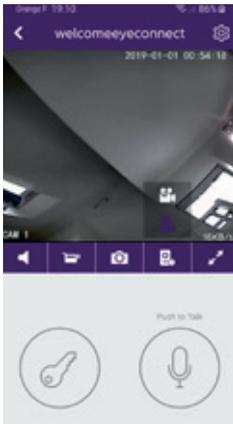
## Función de la interfaz



 Agrupa los diferentes dispositivos y permite pasar al modo monitoreo.

 Permite añadir un dispositivo

Hacer clic en la imagen para entrar en el modo monitoreo.



 Permite gestionar los parámetros de la cámara: nombre, contraseña, red wifi, número de canal y alarma.

 Activar/desactivar el sonido.

 Hacer un vídeo.

 Hacer una foto.

 Este icono solo aparecerá si ha instalado una cámara adicional o una placa externa adicional. Puede elegir mostrar el flujo de vídeo de la cámara adicional o de la placa externa.

 Modo pantalla completa



Abrir el cerradero eléctrico o la cancela



Mantener pulsado para hablar con el visitante.



1. Permite cambiar el nombre del videoportero.

**Atención:**  permite modificar y  permite validar.

2. Permite modificar la contraseña (flujo y orden de apertura)

3. Invitar a un amigo



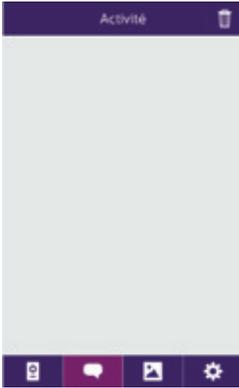
Código QR: este código QR permite que sus amigos se conecten fácilmente a su videoportero Philips WelcomeEye Connect 2. Ver capítulo «**Añadir un teléfono inteligente a un videoportero conectado**».

Enlace: comparta los identificadores de su videoportero Philips WelcomeEye Connect 2 con sus amigos o familiares.

- Diga a sus amigos que descarguen la aplicación Philips WelcomeEye
- Comparta el enlace por la mensajería de su elección pulsando «**Partager**» (Compartir)
- Además, comparta de forma segura su contraseña.
- Al hacer clic en el enlace, la aplicación WelcomeEye Connect de su amigo se abrirá automáticamente y toda la información del videoportero estará preconfigurada.
- La aplicación solicitará la contraseña que ya había elegido
- Su amigo estará conectado a su videoportero

4. Permite activar o no las notificaciones de llamadas.

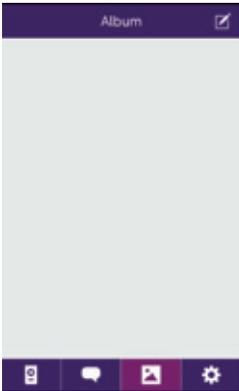
5. Permite eliminar un dispositivo de la cuenta.



Permite eliminar las grabaciones



Agrupar las grabaciones.



Permite editar las fotos (eliminar, clasificar y agrupar)



Agrupar las fotos guardadas.

## 9. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

### Monitor:

ref.: 531038 (WelcomeEye Connect 2)

ref.: 538101 (WelcomeEye Touch)

- 2 cables
- Pantalla táctil de 7"
- Resolución de 800 x 480
- Tarjeta micro-SD de clase 10 hasta 32 Gb (no incluida)
- Wifi 2,4 GHz IEEE 8111 b/g/n (solamente WelcomeEye Connect 2)
- Potencia de radio emitida: 18 dB como máximo
- Corriente consumida: 550 mA (Connect 2), 470 mA (Touch)
- Potencia consumida: 13,2 W (Connect 2), 11,3 W (Touch)
- 6 timbres (85 dB)
- Dimensiones: 142 (alto) x 210 (ancho) x 15 (profundo) mm

