



# netatmo welcome

Cámara doméstica con  
reconocimiento facial



Lily vista



Cara desconocida identificada

netatmo  
welcome

Lily



## PRESENTACIÓN

### WELCOME – UNA CÁMARA DOMÉSTICA REVOLUCIONARIA

Welcome es una cámara doméstica inteligente, con reconocimiento facial. Cuando tus hijos o tus mayores pasan por delante de la cámara, Welcome envía sus nombres directamente a tu smartphone. Sabrás si tus seres queridos han llegado bien a casa. La cámara también te avisa cuando detecta la presencia de un extraño, para poder proteger mejor tu casa.

Gracias al reconocimiento facial, puedes desactivar las grabaciones de vídeo y las notificaciones para personas concretas, como tu hijo adolescente o tu pareja.

Todos los vídeos están perfectamente guardados en la tarjeta microSD local de la cámara. Al sacar la tarjeta microSD, todos los datos identificativos y los vídeos desaparecen. Una captura de pantalla de cada evento es lo único que se guarda en la nube, nada más.

No hay cuota de suscripción ni contrato. El almacenamiento de los vídeos es totalmente seguro y gratuito.

## ¿POR QUÉ COMPRAR UNA CÁMARA CON RECONOCIMIENTO FACIAL?



Tom

Sabrás si tus seres queridos están en casa



Recibe una notificación si entran extraños



Personaliza la privacidad de cada miembro de la familia

## UNA EXPERIENCIA IMPACTANTE



### INCREÍBLES VÍDEOS EN ALTA DEFINICIÓN

Disfruta de imágenes en alta definición full HD 1080 p en cualquier condición de luz gracias al píxel extragrande de 2 micrones de Welcome.



### VISIÓN NOCTURNA EXCELENTE

La visión nocturna está garantizada gracias al LED infrarrojo de gran potencia de Welcome.



### GRAN ÁNGULO DE VISIÓN DE 130°

El gran ángulo de visión de 130° de Welcome proporciona una cobertura extraordinaria.



### SÓLO GRABA LO IMPORTANTE

La cámara sólo graba cuando sucede algo, evitando horas de metraje vacías.

## SIN CUOTAS EXTRAS



### ALMACENAMIENTO DE VÍDEO GRATUITO

No hay cuota de suscripción ni contrato. El almacenamiento de los vídeos es gratuito en la tarjeta microSD incluida.



### ACCESO GRATUITO A LOS VÍDEOS

Accede a tus vídeos y grabaciones en directo a través de la aplicación Welcome, cuando quieras y donde quieras.

## ALMACENAMIENTO PRIVADO LOCAL



### ALMACENAMIENTO EN TARJETA MICRO SD TOTALMENTE PRIVADO

Los vídeos grabados y los datos identificativos son totalmente privados gracias a la tarjeta microSD local de la cámara. Incluye una tarjeta microSD.



