

## GARANTÍA GRIFERIA ANDEMEN

HANQUA INDUSTRIAL SL concederá el servicio de garantía de 5 años a la grifería, al consumidor final de acuerdo con los términos y condiciones que se establecen a continuación:

- Cualquier reclamación realizada bajo esta garantía debe incluir una copia de un comprobante de compra válido que muestre la fecha y el lugar de compra.
- Nuestra obligación bajo esta garantía es solo para el comprador original y no puede ser transferida.
- El reemplazo del producto no incluye costos de envío, ni costos de instalación ni de mano de obra.
- Esta garantía se aplica solo a instalaciones residenciales.
- HANQUA INDUSTRIAL SL se reserva el derecho de examinar el producto en cuestión y su instalación antes de realizar la reparación o del reemplazo.
- Un producto defectuoso se cambiará por medio de la entrega gratuita de un nuevo producto del mismo tipo y la misma calidad. Si el producto defectuoso ya no se fabrica en el momento del tiempo de garantía, HANQUA INDUSTRIAL SL puede entregar un producto similar del mismo o mayor valor. Después del reemplazo, el título del producto defectuoso pasará a HANQUA INDUSTRIAL SL.

Las instrucciones de instalación y mantenimiento siempre se deben leer antes de la instalación, independientemente de si la instalación es realizada por un instalador especializado calificado o si el cliente final instala y monta el producto por sí mismo.

Para reclamar la Garantía del fabricante de HANQUA INDUSTRIAL SL, el producto debe cuidarse debidamente, de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento de HANQUA INDUSTRIAL SL:

Para un correcto mantenimiento de la grifería es necesario instalar filtros en las llaves de paso ( no incluidos ), con ello evitamos la entrada de impurezas. Mantenerlos limpios: para ello los sumergiremos en un vaso con vinagre diluido en agua, o con algún producto no abrasivo, durante 30 minutos.

Desenroscar el aireador de la cabeza del caño y límpialo con agua y vinagre o con algún producto de limpieza no abrasivo. Colócalo de nuevo o colocar uno nuevo si estuviera deteriorado.

Si el grifo se mueve sobre el fregadero es probable que se haya desajustado con el uso. Por debajo del fregadero, debes volver a apretar bien la pieza que sujeta el grifo por debajo.

Para la limpieza del cuerpo usaremos un paño de microfibra húmedo, o la parte suave de una esponja y algo de detergente convencional, son suficientes para limpiar a diario su grifo.

### Exclusión de la garantía:

Si el producto no fue instalado, cuidado, mantenido o reparado adecuadamente, Si el defecto es atribuible a un funcionamiento inadecuado o un manejo incorrecto del producto,

Si el defecto ocurre debido a un mantenimiento inadecuado,

Si se utilizan piezas de repuesto distintas de las originales de HANQUA INDUSTRIAL durante la reparación o el mantenimiento del producto,

Si el defecto fue causado por el transporte o la instalación del producto,

Si la superficie ha sido rayada,

Los consumibles como filtros, cartuchos mezcladores, aireadores o latiguillos no están sujetos a esta garantía.

Si el defecto ocurre debido a influencias ambientales agresivas (como productos químicos, agentes de limpieza), incrustaciones de cal o interrupciones debido a hielo.

Si el defecto es atribuible a un daño deliberado o negligente al producto por parte del cliente final HANQUA INDUSTRIAL SL revisará en cada caso específico y evaluará si se han cumplido los requisitos previos de la garantía y si existen motivos de exclusión.

Para cualquier reclamación de un producto en garantía contacte con nosotros:

**HANQUA INDUSTRIAL SL**

**Telf: 961.286.690 - sat@hanqua.com**

# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