### Placa externa: (WelcomeEye Outdoor)

ref.: 531006

- Sensor C-MOS color 900TVL
- Ángulo de visión 130°H, 90°V
- Visión nocturna (ledes blancos)
- Control de cerradero 12 V/1,1 A/1,5 s
- Control de cancela: poder de corte de 12 V/2 A
- RFID (125 kHz)
- IP44
- Temperatura de uso: -20 °C / +50°C
- Dimensiones: 168 (alto) x 82 (ancho) x 38 (profundo) mm

**Aplicación WelcomeEye** (solamente para WelcomeEye Connect y WelcomeEye Connect 2):

- Android: v4.4 o superior
- iOS 7 o superior
- Notificación PUSH

**WelcomeEye AddComfort:** (monitor adicional)

ref.: 531003

- 2 cables
- Pantalla de 7"
- Resolución de 800 x 480
- Corriente consumida: 460mA
- Potencia consumida: 11.1W
- 6 timbres (85 dB)
- Dimensiones: 142 (alto) x 210 (ancho) x 15 (profundo) mm

**WelcomeEye AddCompact:** (monitor adicional)

ref.: 531005

- 2 cables
- Pantalla de 4,3"
- Resolución de 480 x 272
- Corriente consumida: 400mA
- Potencia consumida: 9,6W
- 6 timbres (85 dB)
- Dimensiones: 116 (alto) x 146 (ancho) x 35 mm (prof.)

**WelcomeEye Outdoor:** (Placa externa adicional)

ref.: 531006

- Sensor C-MOS color 900TVL
- Ángulo de visión H130° / V90°
- Visión nocturna (ledes blancos)
- Control de cerradero 12 V/1,1 A/1,5 s
- Control de cancela: poder de corte de 12 V/2 A
- RFID (125 kHz)
- IP44
- Temperatura de uso: -20 °C / +50°C
- Dimensiones: 168 (alto) x 82 (ancho) x 38 (prof.)

**WelcomeEye Cam:** (cámara adicional)

ref.: 531007

- Sensor C-MOS color 900TVL
- Ángulo de visión: 95°H, 75°V
- Temperatura de uso: -20 °C / +50°C
- Índice de protección: IP66

## 10. ACCESORIOS

**WelcomeEye AddCompact** - DES 9300 DDE (ref.: 531005)\*

**WelcomeEye AddComfort** - DES 9500 DDE (ref.: 531003)\*

**WelcomeEye Cam** - DES 9900 CVC (ref.: 531007)

**WelcomeEye Outdoor** - DES 9900 VOS (ref.: 531006)\*\*

**WelcomeEye Lock** - DES 1000 EDL (ref.: 531008)

**WelcomeEye Lock** - DES 1100 EDL (ref.: 531009)

**WelcomeEye Power** - DES 1000 DPS (ref.: 531010)\*\*

**WelcomeEye TAG** - DES 1000 ACI (ref.: 531011)\*\*

\* Consulte el manual completo de WelcomeEye Comfort/Compact disponible en el sitio [www.philips.com](http://www.philips.com) para más información.

\*\* Consulte el manual completo WelcomeEye Connect 2/Touch disponible en el sitio [www.philips.com](http://www.philips.com) para más información.