### ENCRIPTADO DE ALTA SEGURIDAD

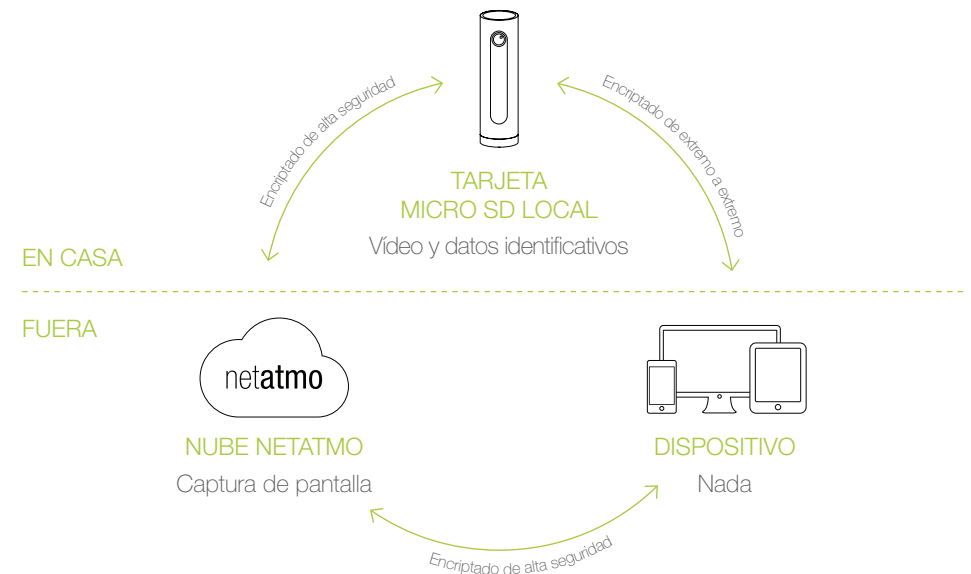
El acceso desde el smartphone del usuario está protegido mediante una conexión con encriptado de alta seguridad para garantizar el máximo nivel de protección.



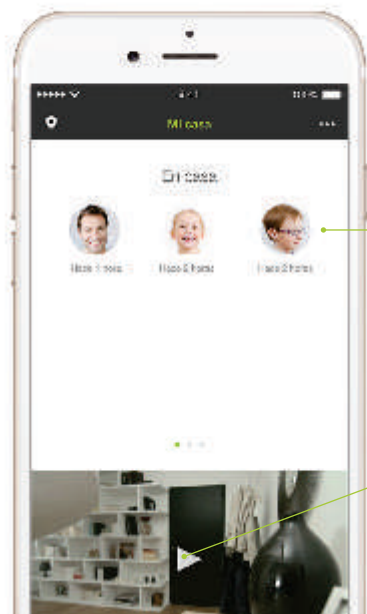
### CAPTURA DE PANTALLA DE SEGURIDAD EN LA NUBE NETATMO

Una captura de pantalla de cada evento es lo único que se guarda en la nube, nada más. La cámara selecciona la captura de pantalla de un evento cuando mejor se ve la cara.

## ALMACENAMIENTO DE DATOS



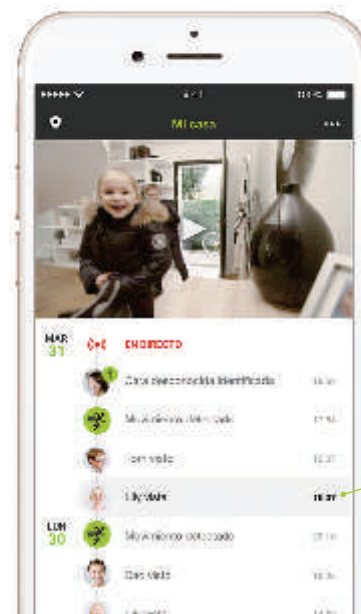
## SABRÁS AL INSTANTE QUIÉN ESTÁ EN CASA



Descubre quién está en casa y cuándo una persona ha sido vista por última vez

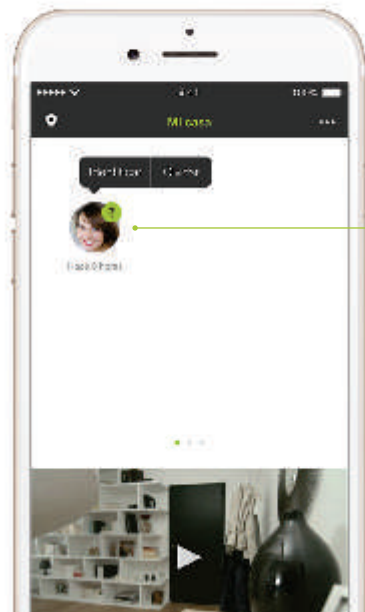
Accede a la transmisión en directo con un clic

## FÁCIL ACCESO A EVENTOS PASADOS



Accede a vídeos anteriores con un simple clic en la cronología. Todos los vídeos se pueden descargar.

## IDENTIFICAR CON UN CLIC



Cuando Welcome ve una cara, hace automáticamente una captura de pantalla.

Para "identificar" la cara, haz clic durante unos 2 segundos en ella y después en "identificar". Entonces podrás poner un nombre y crear un perfil a la persona.

## PERSONALIZAR LAS NOTIFICACIONES Y GRABACIONES DE VÍDEO



Notificaciones: activado/ desactivado para Lily

Notificaciones: selecciona cuándo quieres recibir notificaciones

Grabación de vídeo: activado/ desactivado para Lily

## NOTIFICACIONES ULTRAPRECISAS



## COMPATIBILIDAD DE LA APLICACIÓN

WELCOME ES COMPATIBLE CON:



> iOS 8 o superior



ANDROID

> Android 4.3 o superior con acceso a Google Play



> PC/Mac



> IFTTT



## CONFIGURACIÓN

### UNA EXPERIENCIA IMPECABLE

1

Enchufa a Welcome

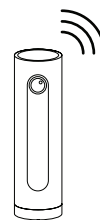
2

Descarga la aplicación Welcome en [www.welcome.netatmo.com](http://www.welcome.netatmo.com), Google Play Store o la App Store

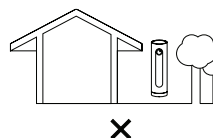
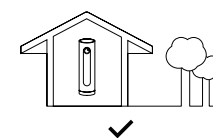
3

Conecta Welcome con tu teléfono directamente en la aplicación

## INSTALACIÓN



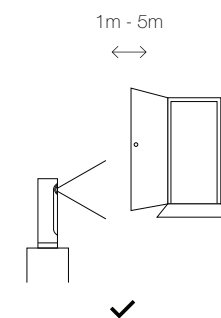
**Requisito:**  
Conexión a Internet



**Requisito:**  
Sólo interior



**Requisito:**  
Mantener alejado de fuentes de calor

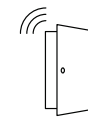


**Sugerencia:**  
Coloca Welcome en una mesa o estantería orientada hacia la puerta de entrada



## netatmo welcome tags

Recibir una notificación sobre  
los movimientos de la puerta y la ventana



### DETECTAN EL MOVIMIENTO INCLUSO ANTES DE QUE SE PRODUZCA UNA INTRUSIÓN

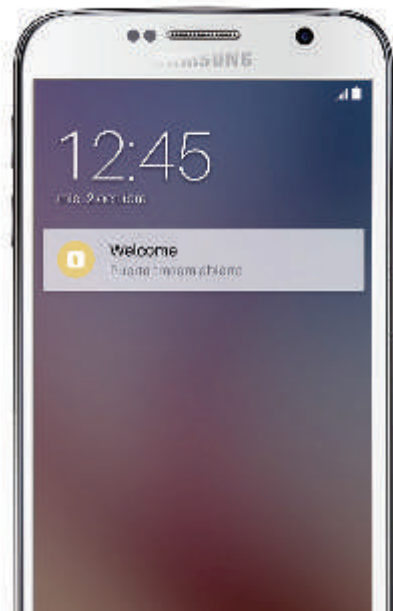
Coloca los Tags en tu ventana, puerta o buzón para recibir una notificación cuando se abran. Los Tags detectan las vibraciones y así pueden avisarte antes de que se produzca una intrusión.



### COLOCA LOS TAGS DONDE QUIERAS

Los Tags impermeables se pueden instalar dentro o fuera de casa. Gracias a su extralargo alcance, puedes colocar los Tags a una distancia máxima de 100 m de la cámara.

## ACCESORIOS ADICIONALES: TAGS WELCOME



### FÁCIL INSTALACIÓN

Los Tags de una pieza se adaptan a todo tipo de puertas y ventanas. Gracias a la cinta adhesiva de doble cara extrafuerte de la parte posterior puedes pegar los Tags donde los necesites.