## 11. PREGUNTAS FRECUENTES

Avería	Causa	Solución
• El monitor no se enciende.	• El monitor no tiene corriente	• Compruebe que la alimentación esté correctamente conectada y con tensión • Compruebe la polaridad en el monitor o a la salida de la alimentación
	• Conexión incorrecta o cortocircuito en la línea	• Solucione el problema de conexión.
• Ningún funcionamiento en la 1.ª instalación	• Error de conexión	• El aparato dispone de protecciones importantes. Desconecte la alimentación durante al menos 1 min, rectifique el error de instalación y vuelva a conectar. Cabe destacar que las protecciones no servirán de nada en caso de conexión del producto directamente a 230 V CA, y que este error no está cubierto por la garantía.
	• Inversión de la polaridad en la alimentación	
	• Cortocircuito en la línea	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• La placa externa está encendida, pero el monitor no suena</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración del conmutador de la placa externa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que la placa externa no esté programada para dos familias. <b>Recordatorio:</b> una familia = conmutador 2 en ON, dos familias = conmutador 2 en OFF. Recuerde cortar la corriente durante 5 s para que se tengan en cuenta los nuevos ajustes (página 6)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración del menú del monitor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el monitor es válido</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el monitor esté correctamente conectado a 1 y 2 de la placa externa (para el uso en una familia)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo de ahorro de energía activado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (página 12)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen y/o sonido incorrectos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entorno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que los cables usados tienen la sección adecuada y que los cables de conexión del videoportero no estén en la misma vaina que el de 230 V CA.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen violeta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cable de conexión no debe estar enrollado sobre sí mismo</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen demasiado luminosa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posición de la cámara</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No exponga el objetivo de la cámara directamente al sol o hacia una superficie reflectante</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe los ajustes del monitor (página 12)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volumen de la placa externa demasiado bajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retome el ajuste de la parte trasera de la placa externa</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El volumen de la placa externa está demasiado bajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orificio del micro de la placa externa obstruido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe y rectifique</li> </ul>

El modo de dos familias no funciona	• Configuración	• Compruebe que la placa externa no esté programada para dos familias. <b>Recordatorio:</b> una familia = conmutador 2 en ON, dos familias = conmutador 2 en OFF. Recuerde cortar la corriente durante 5 s para que se tengan en cuenta los nuevos ajustes (página 6)
	• Configuración del menú de los monitores	• Compruebe que los monitores sean válidos (LOS DOS)
	• Conexión	• Los monitores de la familia 1 deben conectarse a 1 y 2 de la placa externa, los de la familia 2 a 3 y 4
• El monitor adicional no funciona	• Configuración	• Compruebe que ha configurado correctamente los menús de los monitores con 1 SOLO puesto maestro, ya que el resto estará OBLIGATORIAMENTE configurado como esclavo
	• Conexión	• Compruebe que el monitor adicional esté correctamente conectado a 1 y 2 de la placa externa para un funcionamiento en una familia
• La placa externa adicional no funciona	• Configuración	• Compruebe la posición del conmutador 1 de las placas (página 6), debe ser diferente. Recuerde cortar la corriente durante 5 s para que se tengan en cuenta los nuevos ajustes
	• Configuración del menú de los monitores	• Compruebe que los monitores sean válidos (LOS DOS)
• La tarjeta microSD no se tiene en cuenta «Message SD card error» (Mensaje de error de la tarjeta SD)	• Carpetas no creadas	• En la primera introducción, es obligatorio realizar un formateo desde el monitor (página 13)
	• Calidad de la tarjeta microSD	• Use como mínimo una tarjeta de clase 10