### SENSORES INTELIGENTES

Los Tags tienen un sensor para detectar el movimiento y las vibraciones. También incorporan un magnetómetro para determinar si una puerta o ventana está abierta o cerrada.

### FUNCIONAMIENTO CON PILAS

Los Tags funcionan con dos pilas AAA con una vida útil de 2 años. Las pilas se pueden cambiar fácilmente sin mover el Tag.



Los Tags Welcome sólo funcionan con la cámara Netatmo Welcome, vendida por separado.

## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE NETATMO WELCOME

- ¿Cómo puedo acceder a mis vídeos? Puedes acceder fácilmente a tus vídeos a través de la aplicación Welcome de tu smartphone, tableta o PC/Mac.
- ¿Cuántas personas pueden acceder a la cámara? Tantas personas como quieras pueden acceder a la cámara a través de la aplicación.
- ¿Cuántos vídeos puede grabar Welcome? El número de vídeos depende de la duración del vídeo y el tamaño de la tarjeta microSD utilizada. Normalmente, con la tarjeta microSD incluida, puedes guardar más de 100 secuencias de vídeo de media.
- ¿Qué pasa cuando la tarjeta SD está llena? Cuando la tarjeta SD está llena, los vídeos más antiguos se sobrescribirán con los vídeos más nuevos.
- ¿Qué pasa si no hay conexión a Internet? Recibirás una notificación indicándote que no hay conexión a Internet. Welcome sigue funcionando y grabando vídeos, pero no puede enviar nuevos vídeos a la aplicación sin Internet. Por lo tanto, tampoco recibirás notificaciones. Welcome añadirá todos los vídeos nuevos a la aplicación cuando vuelva la conexión a Internet.

- ¿Para qué sirve el puerto Ethernet? Puedes conectar Welcome a Internet por wifi o Ethernet.
- ¿Qué pasa si alguien coge mi cámara? Recibirás una notificación indicándote que Welcome se ha desconectado. Si alguien coge tu Welcome, la persona no podrá acceder a tus datos y vídeos sin los detalles de tu cuenta Netatmo. Además, los vídeos y datos identificativos no se pueden ver directamente en la tarjeta SD.
- ¿Qué pasa si se extrae la tarjeta SD? La cámara no graba vídeos sin la tarjeta SD. Además, todos los vídeos y datos identificativos que se guardan sólo en la tarjeta SD, desaparecen de la cámara. La cámara ya no puede reconocer las caras.
- ¿Cuál es el tamaño máximo de tarjeta SD que puedo utilizar con Welcome? El tamaño máximo de tarjeta SD compatible con Welcome es de 32 GB clase 10.
- ¿Cómo funciona la identificación? En la aplicación, cada cara desconocida va acompañada de un signo de interrogación. Haz clic en la cara y ponle un nombre y crea un perfil a la persona.

## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE NETATMO WELCOME

- ¿Cuántas caras reconoce? Unas 20 caras.
- ¿Cuántas cámaras puedo conectar a la aplicación? Un número ilimitado de cámaras Welcome
- ¿Puedo colocar la cámara fuera? No, la cámara Welcome sólo es interior.
- ¿Dónde tengo que colocar Welcome? Lo ideal es colocar Welcome en una mesa orientada a la puerta de entrada, por donde entra y sale la gente.
- ¿Cómo sabe la cámara que alguien está "Ausente"?  
Welcome puede determinar si alguien está "Ausente" de tres maneras:
  1. En la aplicación, ve a tu perfil y activa Welcome para que se guíe por la ubicación de tu teléfono. Cuando estés a más de 100 m de tu casa, se considerará que estás "Ausente".
  2. Establece un plazo determinado: cuando no se haya visto a alguien durante x horas, se considera que la persona está "Ausente".
  3. Define en la aplicación que estás "Ausente".

- ¿Cómo sabe la cámara que alguien está "En casa"?