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Después de la introducción de la tarjeta microSD, no se puede acceder a la fotos de la memoria interna</li> <li>• No se pueden recuperar las fotos de la memoria interna en la tarjeta microSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tarjeta microSD es prioritaria y ya no da acceso a la memoria interna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retire la tarjeta microSD para acceder a la memoria interna</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento normal</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin grabación de vídeo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia de la tarjeta microSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La grabación de vídeos solo se puede realizar si hay una tarjeta microSD en el monitor</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato de la tarjeta inadecuado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de tarjeta microSD o microSDHC, sobre todo no use microSDXC</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de la tarjeta inadecuada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 Mb como mín., 32 Gb como máx. de clase 10</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el modo de grabación (página 11)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El control de cerradero y de la motorización funciona a través del monitor, pero no con el RFID</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Error de programación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice un reset y retome el procedimiento de programación de las llaves de proximidad.</li> <li>• <b>Recordatorio:</b> paso breve de la llave de proximidad = control eléctrico, paso largo = control de contacto seco</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mala imagen y/o sonido desde el teléfono inteligente*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problema de velocidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es necesario disponer de una velocidad mínima de 40 Kb/s</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifique la velocidad desde los parámetros de la aplicación (cambie el número de frames/s)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La orden de apertura del cerradero eléctrico se realiza correctamente a través de la aplicación, pero no la orden de apertura de la motorización*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la configuración de la aplicación, compruebe que «code verr» (código bloqueo) = 2</li> <li>• <b>Recordatorio:</b> la orden solo se puede realizar si hay conversación con la placa en curso</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cerradero o la cerradura eléctrica no funciona</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cerradero o la cerradura eléctrica que usted controle deberá contar obligatoriamente con una memoria mecánica. La corriente del cerradero no debe superar 1,1 A.</li> <li>• Debe conectarse directamente a los bornes 7 y 8 en la parte trasera de la placa externa (no hace falta respetar la polaridad).</li> <li>• La función de apertura solo es posible si se ve el vídeo de la placa externa correspondiente.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El reset wifi no funciona</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En modo búsqueda de red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el monitor está buscando la red, puede no querer tener en cuenta la orden de reset. Vuelva atrás y desactive la wifi del monitor (OFF). Reactívela (ON) y vuelva a «i» para iniciar el reset</li> </ul>

\* WelcomeEye Connect 2 solamente

**Recordatorio:** La grabación de vídeos solo se puede realizar si hay una tarjeta micro-SD en el monitor.

Las fotos y vídeos tomados por la aplicación se guardan en el teléfono inteligente.

La aplicación solo da acceso a la visualización de las placas externas, no de las cámaras adicionales.

**Notas:** Para comprobar si el producto falla, se recomienda realizar una conexión de corta distancia (3 m de cable). Si los síntomas persisten, se trata de una avería del producto. De lo contrario, compruebe la instalación y el cable usado.

## 12. ASISTENCIA TÉCNICA - GARANTÍA

Este aparato tiene garantía para las piezas y el mantenimiento en nuestros talleres.

La garantía no cubre los consumibles (pilas, baterías, etc.) ni los daños ocasionados por un uso incorrecto o una instalación incorrecta, la intervención de una tercera persona, el deterioro por golpe físico o cortocircuito, caída o fenómeno atmosférico.

- No abrir el aparato para no perder la garantía.
- En caso de una eventual devolución a SPV, proteger la pantalla para evitar que se raye.
- Limpie únicamente con un trapo suave, no utilice disolventes. La garantía quedará anulada en el caso de que desmonte las piezas. Antes de limpiarlo, desconecte o apague el aparato.

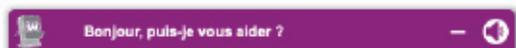
 **Atención:** No utilice ningún producto o solución de depuración carboxílica, alcohol o similar. Además de poder dañar el aparato, los vapores son asimismo peligrosos para la salud y explosivos.

No utilice ninguna herramienta que pueda conducir la corriente (cepillo de metal, herramienta puntiaguda... u otros) durante la limpieza.

**El tique de compra o la factura sirven para demostrar la fecha de compra.**

Si lo necesita, puede encontrar los datos de contacto y los horarios de nuestros centros de asistencia técnica en la página web [www.philips.com](http://www.philips.com).

También puede encontrar asistencia técnica en nuestro chatbot.



Accesible los 7 días de la semana, las 24 h del día, servicio gratuito: <http://philips.cfi-extel.com/chatbot-philips.html>

CARTE DE GARANTIE		
M/Mme :	_____	
Numéro de téléphone :	_____	
Adresse :	_____ _____	
E-mail :	_____	
Date d'achat :	____/____/____(JJ/MM/AAAA)	
Revendeur :	_____	
Téléphone du revendeur :	_____	
Adresse du revendeur :	_____	
Numéro de série	<table border="1"><tr><td>PHI/1031/</td></tr></table>	PHI/1031/
PHI/1031/		
<b>Important :</b> veuillez conserver précieusement cette carte de garantie, ainsi que votre preuve d'achat.		