Welcome puede determinar si alguien está "En casa" de tres maneras:

1. Cuando la cámara ve a alguien, considera que la persona está "En casa" durante las próximas x horas (tal y como se define en la configuración).
2. En la aplicación, ve a tu perfil y activa Welcome para que se guíe por la ubicación de tu teléfono. Cuando estés a menos de 100 m de tu casa, se considerará que estás "En casa".
3. Define en la aplicación que estás "En casa".

- ¿Obtendré una notificación cada vez que alguien pase delante de la cámara?

No, la cámara sólo envía una notificación cuando una persona llega a casa. Por lo tanto, no recibirás una que alguien pase por delante de la cámara. Además, puedes desactivar las notificaciones para personas concretas.

- ¿Se puede montar Welcome en la pared? No.

## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE NETATMO WELCOME

- ¿Tiene zoom la cámara?  
No, pero las imágenes en alta definición ofrecen un nivel de detalle excepcional.
- ¿Puedo mover la cámara a distancia?  
No. Sin embargo, el ángulo de visión de 130° te ofrece una visión muy amplia y cubre incluso habitaciones grandes.
- ¿Necesita pilas la cámara?  
No, la cámara va enchufada.
- ¿Recibiré una notificación cuando la cámara no esté enchufada?  
Sí, se enviará una notificación a tu smartphone.
- ¿Existe un plan de grabación en la nube opcional?  
No, no hay ningún plan de grabación en la nube opcional. Welcome sólo puede guardar vídeos localmente en la tarjeta microSD incluida. Este almacenamiento es totalmente gratuito.

- ¿Qué se guarda en la nube?  
Sólo hay una captura de pantalla de cada vídeo guardado gratuitamente en la nube Netatmo. La cámara selecciona la captura de pantalla en la que mejor se ve la cara. Las capturas de pantalla se envían a través de una conexión con encriptado de alta seguridad a tu dispositivo.
- ¿Qué se guarda en la cámara?  
Los datos identificativos y los vídeos se guardan localmente en la tarjeta microSD de la cámara. Al sacar la tarjeta microSD, todos los datos identificativos y los vídeos desaparecen de la cámara.
- ¿Qué se guarda en la aplicación?  
En la aplicación o en tu dispositivo no se guardan vídeos, capturas de pantalla ni datos identificativos. Todos los vídeos se guardan en la cámara y se envían a través de una conexión con encriptado de extremo a extremo a tu aplicación. Las capturas de pantalla se envían a través de una conexión con encriptado de alta seguridad a tu dispositivo.
- ¿Puedo conectar Welcome a otro producto Netatmo?  
Como Welcome es compatible con IFTTT, puedes crear escenarios inteligentes con otros productos Netatmo que sean compatibles con IFTTT.

## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LOS TAGS WELCOME

- ¿Funcionan los Tags con pilas? Yes, the Tags are powered by 2 AAA batteries which are included. These batteries will last for about 2 years.

---

- ¿Qué pasa si las pilas de los Tags se están agotando? Si las pilas se están agotando recibirás una notificación.

---

- ¿Cuántos Tags puedo conectar con mi aplicación? Puedes conectar hasta 50 Tags.

---

- ¿Hay distintas aplicaciones para Netatmo Welcome y los WelcomeTags ? No, los Tags Welcome también funcionan con la aplicación de Welcome.

---

- ¿Funcionan los Tags sin la cámara? No, los Tags Welcome sólo funcionan con la cámara Netatmo Welcome.

## NOTAS

NOTAS



¿QUIERES SABER MÁS COSAS  
SOBRE WELCOME?



netatmo  
[www.netatmo.com](http://www.netatmo.com)

© Netatmo 2015 All rights reserved. Visuals and technical specifications are subject to change without prior notice. MacBook, iPhone, iPad and iPod touch are registered trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Galaxy S6 is a registered trademark of Samsung. Registered in the USA and other countries.