**Philips y el emblema del escudo Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. que se usan con licencia. Este producto ha sido fabricado y se vende bajo la responsabilidad de AVIDSEN SAS, que se constituye como único garante del mismo.**

### 13. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Los daños provocados por el incumplimiento de lo estipulado en el manual tendrán como consecuencia la terminación de la garantía. No asumiremos responsabilidad alguna por los daños resultantes.

No asumiremos responsabilidad alguna por cualesquiera daños, en los bienes o personas, provocados por una manipulación incorrecta o el incumplimiento de las instrucciones de seguridad.

Este producto ha sido fabricado respetando completamente las normas de seguridad. Para mantener este estado y garantizar el uso correcto del producto, el usuario deberá respetar las instrucciones y avisos de seguridad incluidos en el manual.

-  Este símbolo indica un riesgo de electrocución o de cortocircuito.
- Solo deberá utilizar este producto con un nivel de corriente situado entre: 100-240 voltios y 50-60 hercios. No intente nunca utilizar este aparato con un nivel de corriente distinto.
- Compruebe que todas las conexiones eléctricas del sistema cumplen las instrucciones

de uso.

- En los establecimientos comerciales, compruebe que cumple con las normas de prevención de accidentes correspondientes a las instalaciones eléctricas.
- En las escuelas, los equipos de formación, talleres... se requiere la presencia de personal cualificado para el control del funcionamiento de los aparatos electrónicos.
- Respete los consejos de uso del resto de aparatos asociados al sistema.
- Póngase en contacto con una persona experimentada en caso de que tenga dudas sobre el modo de funcionamiento o la seguridad de los aparatos.
- No conecte ni desconecte nunca los aparatos eléctricos con las manos húmedas.
- Durante la instalación de este producto, compruebe que los cables de alimentación no corren peligro de sufrir daños.
- ¡No cambie nunca los cables eléctricos dañados usted mismo! En este caso, quítelos y llame a una persona experimentada.
- La toma de corriente debe encontrarse cerca del aparato y debe estar accesible fácilmente.
- Un dispositivo de corte (interruptor seccionador, disyuntor, dispositivo equivalente) rápidamente accesible debe incorporarse en la instalación del cableado del edificio para el material conectado en el domicilio a la red.
- Conserve una distancia mínima alrededor del aparato para garantizar una ventilación suficiente.
- La ventilación no debe impedirse cubriendo la apertura de ventilación con ningún objeto tipo papel de periódico, mantel, cortina, etc.
- No se debe colocar sobre el aparato ninguna fuente de llama abierta, como por ejemplo una vela encendida.
- Respetar la temperatura de funcionamiento del producto.
- El aparato no debe exponerse a la circulación o salpicadura de líquido ni a ningún objeto lleno de líquido como por ejemplo un jarrón, que no debe colocarse encima.

## 14. AVISO FCC/CE

**Observación:** Este equipo ha sido probado y ha resultado conforme con los límites de un dispositivo de Clase B, en cumplimiento de las normas europeas vigentes. Estos límites están diseñados para aportar una protección razonable contra las interferencias en una instalación residencial. Este equipo usa y puede emitir una energía de frecuencia de radio y si no se instala ni se usa siguiendo las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio.

Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias en la recepción de radio o de TV, hecho que se puede determinar poniendo el equipamiento en marcha o pararlo, se anima al usuario a que intente rectificar las interferencias adoptando al menos una de las medidas siguientes:

- Reorientar o desplazar la antena receptora
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor
- Conectar el equipo a una toma que forma parte de un circuito diferente al que esté conectado el receptor

## 15. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

El abajo firmante, AVIDSEN, declara que el equipo radioeléctrico de tipo WelcomeEye cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración UE de conformidad se encuentra disponible en la siguiente dirección de internet: [www.avidsen.com](http://www.avidsen.com).